



febelfin

ACADEMY

Résultats enquête de qualité 2019

4/03/2020

www.febelfin-academy.be

Organisation pratique

ORGANISATION PRATIQUE



97,7%

Planification de la formation & modalités pratiques



100%

Attitude de l'équipe Febelfin Academy le jour de la formation (accueil, disponibilité, permanence)



100%

Conditions dans lesquelles s'est déroulée la formation (salle, projecteur...)



100%

Bon déroulement de la procédure de paiement



100%

Clarté de la structure de notre organisation et de notre équipe

Organisation contenu et support

ORGANISATION CONTENU ET SUPPORT



97,7%

Approche quant à
l'élaboration de la
formation



97,7%

Procédure en matière
de feedback et
d'évaluation à l'issue
de la formation
(parcours post-
formation)



100%

Nombre suffisant de
moments de contact
et de concertation
avec vous en tant
que formateur

Valeur de la collaboration

VALEUR DE LA COLLABORATION



100%

Valeur ajoutée de notre collaboration



LA PAROLE À NOS FORMATEURS

‘C'est bien simple, j'ai arrêté toute autre collaboration en privilégiant de travailler uniquement avec Febelfin Academy’

I Sylvie Meeûs I Formation: Copywriting pour le web

‘J'ai beaucoup de plaisir à collaborer avec l'équipe de Febelfin Academy dans le domaine du risk management. J'espère que cette collaboration continuera à se développer.’

I Tamar Joulia-Paris I Formation: New challenges in financial risk management

‘Pour rester à la pointe didactique en tant que formateur, adaptabilité et innovation sont les mots d'ordre à l'Academy.’

I Stéphane Wautelet I Formation: Entretiens axés sur le conseil en crédits à la consommation et en crédits hypothécaires