

Examen 1: wetgeving - eindtermen basiskennis

Deel 4 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (art. 1 tot 104)

1. Weten welke de wezenlijke bestanddelen zijn in de begripsbepaling van een verzekeringsovereenkomst
2. Begrijpen wat de begrippen verzekerde, verzekeringnemer, begunstigde en benadeelde inhouden en deze begrippen kunnen toepassen.
3. Bepalen wat het verschil is tussen een persoonsverzekering, een schadeverzekering, een verzekering tot vergoeding van schade en een verzekering tot uitkering van een vast bedrag.
4. Uitleggen wat onderverzekering is en de evenredigheidsregel toepassen
5. Uitleggen wat een verzekeringsvoorstel, -aanvraag en voorafgetekende polis is, waarvoor dienen deze stukken en welke gevolgen ze hebben (inclusief opzeggingsrecht).
6. De draagwijdte van de mededelingsplicht van de verzekeringnemer bij het sluiten van de overeenkomst uitleggen
7. De draagwijdte van de mededelingsplicht van de verzekeringnemer in de loop van de overeenkomst uitleggen
8. Het principe van de haalbaarheid van de premie begrijpen en toepassen
9. Bepalen aan wie de premie geldig mag worden betaald
10. De mogelijke gevolgen van de niet-betaling van de premie begrijpen en toepassen
11. Uitleggen welke wettelijke verplichtingen de verzekerde heeft bij een schadegeval en de sancties bepalen die de verzekeraar kan toepassen wanneer deze niet nageleefd worden, met inbegrip van de specifieke verplichtingen inzake gesteldheid van de plaats bij zaakverzekeringen
12. De algemene wettelijke uitsluitingsgronden van toepassing op verzekeringsovereenkomsten begrijpen (opzettelijk schadegeval, grove schuld en oorlog)
13. Bepalen in welke gevallen de verzekeraar een verval van recht op de verzekeringsprestaties kan inroepen?
14. Het begrip verjaring begrijpen en de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing in verzekeringen bepalen.
15. De verjaringstermijnen herkennen die van toepassing zijn op de landverzekeringsovereenkomst.
16. De duur en het einde van de verzekeringsovereenkomst bepalen en toepassen, overeenkomstig de Wet van 04.04.2014 betreffende de verzekeringen

	17. De algemene opzeggingwijzen en opzeggingstermijnen andere dan tegen vervaldag bepalen
	18. De regeling van de opzegging na schadegeval herkennen
	19. Het lot van de verzekeringsovereenkomst kennen bij overlijden van de verzekeringsnemer, bij faillissement van de verzekeringsnemer en bij overdracht onder de levenden van de verzekerde zaak
	20. Een combinatiepolis herkennen en zijn wettelijke gevolgen toepassen
Algemene kennis inzake verzekeringen	21. De voornaamste wettelijk verplichte verzekeringen herkennen (Arbeidsongevallen, BA Motorrijtuigen, BA Jacht, Objectieve BA bij brand en ontploffing van voor het publiek toegankelijke inrichtingen, sommige professionele aansprakelijkheidsverzekeringen zoals die van een architect) en zich herinneren dat bepaalde verzekeringen enkel verplicht zijn om subsidies te verkrijgen
	22. De rol van de Ombudsman van de verzekeringen herkennen met betrekking tot de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
	23. e begrippen en taksen en bijdragen van elkaar kunnen onderscheiden
Controle op de verzekeringsonderneming en Europese regelgeving	24. Herkennen welke in België de verantwoordelijke instanties zijn met betrekking tot de administratieve en financiële controle op de verzekeringsondernemingen en met betrekking tot de materiele controle op de verzekeringsvoorwaarden en tarieven
Verzekeringsbemiddeling en - distributie (deel 6 - Wet van 4 april 2014)	25. Bepalen welke administratieve overheid toezicht uitoefent op (her)verzekeringstussenpersonen (FSMA) over welke bevoegdheden deze overheid beschikt bij de uitoefening ervan

Examen 2: antiwitwaswetgeving - eindtermen basiskennis

Awareness	1. Herkennen wat men verstaat onder "witwassen van geld of activa", op basis van de omschrijving van de wet: geviseerde personen, acties en gelden (inclusief terrorisme).
	2. De illegale afkomst van geld of activa identificeren, zoals omschreven door artikel 3 van de wet van 11 januari 1993.
	3. Zich herinneren dat de wetgeving ook als doelstelling heeft de « financiering van terrorisme » tegen te gaan en dat de oorsprong van het geld niet illegaal moet zijn.
	4. Bepalen welke personen betrokken zijn bij het preventief en repressief deel van de Belgische wetgeving en de mogelijke sancties.
	5. De drie witwasfasen opsommen, uitleggen en van elkaar onderscheiden.

	6. Zich herinneren dat elke medewerker een verantwoordelijkheid draagt bij het voorkomen van witwaspraktijken.
Identificatie / Controle	7. Het verschil uitmaken tussen identificatie en controle van de identiteitsgegevens.
	8. De identiteitsgegevens bepalen die het voorwerp moeten uitmaken van een identificatie/controle en de bewijsmiddelen kunnen herkennen (natuurlijke en rechtspersonen, constructies zonder rechtspersoonlijkheid, vertegenwoordigers en volmacht dragers).
	9. Zich herinneren dat vertegenwoordigers van natuurlijke personen en rechtspersonen ook het voorwerp moeten uitmaken van de identificatie/controle
Acceptatiebeleid / Constance waakzaamheid	10. Het belang van cliënt-acceptatiebeleid erkennen.
	11. Herkennen wat men verstaat onder "constante waakzaamheid".
	12. De atypische verrichtingen (knipperlichten m.b.t. typologie van de producten, klantenprofiel en de verrichtingen) herkennen.
Procedures en bronnen	13. De verantwoordelijke instanties in België benoemen (FSMA/C.F.I.) en hun respectieve rol op het gebied van de antiwitwaswetgeving identificeren.
	14. De verdeling van de taken op basis van de wet en van het sectorakkoord bepalen tussen de bemiddelaar en zijn medewerkers, de verzekeraar, de intern verantwoordelijke (bemiddelaar en verzekeraar) en de C.F.I. voor het sluiten van de levensverzekering, tijdens de duur van de overeenkomst (haar beheer) en voorafgaand aan de uitkering van de prestatie.
	15. Bepalen hoe lang de documenten moeten worden bewaard.
	16. De algemene verplichtingen opsommen (identificatie en controle van de identiteit, cliënt-acceptatiebeleid, constante waakzaamheid, meldingsplicht, bewaring van de documenten).

Examen 3: MiFID - eindtermen basiskennis

	1. Toepassingsgebied van de gedragsregels MiFID bepalen
	2. De hoedanigheid van een 'verbonden verzekeringsagent' van een 'niet verbonden verzekeringsagent' en 'verzekeringmakelaar' onderscheiden.

3. Bepalen wie aansprakelijk is voor de toepassing van de gedragsregels en het beheer van de belangenconflicten
4. Bepalen welke statuten van verzekeringstussenpersoon cumuleerbaar en niet cumuleerbaar zijn.
5. Zich herinneren dat iedere dienstverlener in contact met de cliënt de essentiële kenmerken van de aangeboden producten moet kennen
6. Bepalen wat er wordt verstaan met de 'fundamentele gedragsregel'.
7. De modaliteiten van de precontractuele informatie aan de cliënt bepalen (op welk tijdstip, op welke manier, op welke drager en onder welke voorwaarden).
8. De bijzondere informatie herkennen die aan de cliënt moet worden verstrekt betreffende de spaar- en beleggingsverzekeringen en zich herinneren dat deze informatie op een informatiefiche kan worden verstrekt indien erkend door de FSMA.
9. De regels herkennen met betrekking tot publicitaire mededelingen.
10. De begrippen 'advies' en 'gepersonaliseerde aanbeveling' herkennen.
11. In het kader van de zorgplicht, de informatie herkennen die over de cliënt moet worden verzameld naargelang de soort verzekering en de aanwezigheid of afwezigheid van advies.
12. De toetsen bepalen die moeten worden verricht in het kader van de zorgplicht.
13. De gegevens herkennen die moeten worden bewaard in het kader van de zorgplicht.
14. De verplichtingen herkennen betreffende het beheer van de belangenconflicten.
15. Zich herinneren dat iedere prestatie die indruist tegen de fundamentele gedragsregels moet worden geweigerd.
16. Herkennen welke vergoedingen (inducements) zijn toegelaten en onder welke voorwaarden.
17. Zich herinneren dat de dienstverlener een georganiseerd dossier 'cliënt' moet bijhouden en de gegevens van dit dossier herkennen.

18. De draagwijdte van de burgerlijke aansprakelijkheid van de dienstverlener bepalen bij inbreuk op de gedragsregels .

19. Zich herinneren dat de FSMA in het kader van zijn bevoegdheden het recht heeft om aan 'mystery shopping' te doen en administratieve en dwangsommen kan opleggen bij inbreuk

Examen 4: Arbeidsongevallen (Wet 10 april 1971) (tak 1b) eindtermen basiskennis

1. De belangrijkste kenmerken van de arbeidsongevallenwetgeving en/of de arbeidsongevallenverzekering opsommen en toelichten (regels van openbare orde, het principe van het forfaitaire karakter van de vergoedingen, de eenheid van verzekering, het verplicht karakter, het sociaal karakter).

