



ACADEMY

Voorstelling resultaten Bevraging Febelfin Academy

November 2017

www.febelfin-academy.be



Inhoud

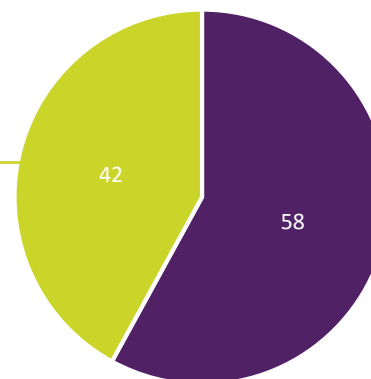
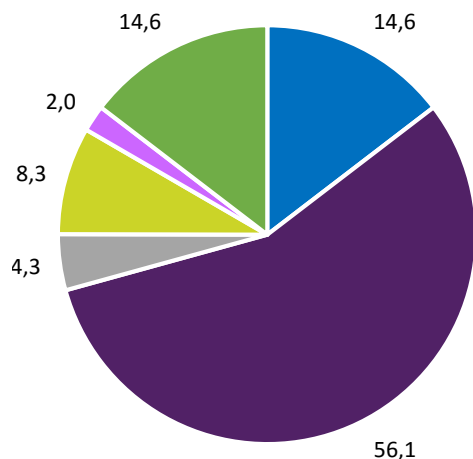
- Voorstelling van de respondenten
- Hoe bij Febelfin Academy terecht gekomen?
- Van welke diensten gebruik gemaakt in het afgelopen jaar?
- Factoren die keuze dienstverlener bepalen
- Aanbevelingsscore & voorkeuren

Sociaal-demografisch profiel van respondenten

Totaal aantal respondenten = 2.990

Wat is de hoofdactiviteit van de onderneming waarvoor u werkt?
(in %)

- Retail
- Automobiel
- Telecom
- Ziekenfonds
- Call Center
- Andere



69 % Bank
68 % Verzekeringen
76 % Kredieten

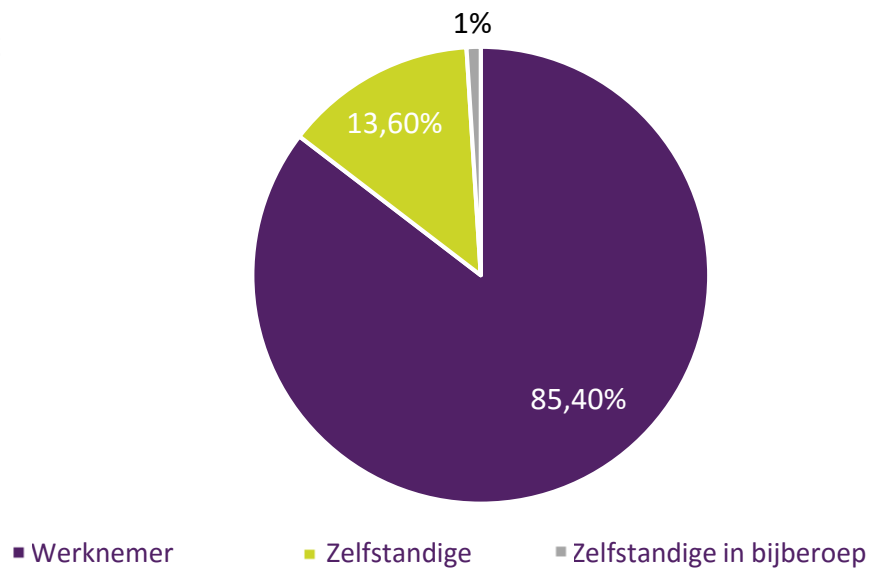
- Financieel (bank, verzekeringen, kredieten)
- Niet-financieel

