



ACADEMY

febefin

Des solutions d'apprentissage en ligne pour votre organisation



OPTEZ POUR LA FLEXIBILITÉ ET DES RÉSULTATS IMMÉDIATS
GRÂCE À NOTRE OFFRE DE FORMATIONS NUMÉRIQUES

L'apprentissage en ligne est en plein essor grâce à ses nombreux avantages. Plus de **50 % de nos clients** optent déjà pour cette forme d'apprentissage. L'apprentissage en ligne permet un **gain de temps considérable** pour votre organisation et vos collaborateurs. Il est en outre **plus facile. Plus amusant. Plus efficace.** Optez pour **notre offre de formations en ligne!**

Quels sont les avantages?

POUR VOS COLLABORATEURS

- **Disponible partout, à tout moment, au rythme de chacun:** Apprendre de manière interactive et efficace où et quand cela convient le mieux
- **Compétences de l'avenir:** Acquérir les bons gestes numériques grâce à l'apprentissage digital
- **Apprendre en s'amusant:** Mieux mémoriser grâce à l'alternance de contenus, avec des vidéos, des exercices et des cas pratiques
- **Haut rendement:** Lire les informations autant que souhaité afin de mieux les retenir
- **Certificat de recyclage:** Immédiatement disponible après avoir réussi ou parcouru les modules en ligne.

POUR VOTRE ORGANISATION

- **Sur mesure:** Des modules en ligne parfaitement adaptés à l'activité de votre collaborateur
- **Points de recyclage reconnus:** Offrez à vos collaborateurs la possibilité de se recycler régulièrement à distance
- **Gain de temps et pas de déplacements**
- **Environnement d'apprentissage en ligne:** Création d'une communauté au sein de laquelle les collaborateurs s'entraident, se motivent mutuellement et partagent leurs connaissances
- **Suivi concret:** Suivez l'avancement de vos collaborateurs dans leur processus d'apprentissage

E-learning



- Modules interactifs contenant de nombreux cas pratiques (modulaires)
- Connaissances et compétences testées de manière ludique
- Inscription individuelle et collective
- Sur MyFebelfinAcademy ou votre propre plateforme
- Points de recyclage après réussite d'un test en ligne

QUELQUES EXEMPLES DE NOTRE OFFRE E-LEARNING:

INTERMÉDIATION EN CRÉDITS À LA CONSOMMATION: DO'S & DON'TS

 **3p/h** Crédits à la consommation

Cet e-learning interactif apprend à vos collaborateurs à fournir des conseils professionnels à leurs clients en matière de crédits. Neuf scénarios différents issus de l'activité professionnelle quotidienne d'un intermédiaire en crédits à la consommation sont abordés. Vous avez le choix entre 3 modules:

- Les obligations en matière de publicité, de cartes de crédit et de rénovation
- Les types de crédits, les cartes de crédit et le droit de révocation
- Le remboursement anticipé, le défaut de paiement, les plaintes, la loi sur le gage et le droit de révocation

LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT (AML) ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME (CFT): MODULE GÉNÉRAL ET APPLICATIONS SPÉCIFIQUES

 **4p/h** Banque
2p/h Assurances
2p/h Crédits hypothécaires
2p/h Crédits à la consommation
4p/h Compliance

La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme est plus que jamais d'actualité. Cette formation permet à vos collaborateurs d'acquérir les connaissances de base pour appliquer une politique anti blanchiment au sein d'une institution financière à travers un module général. Quatre applications concrètes peuvent être choisies:

- Corporate Banking
- Private Banking
- Fonds d'investissement
- Services de paiement et monnaie électronique

“

Sara VERMEERSCH
Compliance Officer | Argenta

La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme est plus que jamais d'actualité. Plus de 2000 collaborateurs d'Argenta du siège et des agences ont suivi l'e-learning AML et rafraîchi leurs connaissances en matière de lutte contre le blanchiment. Une approche concrète et des connaissances pratiques de la politique anti blanchiment pour nos collaborateurs!