2. Herkennen op welke personen de Arbeidsongevallenverzekering van toepassing is, met inbegrip van de gelijkgestelde personen.

3. Het wettelijk begrip 'Dienstboden' kunnen toelichten (artikel 5 Wet 3 juli 1978 betreffende de Arbeidsovereenkomsten) en herkennen wat de R.S.Z. bedoelt met 'ander huispersoneel'.

4. Bepalen welke categorieën werknemers door een verzekering 'Huispersoneel' kunnen worden verzekerd.

5. Bepalen onder welke voorwaarden de duurtijd van een verzekeringsovereenkomst Arbeidsongevallen 3 jaar kan zijn.

6. Omschrijven wat een arbeidsongeval en een arbeidswegongeval is.

7. De bestanddelen van een arbeidsongeval aanduiden en toepassen: letsel, plotselinge gebeurtenis, tijdens en door de uitvoering van de arbeidsovereenkomst, alsook aanduiden en toepassen wat beschouwd kan worden als een arbeidsplaats.

8. De bestanddelen van een arbeidsweg aanduiden en toepassen: de verblijfplaats, de arbeidsplaats, het normale traject en de wettelijke uitbreidingen hierop.

9. De basisregels van de bewijslast inzake een arbeidsongeval en een arbeidswegongeval uitleggen, en de rol van een getuige hierin bepalen.

10. Opsommen van de vergoedingen voorzien door de Wet Arbeidsongevallen.

11. Het begrip en de samenstelling van het basisloon omschrijven (inclusief het wettelijk maximum).
12. Zich herinneren dat het loon boven het wettelijk maximum kan worden verzekerd (zoals door een verzekering Excedent 'Wet').
13. Bepalen van de vergoeding bij overlijden: begrafenkosten, overbrenging van de overledene, uitkering van de rentes (aan de echtgeno(o)t(e), de wettelijke samenwonende en de kinderen).
14. Bepalen van de vergoeding bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid.
15. Bepalen van de vergoeding blijvende invaliditeit na consolidatie.
16. Bepalen hoe de medische kosten, de verplaatsingskosten en de prothesekosten worden terugbetaald.
17. De begrippen tijdelijke en blijvende arbeidsongeschiktheid toelichten.
18. De begrippen volledige en gedeeltelijke tijdelijke arbeidsongeschiktheid toelichten.
19. De herzieningstermijn toelichten in het kader van de blijvende arbeidsongeschiktheid.
20. Het begrip 'burgerlijke immuniteit' toelichten, en de uitzonderingen hierop herkennen.
21. Bepalen in welke gevallen de slachtoffers van een arbeidsongeval beschikken over een vordering in gemeen recht.
22. Zich herinneren dat zelfs de zware fout (zoals dronkenschap, niet-naleven van veiligheidsvoorschriften,...) van het slachtoffer wordt verzekerd en enkel opzet van het slachtoffer uitgesloten is.
23. De rol van het Fonds voor Arbeidsongevallen (F.A.O.) kunnen uitleggen: Controle op de toepassing van de Wet Arbeidsongevallen (door de verzekeraar en door de werkgever, ondermeer bij laattijdige aangifte van een arbeidsongeval), beheer en vergoeding van de arbeidsongevallen bij niet-verzekering.
24. Zich herinneren dat er een wettelijk verplichte aangifte door de werkgever is van het arbeidsongeval en dat de inhoud van deze aangifte wettelijk wordt geregeld.
25. Zich herinneren dat de ondernemingen die een verzaamd risico vormen voor het F.A.O. kunnen gehouden worden tot het betalen van een forfaitaire bijdrage (in functie van het aantal werknemers) teneinde preventiemaatregelen in te voeren.

	26. Bepalen welke de mogelijke sancties zijn voor de werkgever bij niet-verzekering (sancties opgelegd door het F.A.O. en strafrechtelijke sancties).
	27. Bepalen welke elementen een rol kunnen spelen bij de tarificatie: activiteit, categorie werknemer (bediende/arbeider), werkweg/arbeidsplaats, statistieken
	28. Zich herinneren dat de arbeidsongevallenverzekering een verplichte verzekering is, ook voor werkgevers in het kader van het privéleven, ongeacht het sociale zekerheidsstelsel.
	29. Zich herinneren dat een verzekering huispersoneel zowel arbeidsongevallen als arbeidswegongevallen dekt en die begrippen herkennen.
	30. Zich herinneren dat de rechtsvordering van de vergoedingen verjaart na drie jaar.

Examen 5: Ongevallen (tak 1a) - eindtermen basiskennis

	1. De uitkeringen van de sociale zekerheid in geval van privé- en arbeidsongeval toelichten en de link leggen naar de verzekeringen "Ongevallen".
	2. Zich herinneren dat er verschillende soorten verzekeringsformules bestaan en het voorwerp ervan herkennen (bijv.. Privéleven, 24u/24u, sport, verkeer, bestuurder,...).
	3. De belangrijkste waarborgen uitleggen: "tijdelijke/permanente ongeschiktheid/invaliditeit", "overlijden", "medische kosten".
	4. Bepalen welke personen betrokken zijn bij het preventief en repressief deel van de Belgische wetgeving en de mogelijke sancties.
	5. De modaliteiten van de berekening van de uitkeringen "vast bedrag" bij tijdelijke en blijvende ongeschiktheid bepalen.
	6. Het verschil tussen "fysiologische" en "economische" ongeschiktheid uitleggen en de 'graduele' tussenkomstmodaliteiten toelichten.
	7. Volgende begrippen in het kader van de ongevallenverzekering uitleggen: <ul style="list-style-type: none"> • ongeval • individuele en collectieve ongevallenverzekeringen • consolidatie van de letsels • cumulatieve/progressieve uitkeringsformule • fysiologische en economische ongeschiktheid/invaliditeit • voorafbestaande toestand invaliditeit
	8. Herkennen welke de wettelijke en gewoonlijke uitgesloten risico's (risicovolle sporten, hobby's, beroepen, roekeloze daad) zijn.

	9. De parameters die een rol spelen bij de tariefbepaling opsommen.
	10. De taksen en lasten op de premies bepalen, zich de fiscaliteit van de premies en prestaties herinneren.

Examen 6: ziekte (tak 2) - eindtermen basiskennis

Ziekteverzekeringen – Gemeenschappelijke principes	1. Het hoofdstuk m.b.t. de ziekteverzekeringen in de wet van 04.04.2014 betreffende de verzekeringen (hoofdstuk IV van titel IV) situeren op het gebied van: <ul style="list-style-type: none"> • de onbetwistbaarheid • de voorwaarden tot wijziging tarief en dekking • het recht op individuele voortzetting en de te volgen procedures • het recht op voorfinanciering • de opzegmogelijkheden
	2. De weerslag van de antidiscriminatiewet op de ziekteverzekeringen (verzekeringen gewaarborgd inkomen en hospitalisatie) situeren met betrekking tot tarief, verzekerde risico's, wachttijden.
	3. Herkennen welke de wettelijke en gewoonlijke uitsluitingen zijn in ziekteverzekeringen (vooraf bestaande aandoeningen, risicovolle sporten, hobby's en beroepen).
	4. Uitleggen wat de "eigenrisico-/carenstermijn" inhoudt, en de gevolgen voor de premie van een ziekteverzekering (Arbeidsongeschiktheid/Gewaarborgd Inkomen en hospitalisatieverzekering), met inbegrip van de "afkoopbaarheid/Engelse franchise".
	5. Het fiscaal regime van de premies (taksen, aftrekbaarheid) en de prestaties (taxatie bij uitkering) kunnen toelichten, zowel voor beroepsgebonden als niet-beroepsgebonden ziekteverzekeringen (verzekeringen gewaarborgd inkomen en hospitalisatie).
Gewaarborgd inkomen	6. De uitkeringen van de sociale zekerheid voor loontrekkenden, zelfstandigen en ambtenaren toelichten in geval van ziekte, privé- en arbeidsongeval en de link leggen naar de verzekeringen "Arbeidsongeschiktheid/Gewaarborgd Inkomen".
	7. Bepalen voor welke duurtijd de klant kan opteren in het kader van een verzekering "Arbeidsongeschiktheid/Gewaarborgd Inkomen", en dit zowel voor beroepsgebonden als niet-beroepsgebonden polissen.

