

Consumentenkredietbemiddeling van theorie naar praktijk

DOELSTELLINGEN

Deze e-learning leert je op een interactieve manier jouw klanten professioneel advies te geven in kredieten. Je behandelt 10 verschillende scenario's die zo uit jouw dagelijkse professionele activiteit gegrepen zijn.

De opleiding heeft als doelstelling om:

- Een opfrissing te bieden van de algemene wetgeving consumentenkredieten;
- Een klantengesprek als kredietbemiddelaar optimaal en professioneel te voeren;
- Als u bij elke bemiddelingsactiviteit minstens 6 van de 10 cases een positieve score behaalt, heeft u recht op uw certificaat in permanente bijscholing kredietbemiddeling.

SAMENVATTING

Categorie:

- Kredieten

Niveau:

Basic

Type opleiding:

E-learning

Prijs:

- Lid: € 180.00
- Niet-lid: € 200.00
- Partner BZB: € 180.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Punten/uren:

- Consumenten kredieten: **3**

Attestering:

- 500176 C + H bijscholing consumentenkredieten

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- kredietbemiddelaars (PCP en VVD) in kredieten: elke medewerker die in consumentenkredieten bemiddelt en kredieten vanuit de praktijk wil leren.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level: onderricht vooral theoretische concepten om zo een algemeen overzicht bij te brengen (initiatie).

Extra voorkennis vereist: Een basiskennis van de wetgeving in consumentenkredietbemiddeling is een voordeel maar geen verplichting.

PROGRAMMA

Inhoud

De e-learning bestaat uit 1 module met 10 scenario's die uit de dagdagelijkse praktijk van de kredietbemiddelaar komen.

De cursist is de kredietbemiddelaar en moet de klant advies verlenen. Hij wordt hierin bijgestaan door een coach. Enkele voorbeelden van scenario's zijn de aanvraag van een renovatielening, krediet voor aankoop van een keuken of lening voor een wagen.

Bij elk scenario moet de kredietbemiddelaar de juiste vragen stellen aan de klant om een juist en volledig klantenprofiel op te stellen. Daarnaast moet hij op de vragen van de klant correct kunnen antwoorden. Als de kredietbemiddelaar twijfelt, kan hij altijd de theorie raadplegen.

Op deze manier worden de technische kennis en vaardigheden getoetst op de volgende kennisdomeinen:

- De wetgeving met betrekking tot de kredietbemiddeling, de marktpraktijken en de consumentenbescherming;
- De basisprincipes van de huwelijksvermogensstelsels;
- Het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst van kredieten;

- De beoordeling van de kredietwaardigheid van de consument;
- De bedrijfsethiek, interne procedures en gedragscode van de sector;
- De witwaswetgeving.

Praktische informatie

Duurtijd: 3 uur

METHODOLOGIE

Een '**E-learning**' is 100% zelfstudie. Je logt individueel in op het MyFA leerplatform en verwerkt op eigen tempo leerinhoud die je aangeboden wordt via een interactieve presentatie. Je kan deze online training volgen waar, wanneer en zo vaak je maar wil. Het lesmateriaal bestaat uit een digitale format met tekst, video, afbeeldingen, animaties, testvragen en/of verwijzingen naar relevante documenten en/of websites.

Type opleiding: E-learning: Je kan deze opleiding via e-learning volgen door gebruik te maken van een online leerplatform. Je doorloopt 1 module met 10 verschillende scenario's waarvan je er 6 met positief resultaat moet afwerken. Elk scenario toetst je op jouw kennis en vaardigheden als kredietbemiddelaar. Je kan op elk moment ook de relevante theorie raadplegen.

Opleidingsmateriaal: E-learning