



ACADEMY

febel fin

# Online leeroplossingen voor uw organisatie



KIES VOOR FLEXIBILITEIT ÉN ONMIDDELIJK RESULTAAT MET  
ONS DIGITAAL OPLEIDINGSAANBOD

**Online leren** groeit enorm door de vele voordelen die eraan hangen. Meer dan **50% van onze klanten** kiezen reeds voor deze leervorm. Online leren **bespaart** uw organisatie en medewerkers enorm **veel tijd**. En bovendien is het **makkelijker**. **Leuker. Efficiënter**. Kies voor ons **online opleidingsaanbod!**

# Wat zijn de voordelen?

## VOOR UW MEDEWERKERS

- **Altijd, overal en op eigen tempo:** Interactief en efficiënt leren, waar en wanneer het past
- **Future-proof:** Digitale skills verwerven door online leren
- **Leren is fun:** Beter bij de (online) les blijven door de afwisseling in inhoud met video's, oefeningen en cases
- **Hoog leerrendement:** Informatie is steeds te raadplegen waardoor de inhoud beter blijft hangen
- **Bijscholingscertificaat:** Na het slagen of doorlopen van de online modules is deze meteen beschikbaar.

## VOOR UW ORGANISATIE

- **Op maat:** Online modules die perfect aansluiten op de activiteit van uw medewerker
- **Erkende bijscholingspunten:** Geef uw medewerkers de kans zich op afstand geregeld bij te scholen
- **Winst in tijd en verplaatsing**
- **Stimuleren van een online leeromgeving:** Het creëren van een community waar medewerkers elkaar gaan helpen, motiveren en kennisdelen
- **Toetsbare follow-up:** Volg de voortgang van uw medewerkers in hun leerproces.

## E-learnings



- Interactieve modules boordevol praktijkgerichte cases (modulair)
- Kennis en competenties worden getest op een ludieke manier
- Individuele en collectieve inschrijving mogelijk
- Op MyFebelfinAcademy of op uw eigen platform
- Bijscholingspunten na het slagen in een online test

## EEN GREEP UIT ONS E-LEARNING AANBOD:


### CONSUMENTENKREDIETBEMIDDELING: DO'S & DON'TS

 **3p/u** Consumentenkredieten

Deze e-learning leert uw medewerkers op een interactieve manier hun klanten professioneel advies te geven in kredieten. 9 verschillende scenario's worden behandeld die zo uit de dagelijkse professionele activiteit gegrepen zijn van een bemiddelaar in consumentenkredieten. Er is keuze uit 3 modules:

- De verplichtingen inzake reclame, kredietkaarten en renovatie
- Soorten kredieten, kredietkaarten en herroepingsrecht
- Vervroegde terugbetaling, wanbetaling, klachten, de pandwet en het herroepingsrecht

### DE STRIJD TEGEN WITWASSEN (AML) EN TERRORISMEFINANCIERING (CFT): ALGEMENE MODULE EN SPECIFIEKE TOEPASSINGEN

 **4p/u** Bank  
**2p/u** Verzekeringen  
**2p/u** Hypothecaire kredieten  
**2p/u** Consumentenkredieten  
**4p/u** Compliance

De strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering blijft razend actueel. Deze opleiding geeft uw medewerkers via een algemene module de nodige handvaten om het anti-witwasbeleid binnen uw financiële instelling toe te passen. Verder kan er gekozen worden uit 4 concrete toepassingen:

- Corporate Banking
- Private Banking
- Beleggingsfondsen
- Betalingsdiensten en elektronisch geld

“

**Sara VERMEERSCH**  
Compliance Officer bij Argenta

De strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering blijft razend actueel. Meer dan 2000 Argenta- medewerkers op de hoofdzetel en in de kantoren volgden de AML e-learning en fristen hun kennis inzake antiwitwas op. Een praktische insteek en hands-on kennis over het antiwitwasbeleid voor onze medewerkers!