	8. De "fysiologische" en "economische" ongeschiktheid uitleggen en de 'graduele' tussenkomstmodaliteiten toelichten.
	9. Uitleggen welke risico's verzekerd kunnen worden in een verzekering arbeidsongeschiktheid/gewaarborgd inkomen (ziekte, ziekte en privé-ongeval, ziekte en alle ongevallen), en toelichten welke soorten verzekerde rentes (constante / toenemende na schade / toenemende voor en na schade) aangeboden worden op de markt
	10. De factoren bepalen die een invloed hebben op de verzekering arbeidsongeschiktheid/gewaarborgd inkomen (bv.: beroep, sociaal statuut, de regels rond het inkomen, sport & hobby, medische antecedenten en aanvaarding, ...) en de gevolgen van veranderingen hierin.
Hospitalisatieverzekering	11. De rol van de hospitalisatieverzekering situeren ten opzichte van het sociale zekerheidsstelsel in geval van ziekte, privé- en arbeidsongeval. (RIZIV-tussenkomst, supplementen ereloon, remgeld, derdebetalerssysteem)
	12. De belangrijkste waarborgen uitleggen: "hospitalisatie", "pre & post", "zware ziekten" en "ambulante kosten" en zich herinneren dat er dekkingsverschillen zijn tussen de producten/maatschappijen (zoals one-day-clinic, palliatieve zorgen, alternatieve geneeswijzen).
	13. De mogelijke prestaties bepalen: vast bedrag (forfaitair) of vergoeding van schade (kostenvergoedend), onbeperkt of beperkt (bijv.. 2 x RIZIV-tussenkomst, ...)
Zorgverzekering	14. Zich herinneren dat de aansluiting bij een zorgverzekering verplicht is in Vlaanderen ('Vlaamse zorgverzekering') voor elke inwoner ouder dan 25 jaar en dat ze op vrijwillige basis kan worden afgesloten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
	15. Zich herinneren dat de uitkering van de zorgverzekering voor niet medische kosten betaald wordt op basis van een medisch attest dat bewijst dat de begunstigde zwaar zorgbehoevend is.

Examen 7: voertuigcasco (tak 3) - basiskennis

	1. Het voorwerp bepalen van de "omnium verzekering" (casco)
	2. Het verschil in vergoedingswijze bepalen tussen enerzijds "werkelijke waarde" en anderzijds "overeengekomen", "aangenomen" of "conventionele" waarde

	3. De mogelijke waarborgen van een "kleine" en "grote" omnium (casco) verzekering kunnen onderscheiden (brand, diefstal, natuurkrachten, aanrijding met dieren, glasbreuk, materiele schade door ongeval of vandalisme)
	4. Zich herinneren dat de omnium (casco)-verzekeraar een vrijstelling/franchise kan voorzien
	5. Zich herinneren dat een werkgever een omnium verzekering kan afsluiten die de schade dekt aan de privé-voertuigen van zijn werknemers die een "opdracht voor hun werkgever" moeten uitvoeren met hun privé-voertuig
	6. Kunnen uitleggen wat het belang is van het correct bepalen van de waarde die moet verzekerd worden in het kader van een "omniumverzekering"

Examen 8: casco rollend spoorwegmateriaal (tak 4) eindtermen basiskennis

Spoorvervoer algemeen	1. Uitleggen hoe het spoorvervoer georganiseerd wordt
	2. De gevolgen van de privatisering van het spoorvervoer kunnen benoemen
Te verzekeren risico's in casco	3. Verschil aantonen tussen dekking "alle risico's", "alle risico's, behalve" en "opgesomde risico's"
	4. Verschil aantonen tussen risico's in stilstand en bij het rijden
	5. Verschil uitleggen tussen de verschillende types casco-dekking: vervangingswaarde, aangenomen waarde, en werkelijke waarde.
	6. Uitleg geven bij bijkomende waarborgen, zoals machinebreuk, gevolgschade, e.d.
Schaderegeling	7. Uitleg geven over de procedures en formaliteiten bij vaststelling van schade
	8. uitleg geven over de rol van de expert en het verloop van de expertise

Examen 9: luchtvaartuigcasco (tak 5) - eindtermen basiskennis

Luchtvaart algemeen	1. Kunnen uitleggen welke verschillende luchtvaartuigen er zijn.
	2. Uitleg kunnen geven bij de conventie van Chicago en van Montreal.

	3. Het reglement EU785/2004 kunnen uitleggen.
	4. Uitleggen kunnen geven over de verschillende aansprakelijkheden die in overeenstemming met EU785/2004 gedekt moeten zijn.
	5. Uitleggen waarvoor IATA staat en wat hun functie is.
	6. Noties hebben over de organisatie van het luchtvervoer (inschrijvingen en vergunningen, slots, vliegverkeersregels en vluchtprocedures ...)
Identificatie / Controle	7. Het verschil uitmaken tussen identificatie en controle van de identiteitsgegevens.
	8. Uitleg kunnen geven over de bijkomende casco verzekeringen (loss of use, hull deductible).
	9. Weten wat The European Aviation Safety Agency (EASA) is en wat haar voornaamste taken zijn

Examen 10: casco zee- en binnenschepen (tak 6) eindtermen basiskennis

	1. Onderscheid tussen zee- en binnenvaart
	2. Onderscheid tussen schip en boot kennen; verschilpunten in regime (registratie, nationaliteit)
	3. Wat dekt een cascoverzekering?
	4. De procedure bij schadegeval kennen
	5. Wat is averij grosse? Hoe wordt dat geregeld?
	6. Hoe wordt het bergen van het wrak gedaan en hoe wordt de waardebepaling ervan gedaan?
	7. Hoe wordt gevolgschade, zoals pollutie, verzekerd?
	8. Hoe gebeurt overdracht van eigendom? Wat is abandonnement?
	9. Onderscheid kunnen maken tussen de verschillende types contracten

Examen 11: vervoerde goederen (tak 7) - eindtermen basiskennis

Algemeen - inleiding tot transport	1. Kunnen aangeven waaruit transportverzekeringen bestaan en hoe ze opgesplitst worden per tak.
	2. Het verzekeraar belang kunnen aantonen in transportverzekering in functie van goederenverzekering (INCOTERMS).
	3. De verschillende soorten van risico- en eigendomsoverdracht kunnen verklaren.
	4. Wat is multimodaal transport en welke wetgevingen gelden?
	5. Weten wat een aantal begrippen inzake verzekeringsterminologie inhouden.
	6. Kunnen aangeven welke de meest gebruikte documenten zijn en wat erin wordt geregeld?
	7. Onderscheid in de rol van de verschillende spelers in de transportwereld: vervoerder, commissionair-vervoerder, commissionair-expediteur, douane-agent, NVOCC, ...
Zaakverzekering: vervoer voor eigen rekening	8. Verschillen kunnen uitleggen van volgende polissen: facultatief/abonnement/basis.
	9. Verschillen kunnen uitleggen van volgende polissen: stock&transit/tentoonstelling/forfaitaire jaarpolis.
	10. De polis van Antwerpen: uitleg kunnen geven bij de 3 artikels van dekkingsomschrijving.
Aansprakelijkheidsverzekeringen: vervoer voor rekening van derden	11. Kunnen uitleggen wat vervoer rekening derden inhoudt, wat een vervoersovereenkomst en vrachtbrief is.
	12. Bepalen welke administratieve overheid toezicht uitoefent op (her)verzekeringstussenpersonen (FSMA) over welke bevoegdheden deze overheid beschikt bij de uitoefening ervan
	13. De voornaamste artikelen van de CMR kunnen aanduiden en uitleggen, alsook belang van CMR kunnen aantonen.
	14. Een CMR-verzekeringpolis kunnen bespreken en uitleggen.
BA motorrijtuigen	15. Basis van BA kunnen uitleggen en kunnen aantonen voor wie dit van toepassing is.
Schaderegeling bij goederenvervoer	16. Uitleg kunnen geven over de procedures en formaliteiten bij vaststelling van schade.
	17. Uitleg kunnen geven over de rol van de expert en het verloop van de expertise.

	18. Verschil kunnen uitleggen tussen particuliere averij en averij grosse.
	19. De procedures kennen bij verhaal op aansprakelijke vervoerder(s) door gesubrogeerde verzekeraars.
	20. Wat zijn de verjaringstermijnen volgens de wetgeving van toepassing per type vervoer?

Examen 12: brand en natuurevenementen (tak 8) - eindtermen basiskennis

Inleiding tot de brandverzekering / Wetgevend kader	1. De verplichte waarborgen volgens het KB betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft (1992) en de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen opsommen en toelichten.
	2. Eenvoudige risico's onderscheiden van niet-eenvoudige risico's (de zogenaamde speciale risico's)(op basis van ABEX-index 375).
Begrippen & hoedanigheden	3. Bepalen wat een brandverzekering kan dekken (goederen en aansprakelijkheden).
	4. Opsommen wie volgens het KB betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft de hoedanigheid heeft van verzekerde.
	5. Aanduiden wat in een brandverzekering het verzekeraar belang is voor de eigenaar, eigenaar-verhuurder, blote eigenaar, vruchtgebruiker, huurder, gebruiker, erfpachthouder, opstalhouder.
	6. Principes van de indexatie op basis van de index van de consumptieprijzen (ICP) en de ABEX-index uitleggen en toepassen.
	7. Herkennen wat men onder het begrip gebouw en inhoud kan verzekeren.
	8. Toelichten wat het verhaal van derden, de huurdersaansprakelijkheid en de eigenaarsaansprakelijkheid in de brandverzekering inhouden.
	9. Het principe van de evenredigheidsregel uitleggen en kunnen toepassen
	10. Bepalen welke gevolgen een afstand van verhaal heeft op verzekeringsvlak.
	11. Aanduiden wanneer de evenredigheidsregel op basis van de uitvoeringsbesluiten van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen niet mag worden toegepast.