“

Marleen Van Gompel
L&D Manager | Crelan

En fonction de leur degré de spécialisation, les collaborateurs de Crelan peuvent choisir parmi différentes possibilités de formation: des thèmes spécifiques ou un package global. Les webinaires leur permettent de suivre la formation où et quand ils le souhaitent.

Webinaires

- Courtes séances d'information en ligne dispensées par des experts
- Par le biais de son propre ordinateur, sa tablette ou son smartphone
- Inscription individuelle et collective
- Formateur et présentation en direct
- Possibilité de poser des questions
- Points de recyclage après avoir suivi l'ensemble du webinaire



EN DIRECT

Webinaires en direct: Interactivité très élevée. Votre collaborateur peut poser des questions en direct au formateur tout au long du webinaire.

ON DEMAND

Webinaires enregistrés à l'avance: Flexibilité très élevée. Votre collaborateur peut immédiatement suivre les parties qu'il/elle trouve pertinentes, où et quand cela lui convient le mieux. Les questions sont traitées par la suite.

QUELQUES EXEMPLES DE NOTRE OFFRE WEBINAIRE:

LE CYCLE DE VIE D'UN DOSSIER DE CRÉDIT

-  2p/h Crédits hypothécaires
- 2p/h Crédits à la consommation

Au cours de ce webinaire, nous guidons vos collaborateurs à travers le cycle de vie d'un dossier de crédit, du marketing au déroulement ultérieur après la conclusion du contrat.

RÉFORME DU DROIT DES SOCIÉTÉS: PRINCIPALES MODIFICATIONS ET APPROFONDISSEMENT DE 9 SUJETS SPÉCIFIQUES

-  4p/h Banque

Vous cherchez un moyen simple de former rapidement vos collaborateurs au nouveau droit des sociétés? Nos webinaires sont faits pour vous. Les webinaires visent à expliquer avec suffisamment de profondeur à un large public ce que le nouveau droit des sociétés et des associations comporte et signifie concrètement, ainsi que ses répercussions au travail.

Étude à distance



- À l'aide d'un syllabus en ligne
- Approfondissement de la matière à son propre rythme
- Inscription individuelle et collective
- Points de recyclage après la réussite d'un test en ligne

QUELQUES EXEMPLES DE L'OFFRE À DISTANCE:

UN APERÇU GÉNÉRAL DES PRODUITS D'INVESTISSEMENTS BANCAIRES

 **10p/h** Banque
10p/h Assurances

Vos collaborateurs possèdent déjà une première expérience dans l'environnement bancaire et souhaitent revoir et approfondir leurs connaissances de base afin de mieux le maîtriser. Cette formation aborde les différents domaines dont ils ont besoin pour fonctionner rapidement dans l'environnement bancaire.

LES ASSURANCES VIE À LA UNE

 **16p/h** Banque
20p/h Assurances

L'objectif de ce recyclage à distance est d'approfondir les bases juridiques et la technique d'assurance des assurances vie et des assurances complémentaires pour les particuliers, les indépendants et les entreprises, ainsi que de la législation anti-blanchiment.

Co-création

Vous souhaitez lancer un **trajet d'apprentissage en ligne en co-création**? C'est possible!

Grâce à son réseau de formateurs, Febelfin Academy fournit le **contenu** et collabore avec vous. Votre organisation fournit des informations et vérifie si le trajet de formation répond aux besoins de vos collaborateurs **en termes de contenu et de forme d'apprentissage**. Nous créons ainsi de nouvelles solutions d'apprentissage numériques.

Trouvez l'ensemble de nos formations en ligne sur:

www.febelfin-academy.be

“

Lies DE RUYTER

Collaboratrice stratégique Gestion des connaissances | KBC

Développer un e-learning requiert une excellente compréhension des besoins de nos collaborateurs. Afin de poser les bonnes questions, nous avons pu faire appel à Febelfin Academy, qui dispose du savoir-faire didactique requis.

Pour de plus amples informations
veuillez-vous adresser à Ingrid Goris,
Business Development Febelfin Academy:
ig@febelfin-academy.be | +32 2 507 68 63