



ACADEMY

Présentation des résultats Enquête Febelfin Academy

Novembre 2017

www.febelfin-academy.be



Contenu

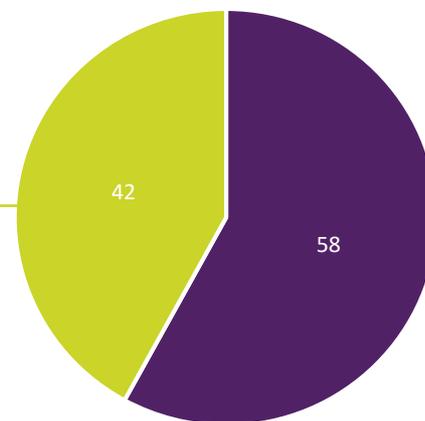
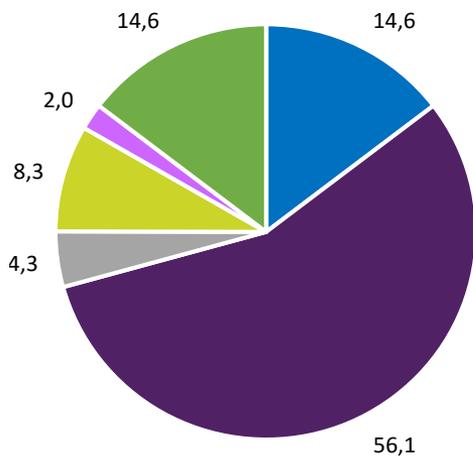
- Présentation des personnes interrogées
- Comment sont-elles arrivées chez Febelfin Academy ?
- À quels services ont-elles recouru au cours de l'année écoulée ?
- Facteurs déterminant le choix du prestataire de services
- Degré de recommandation & préférences

Données sociodémographiques des personnes interrogées

Nombre total de personnes sondées = 2 990

Quelle est l'activité principale de l'organisation pour laquelle vous travaillez ? (en %)

- Vente au détail
- Automobile
- Télécoms
- Mutualités
- Call Center
- Autres



69 % Banque
68 % Assurances
76 % Crédits

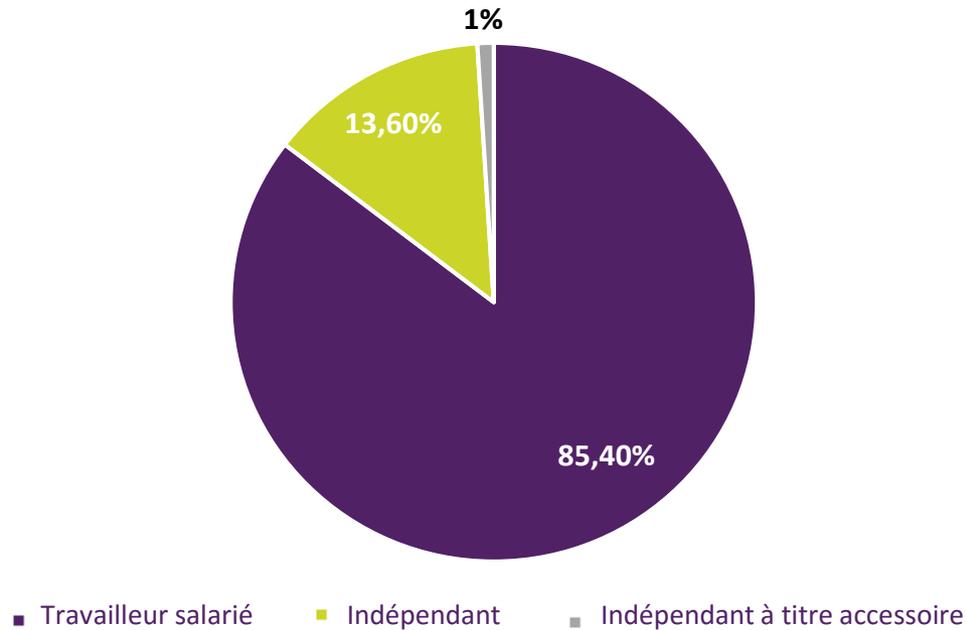
- Financier (banque, assurances, crédits)
- Non financier