	12. Bepalen in welke waarde de goederen kunnen worden verzekerd (nieuwwaarde, herbouwwaarde, werkelijke waarde, aangenomen waarde, dagwaarde, vervangingswaarde, verkoopwaarde).
	13. De vrijstelling in brandverzekeringen toelichten.
	14. Uitleggen wat verzekering in eerste risico inhoudt.
De waarborg brand	15. De kenmerken van het begrip brand bepalen (vlammen, buiten vuurhaard, kans op uitbreiding).
	16. De volgende verzekerbare gevaren opsommen en uitleggen: blikseminslag, implosie, explosie, botsing/aanraking, onroerende inbraakschade en vandalisme, rook en roet, elektrocutie van dieren en inwerking van elektriciteit.
De waarborg storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	17. Uitleggen wat in het KB betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft bedoeld wordt met storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk.
De waarborg natuurrampen	18. Uitleggen wat in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedoeld wordt met natuurrampen.
	19. Begrijpen wat de rol van het Tariferingsbureau is voor natuurrampen.
	20. Zich herinneren dat het Rampenfonds niet tussenkomst voor wettelijk verzekerbare risico's.
Aanvullende waarborgen	21. De volgende verzekerbare gevolgschade opsommen en uitleggen: verhaal van derden, verhaal van huurders/gebruikers, bewarings-, behouds-, expertise-, afbraak- en opruimingskosten, tijdelijke huisvesting, kosten van herstel van beplantingen en tuinen, onbruikbaarheid van onroerende goederen.
	22. Zich herinneren dat bepaalde gevolgschade volgens de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen verplicht verzekerd moet worden (reddingskosten, hulpverlening, afbraak, instorting en gisting of zelfontbranding).
Schade	23. Het principe van de overdraagbaarheid van de teveel verzekerde bedragen bij schadegeval herkennen.
	24. Zich herinneren dat in een brandverzekering eenvoudige risico's voor goederen verzekerd in nieuwwaarde, de slijtage enkel in mindering kan worden gebracht indien de slijtage meer dan 30% bedraagt (30%-regel).
	25. Zich herinneren dat in een brandverzekering eenvoudige risico's voor goederen verzekerd in nieuwwaarde, de verzekerde recht heeft op minimum 80% van de nieuwwaarde (80%-regel).

Preventie	26. Het belang van preventie toelichten en zich herinneren dat het nemen van preventiemaatregelen een invloed kan hebben op de acceptatie en tarifiering van een brandverzekering
Wijzigingen aan het verzekerde risico	27. Toelichten dat wijzigingen in adres, bouwaard, indeling en/of gebruik van het gebouw een impact kunnen hebben op de polis en bijgevolg aan de verzekeraar moet worden doorgegeven

Examen 13 : andere schade aan goederen (tak 9) eindtermen basiskennis

Waterschade	1. Uitleggen wat men verstaat onder waterschade in een brandverzekering eenvoudige risico's.
	2. De volgende mogelijke waarborguitbreidingen voor de waarborg waterschade in een brandverzekering eenvoudige risico's herkennen: herstellen van leidingen, opsporingskosten, openbreken van vloeren en wanden.
Glasbreuk	3. Uitleggen wat men verstaat onder glasbreuk in een brandverzekering eenvoudige risico's.
Diefstal	4. Herkennen welke vormen van diefstal kunnen worden verzekerd (diefstal met inbraak, inklimming, geweld, gebruik van valse of gestolen sleutels) in een brandverzekering eenvoudige risico's.
Machinebreuk	5. De verzekerbare voorwerpen in een verzekering machinebreuk (alle vaste en mobiele machines en de technische installaties van gebouwen) herkennen.
	6. Het belang van een verzekering machinebreuk uitleggen.
	7. De basiswaarborg van de verzekering machinebreuk uitleggen (accidentele schade te wijten aan interne of externe oorzaken en menselijke fouten).
	8. Zich herinneren dat de basiswaarborg van de verzekering machinebreuk beperkt is tot de materiele schade en niet de immateriële gevolgschade.
Alle risico's elektronica	9. Zich herinneren dat schade aan verwisselbare onderdelen, aan delen die door hun aard sneller en veelvuldig vervangen moeten worden uitgesloten schade is.
	10. De verzekerbare voorwerpen in een verzekering alle risico's elektronica herkennen (in principe alle elektrische of elektronische toestellen en installaties op zwakstroom).
	11. Het belang van een verzekering alle risico's elektronica uitleggen.

	12. Zich herinneren dat in verzekering alle risico's elektronica alles wat niet uitgesloten is, verzekerd is.
ABR	13. De personen herkennen die door een verzekering ABR kunnen worden verzekerd en hun verzekerd belang bepalen.
	14. De mogelijke structuur van een verzekering ABR herkennen: een 'zaakverzekering' en 'aansprakelijkheidsverzekering'.
	15. Zich herinneren dat in de zaakverzekering van een verzekering ABR alles verzekerd is wat niet uitgesloten is.
	16. Zich herinneren dat in de zaakverzekering van een verzekering ABR de schade ten gevolge van een van de volgende oorzaken doorgaans uitgesloten wordt: een fout in het ontwerp of eigen gebrek van de materialen, het terug in gebruik nemen van een beschadigd goed voor de definitieve herstelling, tekorten vastgesteld bij het opmaken van de inventaris, defecten, slijtage en immateriële schade.
	17. De verzekerbare goederen in de zaakverzekering van een verzekering ABR herkennen: bouwwerken, met inbegrip van de erin te verwerken bouwmaterialen en -elementen; de uitrustingen (machines, toestellen en installaties), bestaande goederen van de bouwheer)
	18. Herkennen wanneer de hoofdwaaiborg bouw-montage-testtermijn in de zaakverzekering van een verzekering ABR kan stoppen (voorlopige oplevering, ingebruikname, einddatum verzekeringsovereenkomst).
	19. Zich herinneren dat in de zaakverzekering van een verzekering ABR de dekking kan worden uitgebreid tot de onderhoudsperiode.
	20. Zich herinneren dat de BA-verzekering doorgaans geen schade dekt aan het eigen werk van de aannemer, maar dat deze schade enkel gedekt kan worden door de zaakverzekering van een verzekering ABR.
Montage-proeven	21. Bepalen wat het voorwerp van een verzekering montage-proeven kan zijn en de zaken herkennen die hierdoor kunnen worden verzekerd.

Examen 14: BA motorrijtuigen (tak 10) eindtermen basiskennis

Het modelcontract	1. Bepalen wat er onder modelcontract wordt verstaan
	2. Aanduiden welke soorten aansprakelijkheid gedekt worden door het modelcontract
	3. Opsommen welke schade uitgesloten is binnen het modelcontract

	4. Bepalen welke de wettelijke minimum bedragen zijn in het modelcontract met betrekking tot lichamelijke en stoffelijke schade
	5. Bepalen onder welke voorwaarden de verzekeraar BA Motorrijtuigen de verzekering na schadegeval mag opzeggen
	6. Herkennen welke strafrechtelijke sancties er voorzien zijn bij niet-verzekering BA Motorrijtuigen
	7. Uitleggen op wie de verzekeringsplicht rust.
	8. Zich herinneren dat het slachtoffer zich rechtstreeks kan wenden tot de verzekeraar van de aansprakelijke persoon in kader van BA motorrijtuigen (eigen recht van de benadeelde - rechtstreekse vordering)
	9. Bepalen wat bedoeld wordt met het "omschreven motorrijtuig"
	10. Bepalen welke verzekering moet tussenkomen bij schadegeval met een aanhangwagen (verzekering van trekkend voertuig of verzekering van aanhangwagen)
	11. Aanduiden op welke plaatsen men moet verzekerd zijn
	12. Aanduiden op welke plaatsen men verzekerd is (openbaar domein versus privé domein)
	13. Bepalen welke rijtuigen moeten worden verzekerd in het kader van de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen en deze verplichting kunnen toepassen in de praktijk (met inbegrip van aanhangwagens en elektrische rolstoelen voor mindervalide personen).
	14. Aanduiden welke personen verzekerd en niet verzekerd zijn voor hun aansprakelijkheid door de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen
	15. Aanduiden welke personen als derden worden beschouwd voor de vergoeding van hun schade door de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen
	16. De toepassingsvoorwaarden voor een tijdelijk vervangingsvoertuig bepalen in het kader van de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen
	17. Uitleggen wat "toevallig slepen bij pech" is en wat er gebeurt bij een ongeval.