Geslacht, leeftijd, statuut

✓ Gemiddeld 40 jaar

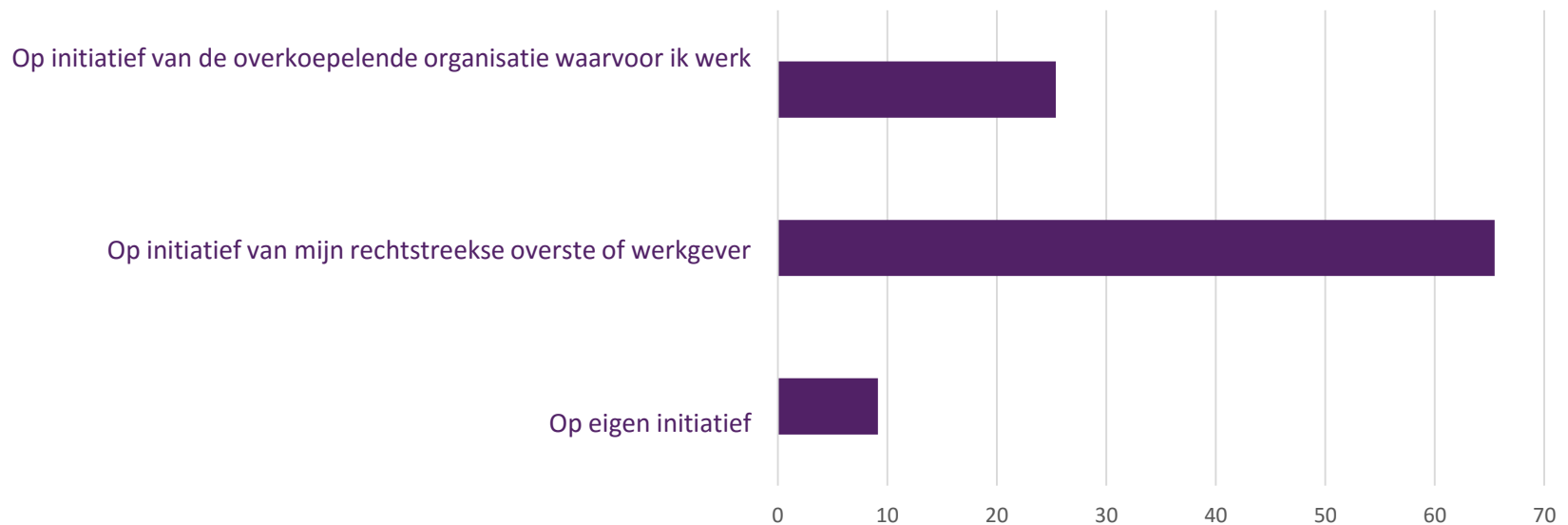
✓ 54,9 % mannen

Statuut



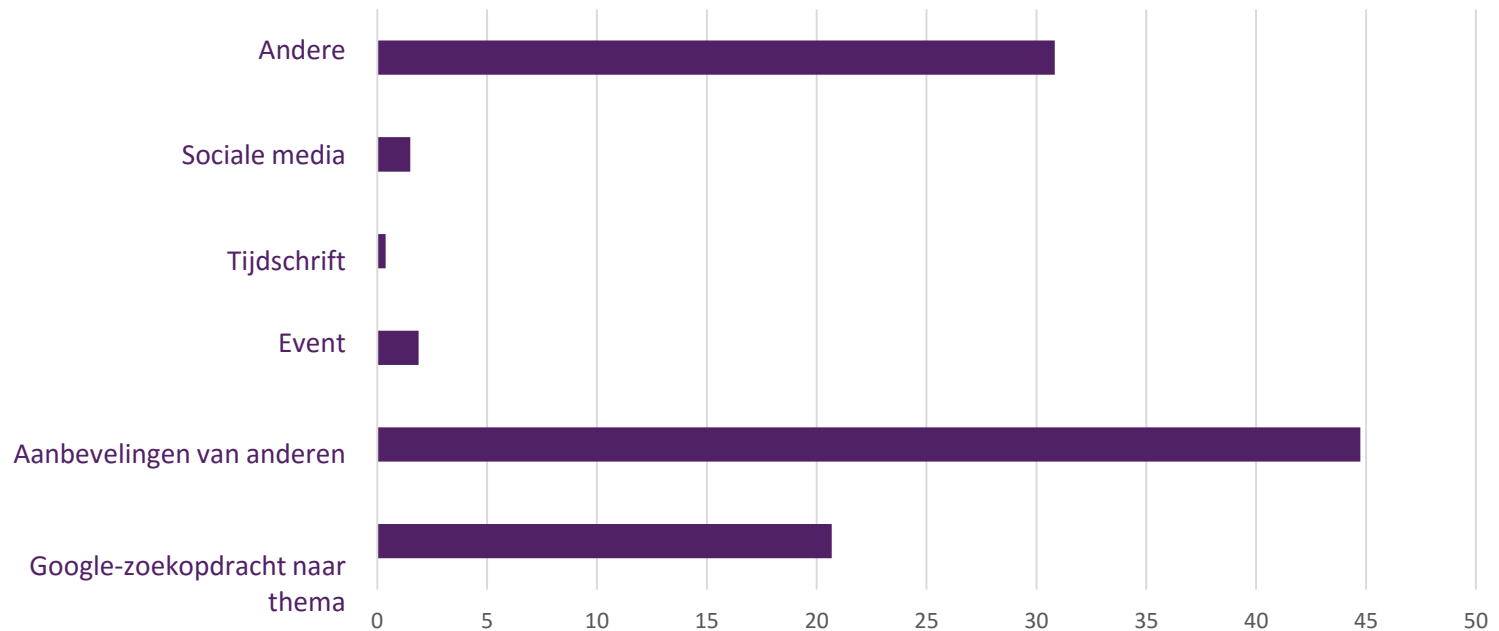
Hoe bent u terechtgekomen bij Febelfin Academy?