Genre, âge, statut

✓ 40 ans en moyenne

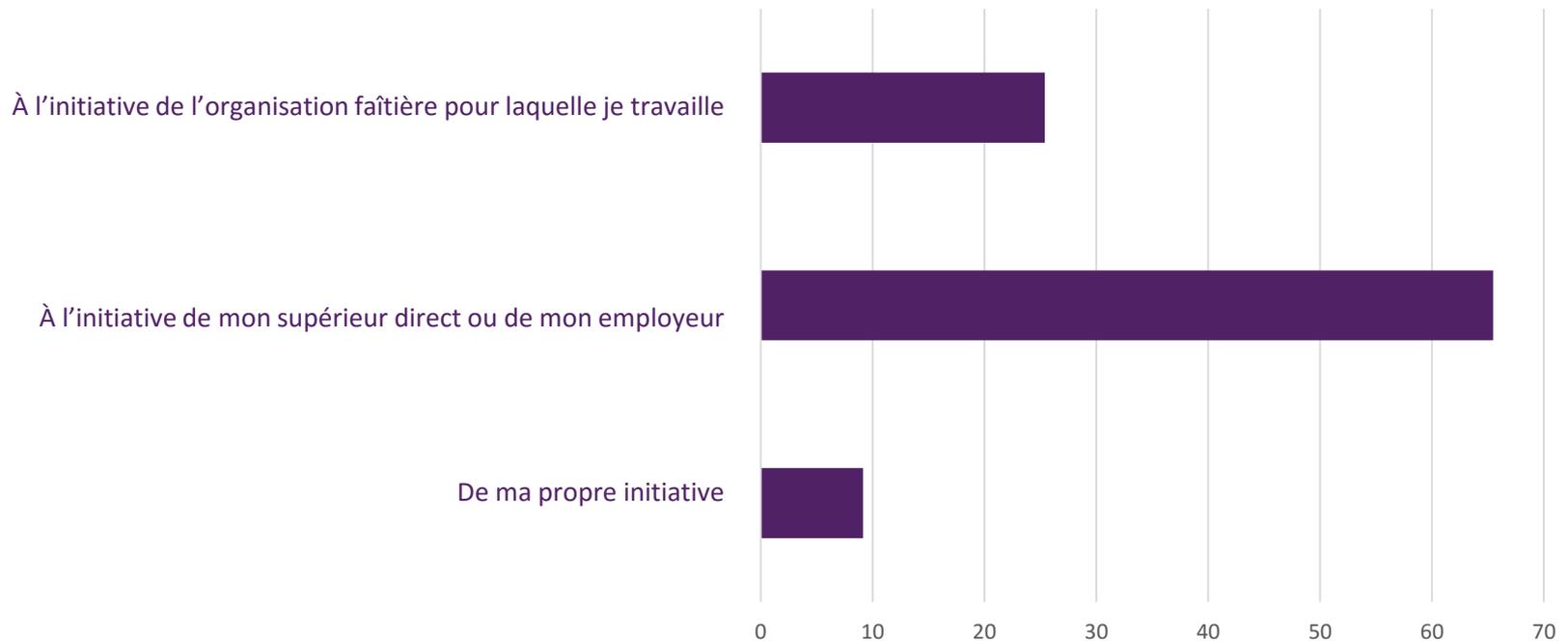
✓ 54,9 % d'hommes

Statut



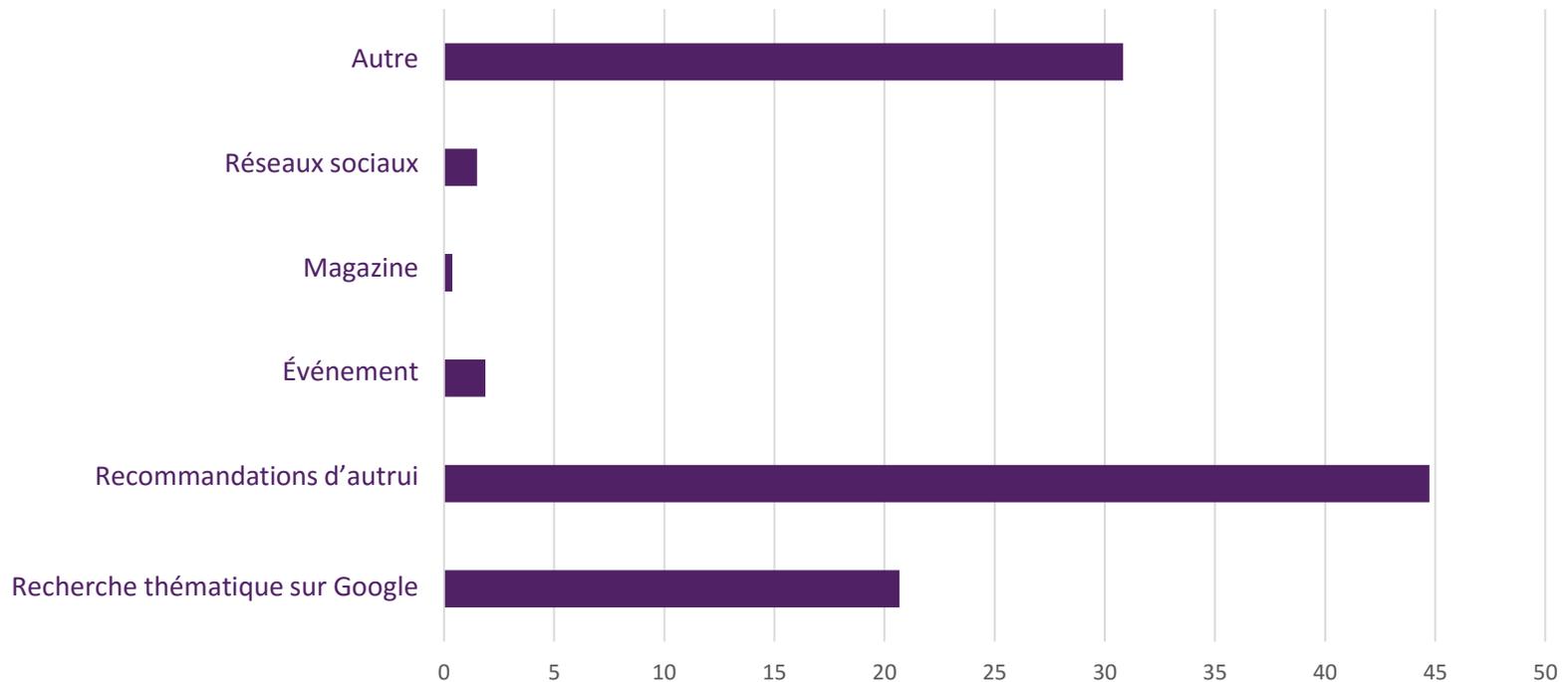
Comment êtes-vous arrivé(e) chez Febelfin Academy ?

Comment êtes-vous parvenu(e) aux services de FA (%) ?



Comment êtes-vous arrivé(e) chez Febelfin Academy ?

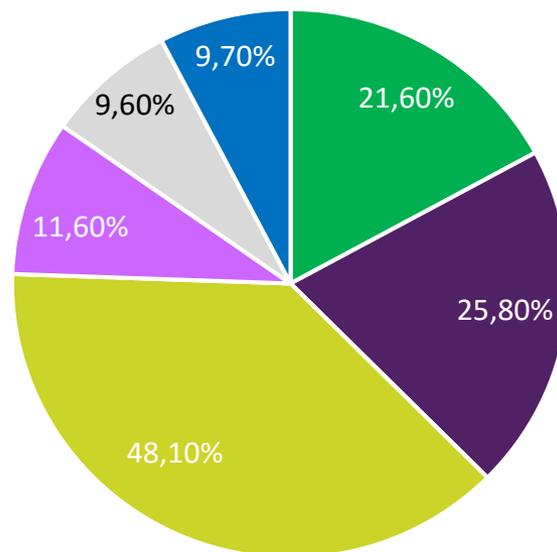
Par quel canal êtes-vous arrivé(e) chez FA la première fois (%) ?



