

Handleiding voor het afleggen van een ProctorExam

Beste deelnemer,

De corona-uitbraak heeft ervoor gezorgd dat heel wat leeractiviteiten online gebeuren. Daarom moet ook voor de examens de keuze worden gelaten ze al dan niet online te kunnen afleggen. Met online examentoezicht is het mogelijk om zo dicht mogelijk bij de originele manier van het afnemen van examens te blijven.

We begrijpen dat je vragen en opmerkingen hebt over online examentoezicht ('online proctoring'). Wat is het? Hoe gaat het in zijn werk? Dit document is opgesteld om je meer informatie te verschaffen over de onderwerpen gerelateerd aan de proctor software ProctorExam. Het document bevat ook algemene instructies met betrekking tot de voorbereiding van je examen. Lees het document aandachtig door en begin zo snel mogelijk met de voorbereiding op je examen, zodat je onverwachte situaties beperkt en de kans op technische problemen tijdens het daadwerkelijke examen verkleint.

Mocht u toch nog vragen hebben, bekijk dan ook de FAQ en infopagina's die vermeld worden. Is je vraag hiermee niet beantwoord? Neem dan contact op met Febelfin Academy.

Veel succes met je examen!

Inhoudsopgave

Voorwoord	01
Wat is proctoring?	03
Samenvatting van het proctoring-proces in ProctorExam	03
Functionaliteiten van ProctorExam	05
Wat zijn de examenregels voor een ProctorExam	06
Examenregels voor online proctoring	06
Rechten en plichten van de kandidaten/deelnemers	08
Hoe bereid ik me voor op een online gecontroleerd examen?	09
Stap 1: Bereid je hardware voor	09
Stap 2: Installeer de ProctorExam plug-in	11
Stap 3: Wen aan de software	12
Stap 4: Bereid u voor op het echte examen	13
Stap 5: De belangrijkste aandachtspunten tijdens je tentamen	14

Wat is proctoring?

Online examentoezicht ('online proctoring') is essentieel om bij een examen op afstand de identiteit van de kandidaat te verifiëren en om fraude te voorkomen in het kader van het afleggen van een online examen. Het examen zelf is identiek dan bij een presentieële sessie en wordt dus eveneens afgelegd in het examenplatform My Febelfin Academy.

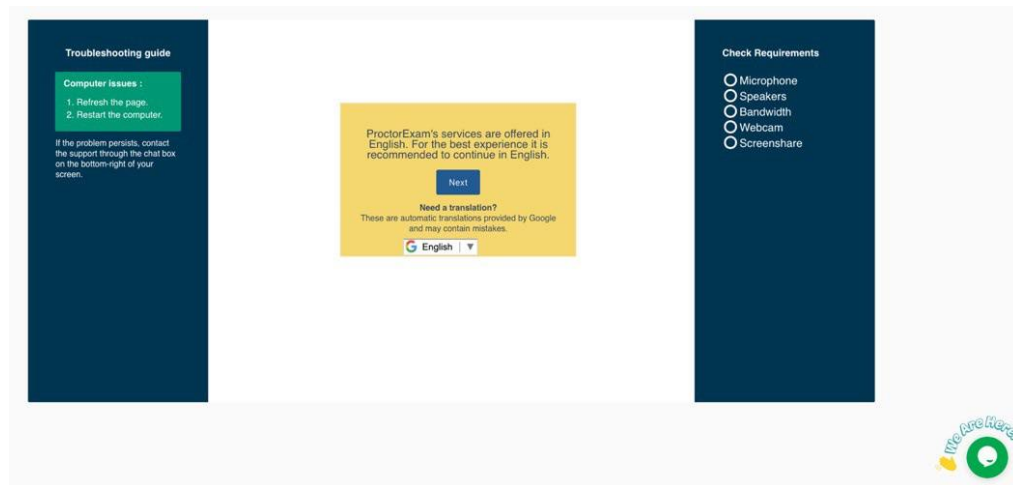
Het toezicht en de monitoring wordt door een toezichthouder uitgevoerd via een besloten en beveiligde online omgeving: ProctorExam. Via deze webapplicatie kan de toezichthouder live meekijken terwijl je als deelnemer het examen aflegt, maar het is ook mogelijk om opnames op een later tijdstip te bekijken. Het online examentoezicht en de veilige gegevensverwerking ervan worden voor Febelfin Academy gefaciliteerd door een externe dienstverlener.