	18. Bepalen van de dekkingsmodaliteiten bij eigendomsoverdracht van het omschreven motorrijtuig
	19. Uitleggen wat het modelcontract bepaalt bij een ongeval veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerd motorrijtuig hebben verschafte
	20. Uitleggen wat er, volgens de modelovereenkomst, gebeurt als de polis op vraag van de verzekeringnemer wordt geschorst
	21. Zich herinneren dat de benadeelde (het slachtoffer) op basis van zijn eigen recht als benadeelde (art. 150 van de wet van 4.4.2014 betreffende de verzekeringen) een rechtstreekse vordering kan instellen tegenover de verzekeraar van de aansprakelijke persoon.
	22. Zich herinneren dat de aansprakelijkheid van de spoorwegvervoerders wordt beperkt door het 'Verdrag betreffende het internationaal spoorwegvervoer' (COTIF) die uniforme regels voorziet wat betreft het internationaal vervoer van reizigers en bagages (RU CIV) en het vervoer van goederen (RU CIM) en dat die regels ook van toepassing zijn op het nationaal vervoer door de NMBS.
Administratie/onderschrijving -groene kaart	23. Toelichten van het nut van een voorlopige groene kaart
	24. Aanduiden welke de juridische draagkracht is van de groene kaart
	25. Zich herinneren voor welke voertuigen er inschrijvingsformaliteiten zijn bij de Dienst voor Inschrijving Voertuigen naar aanleiding van het sluiten van een verzekering BA Motorrijtuigen
	26. Zich herinneren op welk document de landen waarvoor dekking wordt verleend in het kader van de verzekering BA Motorrijtuigen, vermeld zijn
	27. De gevallen van verhaal herkennen
	28. Het begrip zwakke weggebruiker omschrijven, de draagwijdte van hun bescherming bepalen en de gevolgen op het eventuele personalisatiestelsel (bijvoorbeeld bonus/malus) na schadegeval herkennen
	29. De gevallen van tussenkomst van het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds herkennen in het kader van de vergoedings- en de informatie-opdracht
	30. Zich herinneren dat de aansprakelijkheid van de professionele vervoeder voor rekening van derden bij schade aan de vervoerde goederen niet gedekt is door het modelcontract BA motorrijtuigen maar apart kan worden verzekerd (CMR-verzekering).
	31. Zich herinneren dat verzekeraars vrij zijn bij de bepaling van het tarief BA Motorrijtuigen
Tarifiering	

	32. Zich herinneren dat een schadegeval in fout een invloed kan hebben op de premie BA Motorrijtuigen
	33. Bepalen wat de opdracht van het tarifieringsbureau Auto is en onder welke voorwaarden men er een beroep op kan doen
Schade	34. Zich herinneren dat in het kader van de BA Motorrijtuigverzekering enkel verkeersongevallen zijn verzekerd
	35. Bepalen wanneer een motorrijtuig deelneemt aan het verkeer in het kader van de BA Motorrijtuigverzekering
	36. Zich herinneren dat de verzekeraar moet reageren, op straffe van sanctie, binnen de 3 maanden na verzoek tot schadevergoeding vanwege de benadeelde
	37. Het gebruik van het Europees aanrijdingsformulier toelichten
	38. Bepalen in welke mate de BTW en belasting op inverkeerstelling (BIV) moet worden betaald bij de regeling van stoffelijke schade in BA Motorrijtuigen
Assuralia Overeenkomsten / Conventies	39. Het verschil herkennen tussen expertise en schaderegeling in "gemeen recht" en in "RDR"
	40. Bepalen door welke BA verzekeraar de expertise van de voertuigschade wordt uitgevoerd in het kader van de expertise-overeenkomst
	41. De toepassingsvoorwaarden van de RDR en expertise-overeenkomst herkennen
	42. Bepalen door welke BA verzekeraar de benadeelde wordt vergoed in het kader van de RDR overeenkomst
Hulpverlening voertuigen	43. Inzicht hebben in de meest gebruikelijke prestaties in het kader van bijstand aan voertuigen en personen
Verzekering bestuurder	44. Nut bepalen van een persoonlijke ongevallenverzekering voor de bestuurder en de passagiers van een motorrijtuig
	45. Zich herinneren dat bestuurders een Persoonlijke Ongevallenverzekering kunnen afsluiten tot vergoeding van schade op basis van gemeen recht of tot uitkering van vast bedrag (forfaitair)

Examen 15: BA luchtvaartuigen (tak 11) - eindtermen basiskennis

Luchtvaart algemeen	1. Kunnen uitleggen welke verschillende luchtvaartuigen er zijn.
---------------------	--

	2. Uitleg kunnen geven bij de conventie van Chicago en van Montreal.
	3. Het reglement EU785/2004 kunnen uitleggen.
	4. Uitleggen kunnen geven over de verschillende aansprakelijkheden die in overeenstemming met EU785/2004 gedekt moeten zijn.
	5. Uitleggen waarvoor IATA staat en wat hun functie is.
	6. Noties hebben over de organisatie van het luchtvervoer (inschrijvingen en vergunningen, slots, vliegverkeersregels en vluchtprocedures ...)
	7. Uitleg kunnen geven over de burgerlijke aansprakelijkheid tegenover passagiers.
Verzekeringen	8. Uitleg kunnen geven over de burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derden.
	9. Uitleg kunnen geven over de burgerlijke aansprakelijkheid tegenover cargo & bagage.
	10. De minimale verzekeringsdekking per passagier kennen voor bagage in het kader van commerciële vluchten.
	11. De minimale verzekeringsdekking per kilo vracht kennen in het kader van commerciële vluchten
	12. Weten dat de minimale verzekeringsdekking niet van toepassing is voor vluchten van luchtvaartmaatschappijen die niet in de Europese Unie geregistreerd zijn of wiens vliegtuigen niet in de Europese Unie ingeschreven zijn.
	13. Weten dat de minimale verzekeringsdekking kan gewijzigd worden indien wijzigingen in internationale overeenkomsten dit zou vereisen.
	14. Weten dat pollutie standaard uitgesloten is in luchtvaartpolissen door clause AVN 46B (Noise and pollution and other perils exclusion clause).

Examen 16: BA zee- en binnenschepen (tak 12) eindtermen basiskennis

	1. aanduiden welke wetgeving van toepassing is bij zeevaart
	2. aanduiden welke wetgeving van toepassing is bij binnenvaart

	3. uitleggen welke aansprakelijkheidsbeperkingen gelden bij personen- en vrachtovervoer
	4. vermoeden van aansprakelijkheid van het schip uitleggen
	5. verschil tussen eigendom en risico van de goederen uitleggen
	6. is BA-verzekering verplicht bij pleziervaart
	7. procedure bij schadegeval kennen
	8. hoe wordt de grootte van de schadevergoeding bepaald voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen?
	9. aantonen wat verzekeraar belang is; wie heeft vorderingsrecht?
	10. welke zijn de meest gebruikte documenten? Wat wordt erin geregeld?

Examen 17: Algemene BA (tak 13) - eindtermen basiskennis

Basis BA	1. De verschillende soorten aansprakelijkheid onderscheiden (morele, burgerrechtelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid) en bepalen welke aansprakelijkheden belangrijk zijn voor verzekeringen
	2. Uitleggen wat contractuele aansprakelijkheid is
	3. Uitleggen wat extra-contractuele aansprakelijkheid is
	4. Contractuele aansprakelijkheid en extra-contractuele (burgerlijke) aansprakelijkheid van elkaar onderscheiden en de impact van het onderscheid op verzekeringen bepalen
	5. In het kader van de extra-contractuele aansprakelijkheid de persoonlijke aansprakelijkheid (art. 1382, 1383 en 1386bis B.W.) onderscheiden van de samengestelde aansprakelijkheid (art. 1384, 1385 en 1386 B.W.)
	6. De 3 wezenlijke bestanddelen herkennen van de persoonlijke extra-contractuele aansprakelijkheid (schuld, schade en oorzakelijk verband) en bepalen wie die bestanddelen dient te bewijzen (art. 1382 - 1383 B.W.)
	7. Bepalen aan welke voorwaarden de schade moet voldoen om te worden vergoed in het kader van de burgerlijke aansprakelijkheid (de schade moet vaststaan, bewezen zijn en een rechtmatig belang aantasten)