Formations suivies chez Febelfin Academy

Quelles formations ont été suivies au cours de l'année écoulée ?

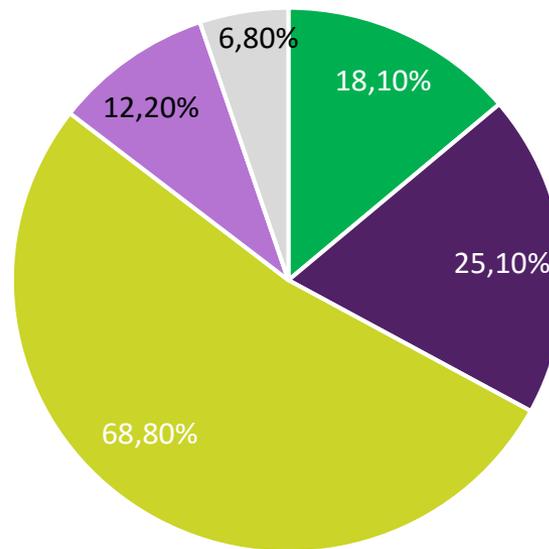
Types de formations



Examens passés chez Febelfin Academy

Quels examens ont été passés au cours de l'année écoulée ?

Types d'examens

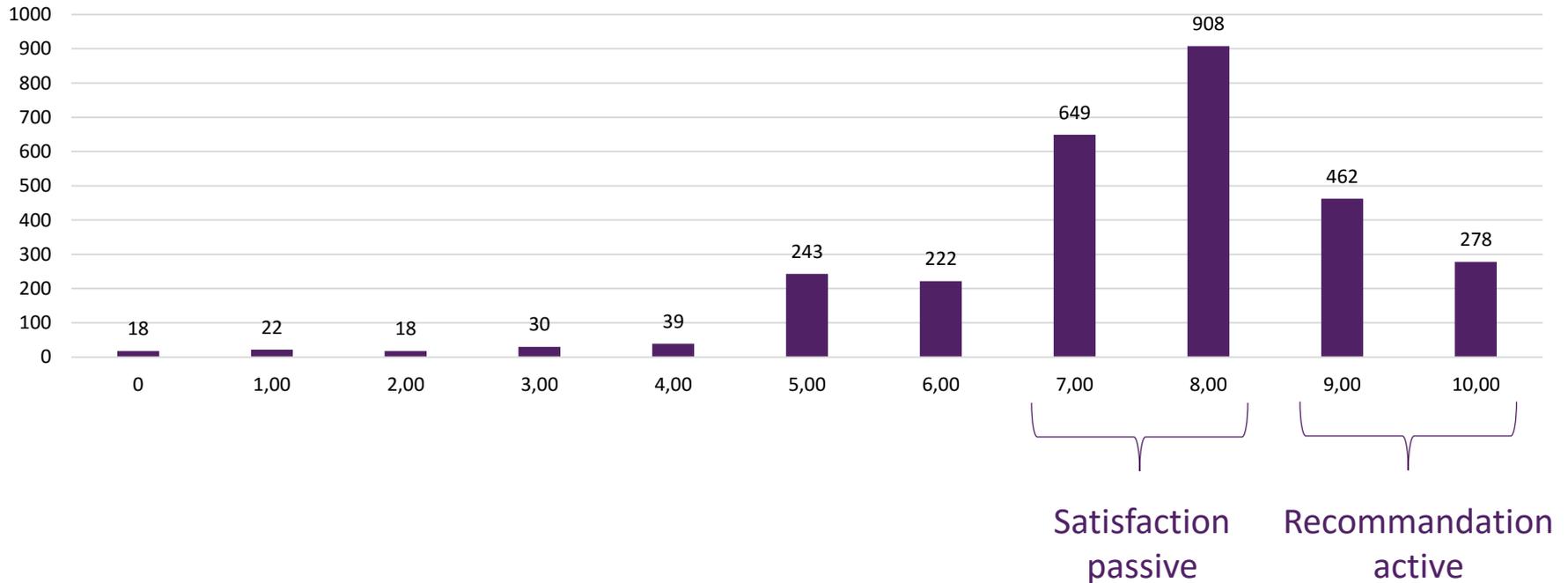


Facteurs majeurs déterminant le choix du prestataire

Choix du fournisseur de cours	Choix du fournisseur d'examens et de certifications
1. Expertise du fournisseur	1. L'offre proposée
2. L'offre proposée	2. Rapidité des mises à jour
3. Rapidité des mises à jour	3. Bonne communication avec le fournisseur
4. Bonne communication avec le fournisseur	4. Évaluation positive
5. Évaluation positive	5. Expertise du fournisseur
6. Bon suivi de la part du fournisseur	6. Chances de réussite
7. Prix	7. Bon suivi de la part du fournisseur
8. Proximité des cours	8. Prix
	9. Proximité du centre d'examen