Hieronder wordt samengevat hoe het proctoring proces werkt:

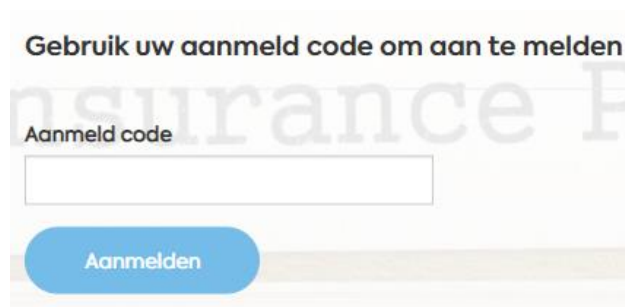
Samenvatting van het proctoring-proces in ProctorExam

In de onderstaande beschrijving wordt het online proctoring-proces samengevat:

1. Installeer allereerst de nieuwste versie van Google Chrome op je laptop of computer. Chrome is te downloaden via [deze](#) link en je kan [hier](#) controleren welke versie van Chrome je hebt.
2. Voorafgaand aan je examen ontvang je een email van ProctorExam getiteld: *"Please register for your exam"* (houdt ook je spam-box in de gaten!). Je zal vervolgens worden gevraagd:
 - De ProctorExam Chrome plug-in te downloaden via de URL in de e-mail
 - De systeemcontrole te voltooien via de URL in de e-mail.
 - Je wordt dan gevraagd goed te keuren dat de plug-in het beeldscherm, de microfoon en web-verkeer van je computer mag gaan opnemen tijdens het examen.
 - De extensie controleert of deze goedkeuringen en de internetverbinding goed werken en eventuele geopende tabbladen, browserschermen en extra monitoren afsluiten. Dit ziet er als volgt uit:



- Zodra je klaar bent met de systeemcontrole ontvang je van ProctorExam een tweede e-mail getiteld "You are now ready to take your exam". Hier vind je de link naar je examen ; deze link wordt pas geactiveerd op het moment van het examen. Zorg ervoor dat je hardware configuratie en internet-toegang tijdens de systeemcontrole, identiek is aan deze op het moment van het examen ; op die manier vermijd je onverwachte situaties tijdens het daadwerkelijke examen!
- Wanneer je inlogt op het ProctorExam examen, heb je enkele on boarding instructies te doorlopen, waaronder het tonen van je ID-kaart en het filmen van je locatie. Je gaat vervolgens de beveiligde ProctorExam ruimte in, waar je de URL van het My Febelfin Academy platform zal kunnen selecteren. Reken op een kwartier tussen het aanvangen van de on boarding en het eigenlijke starten van het examen ; we houden hiermee rekening bij het plannen van de globale duurtijd van het examen.
- Hier word je uitgenodigd om je akkoord te verklaren met de examenregels die zoals in deze handleiding opnieuw worden opgesomd. Vervolgens krijg je je eigen unieke examentoken die je toegang geeft tot jouw examendashboard. Oefen enkele ogenblikken geduld tot iedereen deze token ontvangen heeft. Op dat ogenblik zal de Start knop verschijnen en kan je het examen afleggen.



The screenshot shows a login screen with the following elements:

- Header:** 'Gebruik uw aanmeld code om aan te melden'
- Label:** 'Aanmeld code'
- Input Field:** A white rectangular box for entering the registration code.
- Button:** A blue rounded button labeled 'Aanmelden'.

