

## Mises à jour de recyclage en ligne pour l'intermédiation en crédits à la consommation

### OBJECTIFS

---

Ce trajet vous permet de suivre votre recyclage en intermédiation en crédits à la consommation de manière répartie. Vous ne devez pas vous préoccuper des points de recyclage. Tous les 15 jours, nous proposons une formation en ligne d'une heure. Chaque partie aborde une thématique différente de l'intermédiation en crédit à la consommation.

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- connaître les obligations en matière de publicité et de cartes de crédit;
- apprendre à reconnaître les signaux en cas de fraude;
- apprendre à effectuer une évaluation efficace de solvabilité.

### RESUME

---

**Catégorie:**

- Crédits

**Niveau:**

Basique

**Type de formation:**

E-learning

**Prix:**

- Membre: € 220.00
- Non-membre: € 250.00
- Partner BZB: € 220.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

**Points/heures:**

- Crédits à la consommation: **3**

**Attestation:**

- 500176 recyclage crédits à la consommation

### PUBLIC

---

La formation peut être suivie par différents groupes cibles :

- intermédiaires de crédit (PCP et RD) en crédits à la consommation;
- tout collaborateur qui est intermédiaire en crédits à la consommation.

### CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

---

**Basic level** : enseignement de concepts principalement théoriques visant à présenter une vision générale (initiation).

## PROGRAMME

---

### Contenu

Module 1 : E-learning composé de trois scénarios : Les obligations en matière de publicité, de cartes de crédit et de rénovation (durée 1 heure)

- Scénario 1 : Le Salon de l'Auto
  - Slogans publicitaires autorisés
  - Comment rédiger une brochure correctement
  - Mention du TAEG
- Scénario 2 : Le voyage de nocces
  - Remboursement de crédits
  - Régime matrimonial : conclure un crédit avec ou sans l'accord des deux partenaires
  - Estimation de la solvabilité
- Scénario 3 : La rénovation
  - Types de crédits
  - Capacité de remboursement
  - Cautionnement

Module 2 : webinar sur demande : fraude dans les dossiers de crédit (durée 1h)

- Les phénomènes de fraude les plus fréquents
- Signaux
- Accent sur les effets de la fraude

Module 3 : E-learning composé de théorie et d'exercices : Structure d'un entretien de crédit (durée 1h)

- Informations précontractuelles à fournir
- Informations à obtenir
- Analyse des besoins liés à l'objectif
- Évaluation de solvabilité
- Document précontractuel
- Signature et paiement

### INFORMATIONS PRATIQUES

**Durée** : 1h par module à différents moments pendant 30 jours (durée totale 3h)

#### Préparation du participant

Après la confirmation de votre inscription, vous pouvez commencer par le Module 1 sur notre plateforme d'apprentissage en ligne. 15 jours après le Module 1, nous vous enverrons un message vous informant que le Module 2 est également disponible et 30 jours après votre inscription vous pourrez commencer le Module 3.

Chaque module correspond à 1 heure de recyclage en intermédiation en crédit à la consommation lorsque vous obtenez un résultat positif (min. 60 %) au test correspondant.

Les modules sont mis à disposition un à un afin de proposer à chaque fois un bref moment d'apprentissage tout au long de 30 jours. Vous choisissez toutefois vous-même l'heure et le moment exacts auxquels vous réalisez les modules.

### MÉTHODOLOGIE

---

Un « **e-learning** » est un auto-apprentissage à 100 %. Vous vous connectez individuellement à la plateforme d'apprentissage MyFA et traitez à votre rythme le contenu d'apprentissage qui vous est proposé via une présentation interactive. Vous pouvez suivre cette formation

en ligne où, quand et aussi souvent que vous le souhaitez. Le matériel didactique se compose d'un format numérique avec texte, vidéo, images, animations, questions de test et/ou références à des documents et/ou sites web pertinents.

### **Type de formation**

Vous pouvez suivre cette formation par **e-learning** en utilisant une plateforme d'apprentissage en ligne.

### **Matériel de formation :**

- Vidéo
- Cas