

## Ayez de l'impact et soyez influent même en dehors d'un lien d'autorité

### OBJECTIFS

---

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- prendre mieux conscience de leur propre style de communication ;
- apprendre des techniques concrètes pour influencer de manière plus convaincante, lors de leurs contacts professionnels quotidiens.

### RESUME

---

Catégorie:

- Développement personnel

Niveau:

Basique

Type de formation:

Formation en classe

Prix:

- Membre: € 1100.00
- Non-membre: € 1300.00
- Partner BZB: € 1100.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

### PUBLIC

---

La formation peut être suivie par différents profils, dont :

- les personnes qui ne gèrent pas elles-mêmes une équipe.

### CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

---

**Basic level :** Vous ne devez pas disposer de connaissances préalables pour suivre cette formation.

### PROGRAMME

---

#### Contenu

##### Différents styles et techniques d'influence

- Connaissance de votre propre style de communication
- Différence entre un comportement assertif, agressif, sous-assertif et manipulateur
- Techniques d'assertivité
- Mettre des limites et dire « non » avec respect

- Communiquer de façon convaincante
- Comment augmenter votre impact ?
- Travailler sur la crédibilité
- Se faire des alliés
- Gérer les résistances et les situations difficiles
- Apprentissage d'aptitudes concrètes
- Travail sur vos propres cas concrets

## INFORMATIONS PRATIQUES

**Durée :** 2 journées de formations

**Heures :** 9h à 17h (6 heures de formation par jour)

**Lieu:** Febelfin Academy, Bâtiment Phoenix - Boulevard du Roi Albert II 19 1210 Bruxelles

**Information supplémentaire :** Atelier au cours duquel nous travaillons constamment sur des situations concrètes évoquées par les participants.

## MÉTHODOLOGIE

---

Une « **Formation en classe** » se suit en groupe. Vous êtes présent avec les autres participants et le professeur à un moment convenu dans la même salle de cours. Il existe des possibilités d'interaction et de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels...

**Type de formation:** En classe

Durant nos **formations interactives**, nous sommes aussi proches que possible de la pratique professionnelle au quotidien. L'accent est mis sur les conseils pratiques, les schémas faciles et les situations ou cas reconnaissables. Des missions pratiques en petits groupes permettent aux participants de réfléchir à certains aspects du thème abordé. Après le feed-back du groupe et du formateur, celles-ci peuvent éventuellement être élaborées davantage.

### Matériel de formation

- Présentation powerpoint