- Je krijgt steeds de mogelijkheid om technische problemen voor en tijdens het examen, alsook daarna nog, te communiceren. Dit kan via de Techsupport-chatfunctie, die je in verbinding stelt met de service desk van de proctoring dienstverlener. Engelstalige communicatie heeft hierbij de voorkeur.

7. Tijdens het examen zelf kan je ook via een tweede chatbox – de proctor chat – in contact treden met de toezichthouder. Dit is steeds een professionele toezichthouder: ofwel een medewerker van Febelfin Academy ofwel een medewerkers van onze proctoring dienstverlener die hiervoor werd aangesteld. Bij een uitzonderlijk voorval van een onverwachte en ongewenste verstoring wordt het je aangeraden dit proactief te melden aan de proctor. Vragen over de inhoud van het examen zullen uiteraard niet worden beantwoord.
8. Tijdens en na afname van de examens, worden de verzamelde data verder door de toezichthouders gecontroleerd op atypisch gedrag. De bevindingen zullen vervolgens steeds worden beoordeeld door de daarvoor geautoriseerde medewerkers van Febelfin Academy.

Functionaliteiten van ProctorExam

De functionaliteiten van de ProctorExam- plug-in zijn onder te verdelen in vier onderdelen:

- **Opname-opties**
 - Tijdens het examen wordt je scherm, webcam, microfoon en webverkeer opgenomen.
 - Daarnaast word je gevraagd om je kamer te laten zien, om te controleren of je bureau leeg is en of je alleen bent.
 - Je wordt eveneens gevraagd om een tweede camera via je mobiele telefoon te gebruiken. Zorg er in ieder geval voor dat je telefoon volledig opgeladen is!
- **Lock-down opties**
 - De plug-in zal je vragen om alle webbrowsersvensters te sluiten voordat je het examen start en zal voorkomen dat je nieuwe browsersvensters en tabbladen opent totdat het examen is gestart. Tijdens het examen wordt hierop verder toegekeken.
- **Verificatie-opties**
 - Het systeem voert een verificatie uit om te controleren of de webcam, mobiele telefoon als tweede camera, microfoon en schermopname werken.
 - Aan het begin van het examen wordt gevraagd je te legitimeren met je ID-kaart.
- **Analyse van de opnames**
 - De verzamelde gegevens zullen ook na het examen worden geconsolideerd om ze verder te kunnen bekijken op de afwezigheid van verdacht gedrag of aanwijzingen van onregelmatigheden.

Wat zijn de examenregels voor een ProctorExam

Examenregels voor online proctoring

Hieronder vind je een overzicht van de examenregels voor jou als deelnemer tijdens een examen met online toezicht. Zorg voor een goede voorbereiding zodat je het examen in alle conformiteit kan afleggen en je onverwachte, onaangename situaties vermijdt. Het examen kan immers ongeldig worden verklaard als je deze instructies niet hebt opgevolgd:

Identificatie

Je dient je te identificeren door je identiteitskaart te tonen ; uiteraard is het examen strikt persoonlijk. In dit kader word je geacht je te kleden alsof je in een openbare ruimte bent.

Een ruimte zonder enige vorm van hulp

De ruimte waarin het examen wordt afgelegd moet zo leeg mogelijk en goed verlicht zijn (geen overmatig tegenlicht). De webcam van de smartphone of tablet brengt de ruimte waarin u zich bevindt (en de voordeur van de kamer, indien mogelijk) duidelijk in beeld. De ruimte is strikt vrij is van enige vorm van ongeoorloofde hulpmiddelen (gedrukte of handgeschreven teksten of spiekbriefjes). Ook op de tafel bevindt zich geen enkel materiaal. De deelnemer is ook alleen in de ruimte waar hij het examen aflegt.

