

Kredietbemiddeling – eindtermen

Module/examen 2 – Consumentenkrediet

Deel 1 – Met krediet aanverwante materie: de debet en kredietkaart

Beroepskennis en basiskennis

| Onderwerpen | Eindtermen |
|-----------------------|--|
| | De personen die hun professionele kennis moeten bewijzen en de VVD en PCP van de agenten in nevenfunctie kunnen: |
| Debet en kredietkaart | <ol style="list-style-type: none"> 1. een debetkaart (Bancontact / Mister Cash, Maestro) en een kredietkaart beschrijven en onderscheiden; 2. de belangrijkste functies en kenmerken van debet- en kredietkaarten bepalen en hun gebruiksmodaliteiten; 3. de aanbevolen veiligheidsmaatregelen voor debet- en kredietkaarten bepalen; 4. zich herinneren dat hij de verplichting om na te gaan in welke mate elke kaart tegemoetkomt aan de behoeften van de klant; 5. uitleggen over de praktische aspecten van betaalkaarten in het buitenland (waar kan wat worden gebruikt) |

Deel 2 – De zekerheden

Beroepskennis en basiskennis

| Onderwerp | Eindtermen |
|------------------------------------|---|
| | De personen die hun professionele kennis moeten bewijzen en de VVD en PCP van de agenten in nevenfunctie kunnen: |
| 1. Begrippen en soorten zekerheden | <ol style="list-style-type: none"> 1. de functie herkennen van de zekerheden op het gebied van kredieten; 2. zich herinneren dat er voor de meeste zekerheden verplichtingen gelden qua vorm en openbaarmaking; 3. een onderscheid maken tussen zakelijke zekerheden en persoonlijke zekerheden; |

| | |
|---|--|
| | 4. herkennen wat wordt bedoeld met een overdracht van schuldvordering en zich herinneren dat het loon de meest overgedragen schuldvordering is en de aandacht van de klant daarop vestigen. |
| 2. Persoonlijke zekerheid: de borgstelling | 5. het begrip van de borgstelling herkennen en de geldigheidsvoorwaarden daarvan bepalen. 6. de betekenis en de gevolgen van een hoofdelijke borgstelling herkennen. |
| 3. De borgstelling in het kader van Boek VII van het wetboek economisch recht | 7. de specifieke verplichtingen herkennen (informatie, raadgeving, onderzoek) opgelegd aan de kredietgever en de kredietbemiddelaar in het kader van borgstelling of persoonlijke zekerheid. |

Deel 3 – Boek VII van het Wetboek economisch recht (consumentenkredieten)

Beroepskennis

| Onderwerpen | Eindtermen |
|--|--|
| | De personen die hun professionele kennis moeten bewijzen kunnen: |
| 1. Doel en toepassingsgebied van de wet. | <ol style="list-style-type: none"> 1. bepalen wat de voornaamste doelstelling is van boek VII 'Betaling- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht. 2. het toepassingsgebied herkennen van boek VII 'Betaling- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht (= betrokken personen en kredieten). 3. het verschil identificeren tussen de verschillende soorten van consumentenkrediet: <ul style="list-style-type: none"> • kredietopening; • geoorloofde debetstand op een rekening • verkoop op afbetaling; • lening op afbetaling; • financieringshuur. 4. zich herinneren dat de maximumlooptijd van verkopen en leningen op afbetaling alsook van financieringshuur bij de wet |

| | |
|--|--|
| | bepaald is en afhangt van het bedrag. |
| 2. Nulstelling, ongeoorloofde debetstanden en overschrijding van de kredietopening | <p>5. de betekenis en de draagwijdte herkennen van de verplichting tot nulstelling (kredieten waarover het gaat, bestaan van bijzondere regels met betrekking tot termijnen, informatie en minimumbedragen).</p> <p>6. herkennen wanneer het gaat om een ongeoorloofde debetstand en een overschrijding van de kredietopening en wat de gevolgen daarvan zijn</p> |
| 3. Precontractuele bescherming van de consument. | <p>7. herkennen welke de verplichte vermeldingen in de reclame zijn.</p> <p>8. doel en betekenis bepalen van het JKP (jaarlijkse kostenpercentage) en uitleggen hoe het maximum-JKP wordt vastgesteld;</p> <p>9. de verboden reclames herkennen voor een kredietovereenkomst;</p> <p>10. de verboden praktijken uitleggen bij het commercieel benaderen van de consument (m.b.t. leuren en verzenden van offertes);</p> <p>11. de draagwijdte herkennen van de verplichting om informatie in te winnen over de financiële toestand van de consument;</p> <p>12. de draagwijdte herkennen van de precontractuele informatieplicht, inclusief het gebruik van het formulier SECCI en de verplichte informatieverstrekking in geval van verkoop in het buitenland of vanop een afstand;</p> <p>13. zich herinneren dat een ontwerp van kredietovereenkomst moet worden afgegeven aan de consument die daarom vraagt;</p> <p>14. zich herinneren dat de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) moet worden geraadpleegd vóór elke kredietverlening en de modaliteiten van deze consultatie herkennen.</p> |
| 4. Controle identiteit. | 15. de draagwijdte te herkennen van de inhoud van de verplichting om de identiteitsgegevens van de consument inzake consumentenkrediet te controleren, |
| 5. Sluiten van het contract. | <p>16. de wettelijke regels herkennen m.b.t. het sluiten van de kredietovereenkomst op basis van het burgerlijk recht en van boek VII 'Betalings- en kredietdiensten', ook wat de verplichte vermeldingen betreft;</p> <p>17. de wettelijke regels bepalen betreffende betalingen;</p> <p>18. zich herinneren dat de consument een verzakingsrecht (bedenktermijn) heeft en wat de duur en de gevolgen ervan zijn.</p> |
| 6. Uitvoering van het contract. | 19. zich herinneren dat de consument recht heeft op 'vervroegde terugbetaling' van het krediet. |