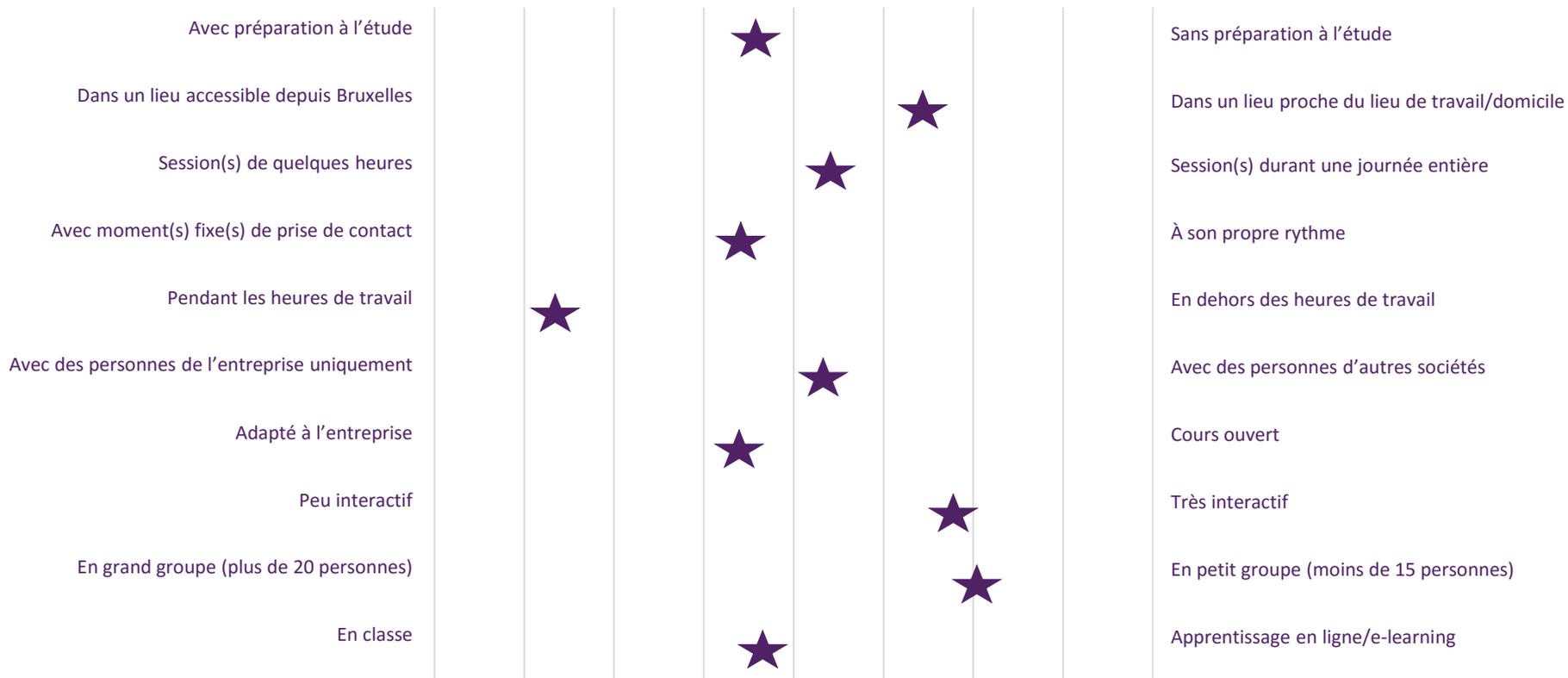
Degré de recommandation

Quel est le degré de probabilité que vous recommandiez Febelfin Academy à des collègues/amis ?



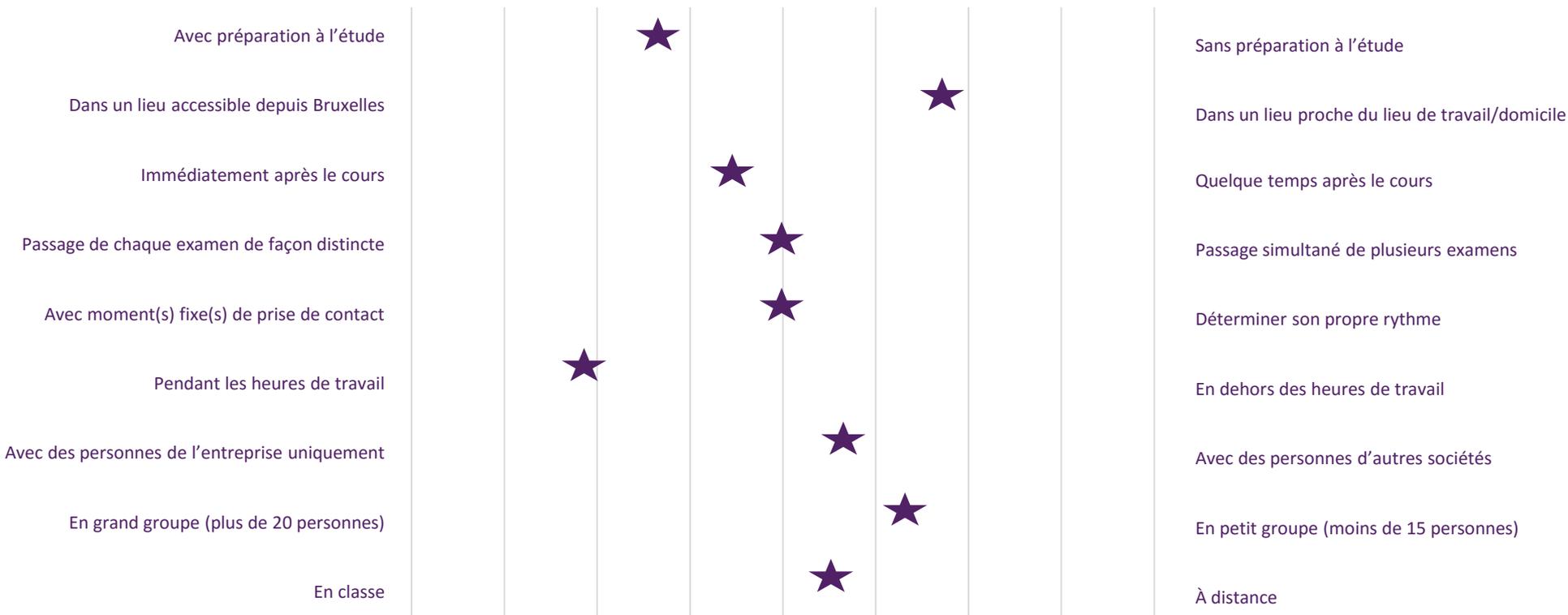
Préférences quant au format de cours

Scores moyens



Préférences quant au format d'examen

Scores moyens





Mobile School



Merci pour votre participation !

Grâce à votre contribution, Febelfin Academy a pu offrir 2 990€ à Mobile School.

Les organisations qui ont conduit l'enquête:
Antwerp Management School – SD Worx – Febelfin Academy