Geen luisterapparatuur

De webcam van de pc brengt je als deelnemer duidelijk in beeld zodat de toezichthouder kan controleren of je geen hoofdtelefoon, noch oortjes of andere luisterapparatuur draagt tijdens het examen.

Geen externe opnames

Ook het gebruik van (opname)tools is niet toegestaan. Het is de kandidaat niet toegestaan de examenvragen te kopiëren. Ook opnames, foto's en screenshots zijn eveneens verboden; geen andere applicaties dan deze van het examenplatform mogen worden geopend.

Je smartphone/tablet

Het gebruik van de smartphone / tablet is enkel toegestaan in functie van de camera-functie voor het controleren van de ruimte.

Stilte

Zodra het examen aanvangt en voor de volledige duur van het examen, is er volledige stilte in de ruimte. Je mag niet praten tijdens het examen. Er wordt geen commentaar gegeven bij de examenvragen en je mag geen vragen stellen over de inhoud van de examenvragen.

Zichtbaarheid

Zorg dat je scherm de positie heeft zodat je steeds frontaal in beeld bent. Tijdens het examen mag je de ruimte niet verlaten; er wordt geen toiletbezoek toegestaan. Als je de ruimte verlaat, stopt het examen. Tijdens het examen moet je altijd in het zicht blijven van de webcam.

Timing

De examens moeten worden afgelegd binnen de op voorhand voorziene tijdspanne. De sessie en de onboarding beginnen stipt op het afgesproken uur. Je dient het examen af te maken binnen de gestelde termijn.

URL

De kandidaat wordt enkel toegelaten om de URL van het examensysteem te openen. Ander gebruik van internet is niet toegelaten, zoals ook het gebruik van andere digitale documenten, schermen of applicaties.

Je wordt opnieuw aan deze examenregels herinnerd voor je je token ontvangt ; je kan alvast een kijkje nemen in de examen URL van Febelfin Academy via [deze](#) link.

Rechten en plichten van kandidaten/deelnemers

Hardware vereisten

Om deel te nemen aan een onder toezicht gesteld examen dien je te beschikken over een computer of laptop. Deze moet aan bepaalde eisen voldoen, zoals een werkende webcam en een microfoon. Houd er rekening mee dat het je eigen verantwoordelijkheid is om over het juiste materiaal te beschikken en dit ruim van tevoren te controleren. Zorg dat je smartphone, die als tweede camera dient, is opgeladen. Zorg ervoor dat je internet niet lokaal overbelast wordt op het moment van je examen. Je bent zelf verantwoordelijk voor een goede internetverbinding en werkende soft- en hardware.

Handleiding en platform-messaging

Deze ProctorExam handleiding is erop gericht u de mogelijkheid te geven u optimaal voor te bereiden. Lees ook steeds de boodschappen die je daarnaast ontvangt van My Febelfin Academy.

Privacy

Voor het aanvatten van je ProctorExam sessie wordt je gevraagd jezelf akkoord te verklaren met de Febelfin Academy privacyverklaring voor online examentoezicht. Alle informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens wordt hierin vevat. Je kan deze terugvinden via [deze](#) link. Het voelt misschien even vreemd aan dat je camerabeelden worden opgenomen, maar we kunnen je verzekeren dat deze beelden enkel en alleen kunnen worden bekeken door geautoriseerd personeel met als enige doel het examentoezicht.

Resultaten

Tijdens het examen worden de resultaten van je examen aan het einde van elke module weergegeven, maar deze resultaten zullen enkel als geldig zullen worden gepubliceerd indien de examenregels werden gerespecteerd. Dit laatste wordt immers ook na de afloop van het examen verder geverifieerd door analyse van de opnames.