| | |
|--|--|
| 7. Gevolgen van de niet uitvoering van het contract. | 20. de drie gevallen herkennen die het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de kredietovereenkomst wegens niet uitvoering van de overeenkomst mogelijk maken. |
| 8. Toegang tot de activiteit van de kredietgevers en – bemiddelaars. | 21. de bevoegde instanties herkennen voor de controle van de kredietgevers. 22. de soorten bemiddelaars erkennen inzake kredietbemiddeling en de rol van de verantwoordelijke van de distributie. 23. de inschrijvingsvoorwaarden bepalen van de kredietbemiddelaar. 24. herkennen wat een collectieve inschrijving inhoudt. 25. De verplichtingen bepalen van de FSMA in de inschrijvingsprocedure. |
| 9. Controle en sancties. | 26. zich herinneren dat de inbreuken op de meeste bepalingen van de wet kunnen aanleiding geven tot burgerlijke, administratieve en strafrechtelijke sancties en de draagwijdte van deze sancties herkennen. |

Basiskennis

| Onderwerpen | Eindtermen |
|--|--|
| | De VVD en PCP van de agenten in nevenfunctie kunnen:: |
| 1. Doel en toepassingsgebied van de wet. | <ol style="list-style-type: none"> 1. bepalen wat de voornaamste doelstelling is van boek VII 'Betaling- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht. 2. het toepassingsgebied herkennen van boek VII 'Betaling- en kredietdiensten' van het Wetboek van economisch recht (= betrokken personen en kredieten). 3. het verschil identificeren tussen de verschillende soorten van consumentenkrediet: <ul style="list-style-type: none"> • kredietopening; • geoorloofde debetstand op een rekening • verkoop op afbetaling; • lening op afbetaling; |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • financieringshuur. <p>4. zich herinneren dat de maximumlooptijd van verkopen en leningen op afbetaling alsook van financieringshuur bij de wet bepaald is en afhangt van het bedrag.</p> |
| 2. Precontractuele bescherming van de consument. | <p>5. herkennen welke de verplichte vermeldingen in de reclame zijn;</p> <p>6. doel en betekenis bepalen van het JKP (jaarlijkse kostenpercentage) en uitleggen hoe het maximum-JKP wordt vastgesteld;</p> <p>7. de verboden reclames herkennen voor een kredietovereenkomst;</p> <p>8. de verboden praktijken uitleggen bij het commercieel benaderen van de consument (m.b.t. leuren en verzenden van offertes);</p> <p>9. de draagwijdte herkennen van de verplichting om informatie in te winnen over de financiële toestand van de consument;</p> <p>10. de draagwijdte herkennen van de precontractuele informatieplicht, inclusief het gebruik van het formulier SECCI en de verplichte informatieverstrekking in geval van verkoop in het buitenland of vanop een afstand;</p> <p>11. bepalen waarom een ontwerp van kredietovereenkomst moet worden afgegeven aan de consument die daarom vraagt;</p> <p>12. zich herinneren dat de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP) moet worden geraadpleegd vóór elke kredietverlening en de modaliteiten van deze consultatie herkennen.</p> |
| 3. Controle identiteit. | 13. de draagwijdte te herkennen van de inhoud van de verplichting om de identiteitsgegevens van de consument inzake consumentenkrediet te controleren. |
| 4. Sluiten van het contract. | <p>14. de wettelijke regels herkennen m.b.t. het sluiten van de kredietovereenkomst op basis van het burgerlijk recht en van boek VII 'Betalings- en kredietdiensten', ook wat de verplichte vermeldingen betreft.</p> <p>15. de wettelijke regels bepalen betreffende betalingen.</p> <p>16. zich herinneren dat de consument een verzakingsrecht (bedenktermijn) heeft en wat de duur en de gevolgen ervan zijn.</p> |
| 5. Uitvoering van het contract. | 17. zich herinneren dat de consument recht heeft op 'vervroegde terugbetaling' van het krediet. |
| 6. Gevolgen van de niet uitvoering van | 18. de drie gevallen herkennen die het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de kredietovereenkomst wegens niet uitvoering van de overeenkomst mogelijk maken. |

| | |
|--|--|
| het contract. | |
| 7. Toegang tot de activiteit van de kredietgevers en – bemiddelaars. | <ul style="list-style-type: none">19. de bevoegde instanties herkennen voor de controle van de kredietgevers.20. de soorten bemiddelaars erkennen inzake kredietbemiddeling en de rol van de verantwoordelijke van de distributie.21. de inschrijvingsvoorwaarden bepalen van de kredietbemiddelaar.22. herkennen wat een collectieve inschrijving inhoudt.23. De verplichtingen bepalen van de FSMA in de inschrijvingsprocedure. |
| 8. Controle en sancties. | <ul style="list-style-type: none">24. zich herinneren dat de inbreuken op de meeste bepalingen van de wet kunnen aanleiding geven tot burgerlijke, administratieve en strafrechtelijke sancties en de draagwijdte van deze sancties herkennen. |