	8. Zich herinneren dat de schuld een materieel en een moreel element (schuldbekwaamheid, onderscheidingsvermogen) omvat en die elementen identificeren en toepassen.
	9. Het criterium van de goede huisvader begrijpen en toepassen.
	10. Zich herinneren dat men zich kan vrijstellen van de aansprakelijkheid door de vreemde oorzaak te bewijzen en de drie vreemde oorzaken opsommen en omschrijven (toeval, overmacht, daad van een derde)
	11. Het begrip 'toeval of overmacht' omschrijven en toepassen
	12. De theorie van de aanvaarding van het risico omschrijven en de gevolgen ervan bepalen m.b.t. de aansprakelijkheid
	13. Het voorwerp van de samengestelde aansprakelijkheid bepaald door de artikelen 1384, 1385 en 1386 B.W. herkennen.
	14. Zich herinneren dat in geval van samengestelde aansprakelijkheid de fout (de aansprakelijkheid) wordt vermoed
	15. De voorwaarden van de aansprakelijkheid voor zaken bepalen (gebrek in de zaak, bewaring, oorzakelijk verband met de geleden schade) en weten dat het slachtoffer de bewijslast van deze elementen draagt (art. 1384 lid 1)
	16. Zich herinneren dat het vermoeden van aansprakelijkheid voor zaken onweerlegbaar is en de gevolgen hiervan bepalen
	17. De voorwaarden van de aansprakelijkheid van de ouders voor schade veroorzaakt door hun minderjarige kinderen kunnen uitleggen en toepassen (art. 1384 lid 2 B.W.)
	18. Zich herinneren dat het vermoeden van aansprakelijkheid van de ouders weerlegbaar is en bepalen wat de ouders moeten bewijzen om zich vrij te stellen van hun aansprakelijkheid
	19. Zich herinneren dat onafhankelijk van de aansprakelijkheid van de ouders, de minderjarige kinderen ook persoonlijk aansprakelijk kunnen worden gesteld indien zij een onderscheidingsvermogen hebben
	20. De voorwaarden van de burgerlijke aansprakelijkheid van de meesters en zij die anderen aanstellen bepalen (art. 1384 lid 3 B.W.)
	21. Zich herinneren dat de werknemers en de ambtenaren ontheven zijn van iedere aansprakelijkheid door een bijzondere wetgeving, tenzij in geval van bedrog, grove schuld of herhaaldelijke lichte schuld en de gevolgen hiervan
	22. De voorwaarden van de burgerlijke aansprakelijkheid van de onderwijzers en ambachtslieden bepalen en de verweermiddelen herkennen waarop zij zich kunnen beroepen (art. 1384 lid 4 B.W.)
	23. De voorwaarden van de aansprakelijkheid van de eigenaar en bewaker van een dier voor schade door een daad van het dier bepalen (art. 1385 B.W.) en de verweermiddelen herkennen waarop zij zich kunnen beroepen (normale

	24. De voorwaarden van de aansprakelijkheid van de eigenaar van een gebouw bepalen (art. 1386 B.W.) en de verweermiddelen waarop hij zich kan beroepen
	25. De vergoedingsregeling voor schade veroorzaakt door een geesteszieke uitleggen (art. 1386 bis B.W.)
	26. De voorwaarden van de aansprakelijkheid zonder fout wegens burenhinder bepalen (art. 544 B.W.)
	27. Het verschil tussen foutaansprakelijkheid en objectieve aansprakelijkheid bepalen en de drie belangrijkste vormen van objectieve aansprakelijkheid opsommen en beschrijven (brand en ontploffing in voor het publiek toegankelijke plaatsen, productaansprakelijkheid en zwakke weggebruikers (art. 29bis W.A.M)
	28. Het begrip subrogatie kennen en dus weten dat de verzekeraar die de schadevergoeding heeft betaald, ten beloop van het bedrag ervan, in de plaats treedt van de verzekerde voor wat diens rechten en gedingen betreft of van de begunstigde tegen derden verantwoordelijk voor de schade. Eveneens weten dat de subrogatie geen nadeel kan berokkenen aan de verzekerde of aan de begunstigde die niet of slechts gedeeltelijk zou zijn vergoed en dat hij zijn rechten kan doen gelden bij de verzekeraar, voor wat hem nog toekomt.
	29. Weten dat een geding over de grond van de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen is aan de verjaring in gemeen recht. Ook weten dat de rechten van de verzekerde vervallen indien de termijn voor de aangifte van het schadegeval in het verzekeringscontract niet wordt nageleefd op
Aansprakelijkheidsverzekeringen	30. De rechten van de benadeelden voorzien door de wet op de landsverzekeringsovereenkomst opsommen en de gevolgen hiervan identificeren: vrije beschikking van de vergoeding, kwitantie ter afrekening, eigen recht van de benadeelde (art. 147, 148 en 150 wet van 04.04.2014 betreffende de verzekeringen)
	31. Zich herinneren dat de verzekeraar niet gebonden is door een schadeloosstelling door de verzekerde zonder zijn toestemming (art. 149 wet van 04.04.2014 betreffende de verzekeringen)
Aansprakelijkheid privé-leven	32. Zich herinneren dat de wetgeving met betrekking tot de verzekering BA Privéleven minimumwaarborgen oplegt, maar geen verzekeringsverplichting
	33. Aanduiden welke aansprakelijkheid minimum moet worden verzekerd op grond van de wetgeving BA Privéleven (K.B. 12-1-1984, art. 1)
	34. De wettelijk minimum te verzekeren bedragen herkennen en zich herinneren dat die bedragen geïndexeerd worden
	35. Zich herinneren dat de verzekeraar een contractuele vrijstelling kan voorzien, zowel voor stoffelijke als lichamelijke schade

	36. De personen herkennen die wettelijk moeten verzekerd worden
	37. Uitleggen welke verzekerden wettelijk als derden moeten worden beschouwd en voor welke schade
	38. Zich herinneren dat de verzekering arbeidsongevallen de lichamelijke schade van het personeel van de verzekerden moet dekken en niet de verzekering BA Privéleven
	39. Bepalen welke de wettelijke minimumgarantievoorwaarden zijn voor schade veroorzaakt door gebouwen en tuinen
	40. Bepalen welke de wettelijke minimumgarantievoorwaarden zijn voor schade veroorzaakt door dieren
	41. Bepalen welke de wettelijke minimumgarantievoorwaarden zijn voor schade veroorzaakt door vaartuigen
	42. Zich herinneren dat de schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht en ook de wildschade kunnen uitgesloten worden
	43. Zich herinneren dat de verzekeraars de aansprakelijkheid bij grove schuld moeten dekken tot de jaren van onderscheid, maar dat de verzekeraars doorgaans deze dekking uitbreiden tot een latere leeftijd
	44. Zich herinneren dat in sommige verzekeringsovereenkomsten BA prive-leven dekking wordt gegeven voor de persoonlijke aansprakelijkheid van minderjarigen naar aanleiding van opzettelijke schadegevallen na de jaren van onderscheid
	45. Zich herinneren dat het wettelijk of contractueel subrogatie- of verhaalsrecht van de verzekeraar tegen de verzekerde minderjarige kinderen wettelijk wordt beperkt tot een maximumbedrag
	46. Aanduiden onder welke voorwaarden de schade veroorzaakt met een motorrijtuig moet worden gedekt in het kader van de wetgeving BA prive-leven (art. 6,1° KB)
	47. Zich herinneren dat de wetgeving BA prive-leven niet verbiedt om andere aansprakelijkheden dan de extracontractuele aansprakelijkheid op basis van fout te verzekeren (bv. foutloze aansprakelijkheid ingevolge art. 544 B.W., contractuele aansprakelijkheid)
	48. Zich herinneren dat er in het kader van het prive-leven verplichte aansprakelijkheidsverzekeringen zijn zoals BA Jacht, BA Motorrijtuigen, Objectieve aansprakelijkheid bij Brand en ontploffing
	49. Zich herinneren wanneer een vrijwilliger verzekerd is in de verzekering BA privé-leven.

Examen 18: Kredietverzekering (tak 14) - eindtermen basiskennis

1. Vergelijk de kredietverzekering met de borgtochtverzekering. Geef de gelijkenissen en de verschillen
2. Leg het economisch belang van de kredietverzekering uit
3. Wat is de juridische aard van de kredietverzekering. Welke verzekeringen vallen niet onder de specifieke wettelijke regeling
4. Geef het onderscheid aan tussen kredietverzekeringen en factoring
5. Duid de specifieke kenmerken aan van de kredietverzekering

Examen 19 : borgtochtverzekering (tak 15) - eindtermen basiskennis

1. Vergelijk de kredietverzekering met de borgtochtverzekering. Geef de gelijkenissen en de verschillen.
2. Leg het economisch belang van de borgtochtverzekering uit.
3. Wat is de juridische aard van de borgtochtverzekering? Wat is het toepassingsgebied van de wet op de landsverzekeringsovereenkomst op de borgtochtverzekering?
4. Leg het concrete mechanisme van de borgtochtverzekering uit
5. Bespreek de vergoedings- en het verhaal in de borgtochtverzekering.