Geldigheid van het examen

Elke inbreuk op de eerder vermelde examenregels kan aanleiding geven tot een ongeldigverklaring van het examen, die conform het examenreglement zal worden gecommuniceerd. Elk geval van fraude of mogelijke fraude zal worden behandeld door de examencommissie, eveneens conform het examenreglement. De beoordeling over de geldigheid van het afgelegde examen steeds door een hiervoor geautoriseerde medewerker van Febelfin Academy. Het ProctorExam systeem faciliteert hierbij enkel de dataverzameling.

Kan het examen niet bijwonen

Als je niet in staat bent om het examen af te leggen wegens ziekte of persoonlijke problemen, neem dan zo snel mogelijk contact op met Febelfin Academy om dit te melden en het examenmoment uit te stellen tot een latere datum.

Keuze

De inschrijving van een kandidaat voor een examen met online toezicht gebeurt steeds op basis van vrijwilligheid; je hebt dus steeds het recht om een presentieel toezicht te verkiezen.

Hoe bereid ik me voor op een online gecontroleerd examen?

U kan zich voorbereiden op een online proctor examen. Het is belangrijk om **ten minste 48 uur voor de examendatum** te beginnen met het nemen van deze maatregelen, zodat je tijd hebt om mogelijke problemen in het geval dat ze zich voordoen op te lossen. Om je te ondersteunen bij de voorbereiding op het online examen hebben we een tijdspad met 5 aanbevolen stappen opgesteld:

Stap 1: Bereid je hardware voor

Waarom?	Om ervoor te zorgen dat je hardware goed functioneert tijdens het examen, zodat je zonder problemen het examen af kan leggen.
Wanneer?	Minimaal 48 uur voor het examen.

Wat?	<p>Zorg ervoor dat je computer aan de volgende vereisten voldoet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een werkende webcam (intern of extern), klaar voor video-opname. • Een werkende microfoon (intern of extern), klaar voor audio-opname. • Een werkend toetsenbord en muis (of ander compatibel aanwijsapparaat). • Een internetverbinding (advies om een minimale uploadsnelheid van 1 MB per seconde te hebben). • Webbrowser Google Chrome (laatste versie) • Een geïnstalleerde ProctorExam plug-in voor Google Chrome (zie stap 2 hierboven in de samenvatting). • Een geïnstalleerde app van ProctorExam om je gsm als tweede camera te gebruiken • En tenslotte een werkende en opgeladen telefoon. ProctorExams bevatten immers de vereiste om je kamer te scannen met je telefoon. Je wordt hier van tevoren over op de hoogte gesteld. <p>Het is aan te raden om notificaties voor programma's uit te zetten, om te voorkomen dat je tijdens het examen pop-ups krijgt.</p>
Wat als?	<p>Febelfin Academy heeft maatregelen getroffen om je van tevoren te ondersteunen bij het oplossen van hardware problemen. Als je computer of laptop niet aan de technische vereisten voldoet, zorg er dan voor dat je kan beschikken over een computer of laptop die wel voldoet aan bovenstaande eisen.</p> <p>Houd er rekening mee dat het je eigen verantwoordelijkheid is om dit ruim vooraf te doen.</p>

Stap 2: Installeer de plug-in ProctorExam

Waarom?	Om er zeker van te zijn dat je het examen kunt afleggen moet je de plug-in installeren. Dit is een voorwaarde voor het examen.
Wanneer?	Minimaal 48uur voor het examen
Hoe?	Je ontvangt een e-mail van ProctorExam met een link om de plug-in te installeren via de Google Chrome-browser (laatste versie).

Wat als ..?

Als je geen Google Chrome hebt, kan je de browser gratis downloaden via deze website. Als je problemen hebt met het installeren van de plug-in, ga dan naar [de ondersteuningspagina](#) van ProctorExam, waar je een FAQ kunt vinden en een live-chat kunt starten.

Houd er rekening mee dat de ProctorExam plug-in de nieuwste versie van Google Chrome vereist. Controleer [hier](#) je browser.