“

**Marleen Van Gompel**  
L&D Manager I Crelan

Naargelang de graad van specialisatie, kunnen onze mensen bij Crelan kiezen uit verschillende opleidingsmogelijkheden: van specifieke thema's tot een totaalpakket. De webinars laten toe om de opleiding te volgen, waar en wanneer ze dat willen.

## Webinars

- Korte online infosessies gegeven door experts
- Via eigen computer, tablet of smartphone
- Individuele en collectieve inschrijving mogelijk
- Lesgever en de presentatie live te zien
- Mogelijkheid om vragen te stellen
- Bijscholingspunten na het volgen van de volledige webinar



### LIVE


**Live webinars:** Zeer grote **interactiviteit**. Uw medewerker kan gedurende de hele webinar live vragen stellen aan de lesgever.

### ON DEMAND

**Op voorhand opgenomen webinars:** Zeer grote **flexibiliteit**. Uw medewerker kan meteen de onderdelen bekijken die het meest relevant zijn voor hem/haar, waar en wanneer het best past. Vragen worden nadien beantwoord.

## EEN GREEP UIT ONS WEBINAR AANBOD:

### DE LEVENSWEG VAN EEN KREDIETDOSSIER

 2p/u Hypothecaire kredieten  
2p/u Consumentenkredieten

Tijdens deze webinar leiden wij uw medewerkers door de levensweg van een kredietdossier; van marketing tot en met het verdere verloop van het dossier na afsluiten van het contract.

### HERVORMING VAN HET VENNOOTSCHAPSRECHT: BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN EN VERDIEPING IN 9 SPECIFIEKE THEMA'S

 4p/u Bank

Zoekt u een eenvoudige manier om snel uw medewerkers op te leiden in het nieuwe vennootschapsrecht? Dan zijn onze webinars iets voor uw organisatie. De webinars zijn erop gericht aan een breed publiek met voldoende diepgang uit te leggen wat het nieuwe vennootschaps- en verenigingsrecht concreet inhoudt en betekent, met impact op het beroep.


# Afstandsleren



- Aan de hand van een online syllabus
- Verdieping in de betrokken materie op eigen tempo
- Individuele en collectieve inschrijving mogelijk
- Bijscholingspunten na het slagen in de online test


## EEN GREEP UIT ONS AFSTANDSAANBOD:

### EEN ALGEMEEN OVERZICHT VAN DE BANCAIRE BELEGINGSPRODUCTEN

 **10p/u** Bank  
**10p/u** Verzekeringen

Uw medewerkers hebben al een eerste ervaring met de bankomgeving en willen hun basiskennis herzien en uitdiepen om die beter te beheersen. Deze opleiding behandelt de verschillende domeinen die ze nodig hebben om vlot te functioneren in de bancaire wereld.

### FOCUS OP DE LEVENSVERZEKERINGEN

 **16p/u** Bank  
**20p/u** Verzekeringen

Doelstelling van deze bijscholing op afstand is zich te verdiepen in de rechtsgronden en de verzekeringstechniek van de levensverzekeringen en van de aanvullende verzekeringen voor particulieren, zelfstandigen en bedrijven, alsook van de antiwitwaswetgeving.

## In co-creatie

Wenst u een **online leertraject** op te starten in **co-creatie**? Dat kan!

Febelfin Academy levert vanuit haar docentennetwerk de **content** aan en werkt samen met u. Uw organisatie geeft input en valideert of het **leertraject qua inhoud en leervorm** beantwoordt aan de behoeften van uw medewerkers. En zo komen we samen tot nieuwe digitale leeroplossingen.

“

**Lies DE RUYTER**

**Beleidsmedewerker kennismanagement bij KBC**

Een e-learning uitwerken vraagt heel wat inzicht in de noden van onze medewerkers. Voor de juiste vraagstelling konden we beroep doen op Febelfin Academy die hier de didactische know-how heeft.

Vind ons volledig online aanbod terug op:

[www.febelfin-academy.be](http://www.febelfin-academy.be)

Voor meer informatie kunt u terecht bij Ingrid Goris,  
Business Development Febelfin Academy:  
[ig@febelfin-academy.be](mailto:ig@febelfin-academy.be) | +32 2 507 68 63