Examen 20: Geldelijke verliezen (tak 16) eindtermen basiskennis

Onrechtstreekse verliezen in de brandverzekering	1. Uitleggen wat men verstaat onder onrechtstreekse verliezen in een brandverzekering
Bedrijfsschade	2. Het begrip bedrijfsschade omschrijven (vergoeding van de kosten en resultaten gedurende de periode van schadeloosstelling die voortvloeien uit een onderbreking van de activiteit als gevolg van een gedekt schadegeval).
	3. Het belang van een bedrijfsschadeverzekering uitleggen (na schadegeval de onderneming in dezelfde financiële toestand brengen als voor het schadegeval).
	4. Het belang van de verzekerbare vergoedingsperiode uitleggen.
	5. Herkennen dat bedrijfsschade enkel verzekerd is voor de gevaren die opgesomd zijn in de verzekering.
	6. Uitleggen wat de belangrijkste formules in een bedrijfsschadeverzekering (op basis van omzet of op basis van een forfaitaire dagvergoeding) zijn.
	7. Het nut en de modaliteiten van de clause increase/decrease omschrijven.
	8. Zich herinneren dat de verzekering bedrijfsschade kan uitgebreid worden tot de bedrijfsschade die het gevolg is van een schadegeval bij een leverancier of klant.
	9. Begrijpen wat de volgende financiële begrippen inhouden: omzet, vaste kosten, variabele kosten, nettoresultaat/nettowinst
	10. Zich herinneren dat er geen vergoeding wordt betaald indien de onderneming niet terug opstart na het schadegeval.
Andere geldelijke verliezen	11. Zich herinneren dat tak 16 (diverse geldelijke verliezen) zich niet beperkt tot bedrijfsschade en onrechtstreekse verliezen, maar ook betrekking kan hebben op risico van gebrek aan werk (werkloosheid), huur en inkomstenderving, slecht weer en overige geldelijke verliezen.

Examen 21: rechtsbijstand (tak 17) eindtermen basiskennis

Rechtsbijstand

1. Het voorwerp van de mogelijke basiswaarborgen van een verzekering rechtsbijstand herkennen, zoals burgerlijk verhaal, strafrechtelijke verdediging, burgerlijk verhaal, geschillen in bijzondere
2. Bepalen welke de wettelijke beheersformules zijn inzake rechtsbijstandsverzekering, op grond van het KB van 12 oktober 1990 (gescheiden beheer, schaderegelingsbureau, tussenkomst van een advocaat)
3. De wijzen herkennen waarop verzekeraars de tak rechtsbijstand beoefenen (multibranche, producten van gespecialiseerde rechtsbijstandsverzekeraars, aanvullende dekkingen rechtsbijstand).
4. Zich herinneren dat geldboetes door een rechtsbijstandsverzekeraar niet mogen worden verzekerd.
5. Het voorwerp van de aanvullende waarborgen die een rechtsbijstandsverzekeraar kan aanbieden herkennen: insolventie van derden, borgstelling in het kader van een verzekerd geschil, voorschot van fondsen.
6. De mogelijkheid van de tussenkomst van de rechtsbijstandsverzekeraar herkennen in specifieke rechtsdomeinen : contractenrecht, administratief recht, fiscaliteit, familie- en personenrecht, arbeidsrecht & sociale zekerheid, huurrecht, consumentenrecht, zakenrecht, disciplinaire verdediging.
7. De minimumwaarborgen van een rechtsbijstandspolis onder toepassing van de Wet Onkelinx uitleggen
8. Uitleggen wat de begrippen tussenkomstdrempel, vrijstelling, wachttijd en maximale tussenkomstplafonds betekenen inzake rechtsbijstandsverzekering
9. De draagwijdte van het principe van de vrije keuze van advocaat of raadslieden bepalen

	10. Zich herinneren dat bij belangenconflict met de verzekeraar rechtsbijstand de wetgeving voorziet in de vrije keuze van advocaat (art.156 wet 04.04.14 betreffende de verzekeringen).
	11. De rechten van de verzekeraar en de verzekerde bepalen bij weigering van prestatie ingevolge een verschil van mening over de regeling van het gedekt schadegeval (art. 157 wet 04.04.14 betreffende de verzekeringen - ook objectiviteitsclausule genoemd)
	12. De hoofdtaken van de rechtsbijstandsverzekeraar bepalen in geval van een schadegeval met materiele en/of lichamelijke schade (ingebrekestelling, schadebegroting, invordering schadevergoeding)
	13. De hoofdtaak van de rechtsbijstandsverzekeraar bepalen bij betwisting van toepassing van de RDR- regeling
	14. De rol van de rechtsbijstandsverzekeraar herkennen ten opzichte van het principe van de 'leiding van het geschil' door de BA-verzekeraar (artikel 143 wet van 04.04.14 betreffende de verzekeringen).

Examen 22 : hulpverlening (tak 18) eindtermen basiskennis

	1. Inzicht hebben in de wijze waarop de Tak hulpverlening door de verzekeraars wordt aangeboden (als apart product of als aanvullende waarborg / gespecialiseerde bijstandverzekeraars of Multibrancheverzekeraars).
	2. Zich herinneren dat in de tak Hulpverlening er vaak samenloop is van verzekeringen en bepalen tot welke verzekeraar zich dan moet richten om de prestatie te vragen.
	3. In een reisbijstandsverzekering de territoriale uitgestrektheid herkennen van de hulpverlening aan personen (doorgaans meeste landen-wereldwijd met uitzondering van België) en aan voertuigen (doorgaans geografisch Europa).
	4. Zich herinneren dat de verzekerde van een reisbijstandsverzekering beroep kan doen op de hulpverlening voor niet verzekerde prestaties, maar de kosten ervan moet terugbetalen.

5. Zich herinneren dat de dekking van een reisverzekering standaard verzekerd is gedurende de eerste 3 maanden in buitenland en dat voor langere verblijven een uitbreiding moet worden voorzien.

6. De mogelijke algemene uitsluitingen van een reisbijstandsverzekering herkennen (gevolgen van opzettelijke daden, kernongeval, terroristische actie, gebruik van alcohol, drug en gelijkaardige producten, deelname aan motorwedstrijden).

7. De meest gebruikelijke prestaties van een reisbijstandsverzekering herkennen voor de hulpverlening aan de verzekerde personen en de draagwijdte ervan bepalen: medische kosten bij ziekte of ongeval, repatriëring van de verzekerden bij zware ziekte of lichamelijk ongeval, bijstand bij overlijden (vervoer stoffelijk overschot, post-mortem behandeling, lijkist), verlenging van het verblijf op medisch advies, verplaatsingskosten voor bezoek familielid bij hospitalisatie van een kind, vervroegde terugkeer (bij overlijden of zware hospitalisatie familielid en bij zware schade aan de woning), ter beschikkingstelling van vervangingschauffeur, verzenden bagages en reisdocumenten bij verlies of diefstal, verzenden van geneesmiddelen en dringende boodschappen, voorschieten van geld).

8. De meest gangbare uitsluitingen herkennen met betrekking tot de medische kosten (prothesekosten, preventieve geneeskunde, kuren, esthetische behandelingen, check-ups, door RIZIV niet erkende behandelingen, bestaande depressies en geestesziekten, zwangerschap na een aantal maanden voor vliegtuigreizen).

9. Herkennen welke voertuigen in een verzekering reisbijstand doorgaans worden verzekerd (voertuigen voor toerisme en zaken en gemengd gebruik, kampeerauto's, motorfietsen, aanhangwagens met inbegrip caravan) en zich herinneren dat voertuigen boven een aantal jaren en boven een bepaald gewicht kunnen worden uitgesloten.

10. De meest gebruikelijke prestaties van de hulpverlening aan de verzekerde voertuigen herkennen en de draagwijdte ervan bepalen: pechverhelping en sleepdienst, onderkomen van de verzekerden in afwachting van de herstelling, repatriëring van het voertuig en inzittenden, bewaring van het voertuig, verzending van onderdelen, voorschieten van erelonen juridische bijstand in het buitenland.

	11. De voornaamste specifieke uitsluitingen van de hulpverlening aan voertuigen herkennen (herhaaldelijke defecten door niet herstelling na eerste optreden, brandstof en tolkosten, prijs van vervangingsstukken en herstellingen).
	12. Zich herinneren dat er bij immobilisatie van het verzekerd voertuig in België niet noodzakelijk een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld in het kader van de hulpverlening aan het voertuig
	13. De meest gebruikelijke prestaties van de bijstandverlening thuis herkennen: verstrekken van informatie, gezinshulp en kinderoppas bij verlengde hospitalisatie van verzekerde, eerste hotel- en bewakingskosten als de woning onbewoonbaar is (door brand, ontploffing, storm, waterschade), hulp van slotenmaker bij beschadiging slot of verlies sleutels (niet de onderdelen).
	14. Zich herinneren dat, tenzij bij overmacht, voor elke kost of hulpverlening de verzekeraar hulpverlening voorafgaandelijk moet worden verwittigd

Examens 23 ->26: Levensverzekeringen (takken 21, 22, 23, 26)

Leven particulieren	1. Het begrip "levensverzekering" definiëren op basis van de wet betreffende de verzekeringen (Deel 4 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, artikel 160). ALGEMEEN
	2. De specifieke rechten en plichten van de verzekeringsnemer, de verzekeraar, de verzekerde, de begunstigde (de verschillende begunstigingsclausules, de begunstigde al dan niet aanvaardend), de echtgeno(o)t(e) en de schuldeisers binnen de levensverzekeringen uitleggen op basis van de wet betreffende de verzekeringen ALGEMEEN

3. De begunstiging bij overlijden van een levensverzekering (animus donandi/uit vrijgevigheid) kunnen plaatsnemen in een erfrechtelijke context :
- de verkrijging via een eigen recht kunnen onderscheiden van de verkrijging als erfgenaam;
 - de gevolgen kunnen schetsen van het gebruik van de begunstigingsclausule " mijn wettelijke erfgenamen" vanaf 5 maart 2014;
 - de regels met betrekking tot inbreng en inkorting kunnen toepassen op de begunstiging via de levensverzekering.