Houd er rekening mee dat de ProctorExam plug- het volgende vereist:

- **Ingeschakelde JavaScripts.**
- **Uitgeschakelde ontwikkelaarstools en proxy servers.**

Als je met een Mac werkt na de Catalina 10.15-update of Big Sur, kijk dan [hier](#).

Stap 3: wen aan de software

Waarom?	Om te wennen aan het proces van een online proctor examen en aan de toets omgeving.
Wanneer?	Minimaal 48 uur voor het examen
Hoe?	<p>Om snel een overzicht te krijgen van hoe ProctorExam eruitziet kan je de video over proctoring exam bekijken</p> <p>Er is ook een FAQ-pagina beschikbaar over proctoring op de ondersteuningspagina van ProctorExam.</p>
Wat als... ?	U zal de gelegenheid krijgen om technische problemen voor en tijdens het examen te communiceren, en achteraf voor het geval je iets wilt laten meewegen wanneer je gegevens worden gecontroleerd op verdacht gedrag. Dit kan via de chatfunctie, je wordt geïnformeerd over de specificaties.

Stap 4: bereid je voor op het echte examen

Waarom?	Om ervoor te zorgen dat je kamer klaar is en je het examen zo vlot mogelijk kan beginnen.
Wanneer?	Begin ongeveer 30 minuten voor de examentijd met het voorbereiden van je kamer.
Wat?	<ul style="list-style-type: none"> • De verlichting in de kamer moet voldoende helder zijn om als "daglicht kwaliteit" te worden beschouwd. Plafondverlichting heeft de voorkeur. Als er geen plafondverlichting beschikbaar is, mag de lichtbron zich niet achter je bevinden. • Je moet aan een bureau of tafel zitten zonder voorwerpen. • Het gebied (oppervlakken, muren, plafond, enz.) rondom je mag geen schrijf- of spiekbriefjes bevatten. • Je moet alleen in de kamer zijn. • Je kamer moet zo stil mogelijk zijn. Geluiden zoals muziek of televisie zijn niet toegestaan. • Zorg ervoor dat er geen examenhulpmiddelen aanwezig zijn in de ruimte waarin het examen wordt afgenomen. • Houd je werkplek zo schoon mogelijk: stop etuis weg, geen hapjes en drankjes. Enkel dringende medicatie is als uitzondering toegestaan indien je dit vooraf via chat meldt aan de toezichthouder. • Voorkom dat andere mensen de ruimte binnenkomen terwijl je het examen aflegt (bijvoorbeeld door een briefje aan de buitenkant van de deur op te hangen). • Zorg ervoor dat je ID kaart klaar is voor identificatie. Tijdens het examen is geen toiletbezoek toegestaan.

Stap 5: De belangrijkste aandachtspunten tijdens je examen

Waarom?	Om er zeker van te zijn dat je weet wat je moet doen als iets niet gaat zoals verwacht
Wat?	<ul style="list-style-type: none"> Als je technische problemen ervaart tijdens het examen, kan je contact opnemen met de live chat via het oranje balkje met daarin Techsupport. <div data-bbox="444 594 1330 1031" data-label="Image">  <p>The screenshot shows the Proctorexam interface. On the left, there is a section titled 'Exam instructions' with a 'd' below it, and another section titled 'Individual Informations'. On the right, there is a grey box with the heading 'Important' containing the following text: 'You can now start your exam. Please make sure that when you are done: • You first close the exam website(s) and document(s) • You click the 'Finish Exam' button above before closing this tab! After doing this, you can safely close this tab.' In the bottom right corner of the screenshot, there is a 'Live Chat' icon with a green speech bubble and a red '1'.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> Het is je eigen verantwoordelijkheid om een goede kamerscan uit te voeren wanneer het systeem je daarom vraagt. Houd er rekening mee dat het gebruik van oortjes die geluid kunnen overbrengen niet is toegestaan.

Febelfin Academy wenst je veel succes met je examen!