ALGEMEEN

4. Zich herinneren dat de algemene bepalingen van de wet op de landsverzekeringsovereenkomst van 1992 ook van toepassing zijn op de levensverzekeringen maar dat er ook specifieke bepalingen zijn voor de persoonsverzekeringen (naamgebondenheid van de polis, kinderen jonger dan 5 jaar, genetische gegevens, ...) en levensverzekeringen.

ALGEMEEN

5. Bepalen welke de 4 pijlers zijn in het kader van de financiering van de pensioenen en de verschillende soorten levensverzekeringen erin onderbrengen en weten tot welke doelgroep ze zich richten.

ALGEMEEN

6. Zich herinneren dat er individuele en collectieve levensverzekeringen kunnen gesloten worden.

ALGEMEEN

7. De financiering en de basisformule voor de berekening van het wettelijk rust- en overlevingspensioen begrijpen teneinde de rol te verklaren die de levensverzekeringen op dat gebied spelen, en dit zowel voor loontrekkenden, zelfstandigen en ambtenaren.

ALGEMEEN

8. De wettelijke uitkeringen van de sociale zekerheid voor loontrekkenden, zelfstandigen en ambtenaren (contractueel en statutair) toelichten in geval van ziekte, privé- en arbeidsongeval en de link leggen naar de aanvullende verzekeringen.

ALGEMEEN

9. De verschillende soorten levens-, overlijdens-, en gemengde verzekeringen van elkaar onderscheiden en toelichten. De kenmerken (met inbegrip de risicoverschillen) van tak 21, tak 23 en tak 26 van elkaar onderscheiden. Het verschil tussen tak 21 "klassiek" en "universal life" toelichten (confer artikel 26 van het KB Leven).

TAK 21, 23 en 26

10. De aanvullende verzekeringen arbeidsongeschiktheid/invaliditeit en ongeval en hun verschillende soorten waarborgen uitleggen. De begrippen fysiologische - economische - tijdelijke - blijvende - volledige - gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid/invaliditeit, wachttijd, carenstijd/eigenrisicotermijn, afkoopbaarheid/Engelse franchise uitleggen.

ALGEMEEN

11. Herkennen welke de wettelijke en gewoonlijke uitgesloten risico's (risicovolle sporten, hobby's en beroepen) zijn bij de hoofd- en aanvullende verzekeringen.

TAK 21

12. De diverse elementen die het bedrag van de levensverzekeringspremie bepalen opsommen en toelichten welke hun impact is op de premie:

- interestvoet, sterftetafel, kosten en toeslagen, periodieke en enige premie, duur premiebetaling, risico- en genivelleerde premie
- duurtijd van de garantie van zowel sterftetafel als technische rentevoet
- verschil tussen instapkost en beheerskost
- relatie kosten en vergoeding tussenpersoon
- de spotrate

TAK 21 en 23

13. De elementen die interfereren in de acceptatiepolitiek (leeftijd, beroep, sporten...) uitleggen en het waarom ervan toelichten.

- medische formaliteiten
- financiële acceptatie
- duur, verblijfplaats, hobby

TAK 21 en 23

14. De termen wiskundige reserve, afkoop, reductie afkoopwaarde (theoretische en praktische) en de reductiewaarde. uitleggen (inbegrepen spot rate).

TAK 21

15. De mechanismen van voorschot en inpandgeving uitleggen.

TAK 21

16. Het verschil tussen winstdeling bij leven en bij overlijden uitleggen en bepalen hoe deze worden toegekend.

TAK 21

17. De bronnen van winstdeling (sterftewinst, beleggingswinst, winst op toeslagen) bepalen en kort toelichten.

TAK 21

18. Herkennen welke documenten kunnen worden gevraagd door de verzekeraar om recht te hebben op de prestatie van een levensverzekering bij overlijden (uittreksel van overlijdensakte, medisch getuigschrift met aanduiding van de overlijdensoorzaak, akte van erfopvolging opgesteld door de notaris tot staving van zijn rechten als begunstigde niet bij naam is aangeduid) en bij leven (levensbewijs).in alle gevallen de originele polis.

ALGEMEEN

19. Het verschil kennen tussen globaal en gekantonneerd/ Of afgezonderd beheer en de implicaties op de winstdeling kort toelichten.

TAK 23

20. Zich herinneren dat er verschillende voorwaarden voor toekenning van winstdeling bestaan. (Minimumvereiste of drempels, kleine of grote winstdelingsvoet, relatie met de gegarandeerde rentevoet, ...).

TAK 21

21. De fiscaliteit van de levensverzekeringen binnen de 3de pijler uitleggen (Pensioensparen, langetermijnsparen):

- a) de taken en lasten op de premies van de hoofd- en aanvullende waarborgen
- b) de voorwaarden voor het bekomen van een fiscaal voordeel (fiscaal attest)
- c) het maximum fiscaal bedrag eventueel rekening houdend met de fiscaliteit van het hypothecair krediet, woonbonus
- d) het fiscaal voordeel
- e) de taxatie van de prestaties (kapitaal en winstdeling)

TAK 21 en 23

22. De fiscaliteit van de spaar-en beleggingsverzekeringen voor particulieren buiten de 3 pensioenpijlers opsommen en uitleggen:

Tak 21 / tak 26: premietaks, taxatie van de prestaties

Tak 23 - met of zonder rendementsgarantie: premietaks, taxatie van de prestaties

TAK 21, 23 en 26

23. De financiële producten (spaar- en termijnrekeningen, aandelen, obligaties, beleggingsfondsen) beknopt omschrijven en plaatsen tegenover levensverzekeringen.

ALGEMEEN

24. Bepalen wanneer er successierechten verschuldigd zijn, en wie deze moeten betalen en waarop deze berekend worden.

ALGEMEEN

25. Bruidsschats- en geboorteverzekeringen, niet verbonden met beleggingsfondsen kunnen definiëren en de kenmerken en prestaties ervan kennen.

TAK 22

Examen 27: Herverzekering - eindtermen basiskennis

Nut van herverzekering	1. Herverzekering als een alternatief voor kapitaal kunnen uitleggen
	2. Kunnen beschrijven hoe herverzekering het resultaat kan stabiliseren
	3. Kunnen uitleggen hoe herverzekering kan dienen om de onderschrijvingscapaciteit te verhogen
	4. Kunnen beschrijven hoe herverzekering de verzekeringsactiviteiten ondersteunt
	5. Kunnen uitleggen wat herverzekeringcaptives zijn
Traditionele vormen van herverzekering	6. Het verschil tussen facultatieven en tractaten kunnen uitleggen
	7. De belangrijkste eigenschappen van proportionele herverzekering kunnen beschrijven
	8. De belangrijkste eigenschappen van niet-proportionele herverzekering kunnen beschrijven
	9. De werking van een Quota-share en Surplus in detail kunnen beschrijven
	10. De werking van een Excess-of-loss en een Stop-loss in detail kunnen beschrijven
Contractuele aspecten	11. Herverzekering met medeverzekering kunnen vergelijken
	12. De algemene voorwaarden en algemene clausules van een herverzekeringcontract kunnen opsommen en beschrijven

	13. De bijzondere clauses in proportionele herverzekering kunnen toelichten
	14. De bijzondere clauses in niet-proportionele herverzekering kunnen toelichten
	15. De werking van waarborgen (Collaterals) kunnen uitleggen
De herverzekeringsmarkt	16. De belangrijkste herverzekeraars kunnen oplijsten
	17. De belangrijkste herverzekeringsmakelaars kunnen oplijsten
	18. De rol van de Rating agencies kunnen omschrijven
Technische boekhouding	19. De boekhoudkundige verwerking van contracten per boekjaar kunnen toelichten
	De boekhoudkundige verwerking van contracten per onderschrijvingsjaar kunnen toelichten
	De boekhoudkundige verwerking van contracten per voorvalsjaar kunnen toelichten
	De boekhoudkundige verwerking van contracten per meldingsjaar kunnen toelichten
Herverzekering solvabiliteit	20. Het verband tussen herverzekering en de solvabiliteitsmarge kunnen uitleggen
Basisprincipes van pricing	21. Kunnen uitleggen welke data gebruikt worden bij pricing
	22. De indexering van de gegevens kunnen toelichten
	23. Het begrip burning cost kunnen uitleggen
	24. Het begrip rate on line kunnen uitleggen

	25. De basisbegrippen van de modelering kunnen uitleggen
Specifieke onderwerpen	26. De werking van een herverzekeringsonderneming kunnen toelichten
	27. Het schadebeheer bij een herverzekeringsonderneming kunnen toelichten