Hoe bent u terechtgekomen bij de diensten van FA (%)?



Hoe bent u terechtgekomen bij Febelfin Academy?

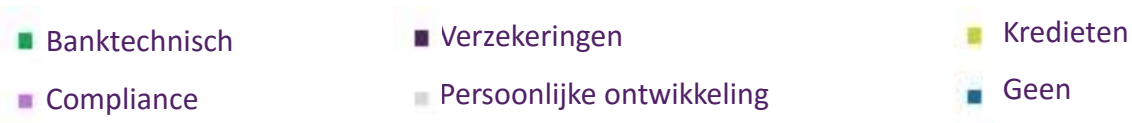
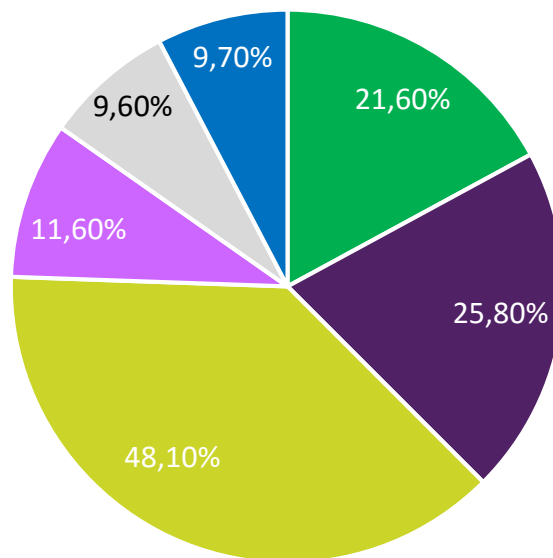
Via welke weg hebt u voor het eerst gehoord over FA (%)?



Opleidingen gevolgd bij Febelfin Academy

Welke opleidingen werden gevolgd in het afgelopen jaar?

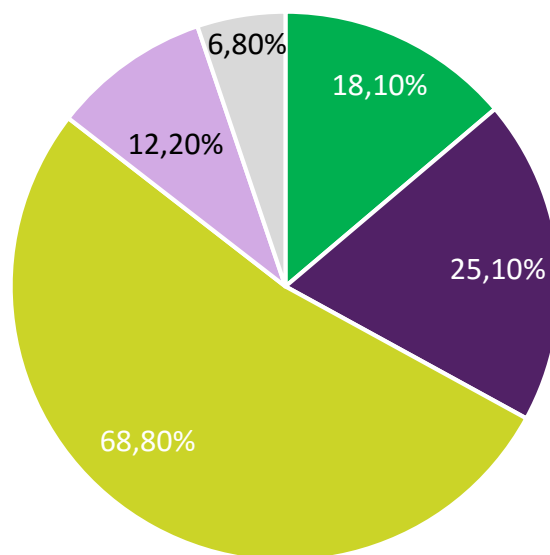
Types de formations



Examens afgelegd bij Febelfin Academy

Welke examens werden afgelegd in het afgelopen jaar?

Soorten examens

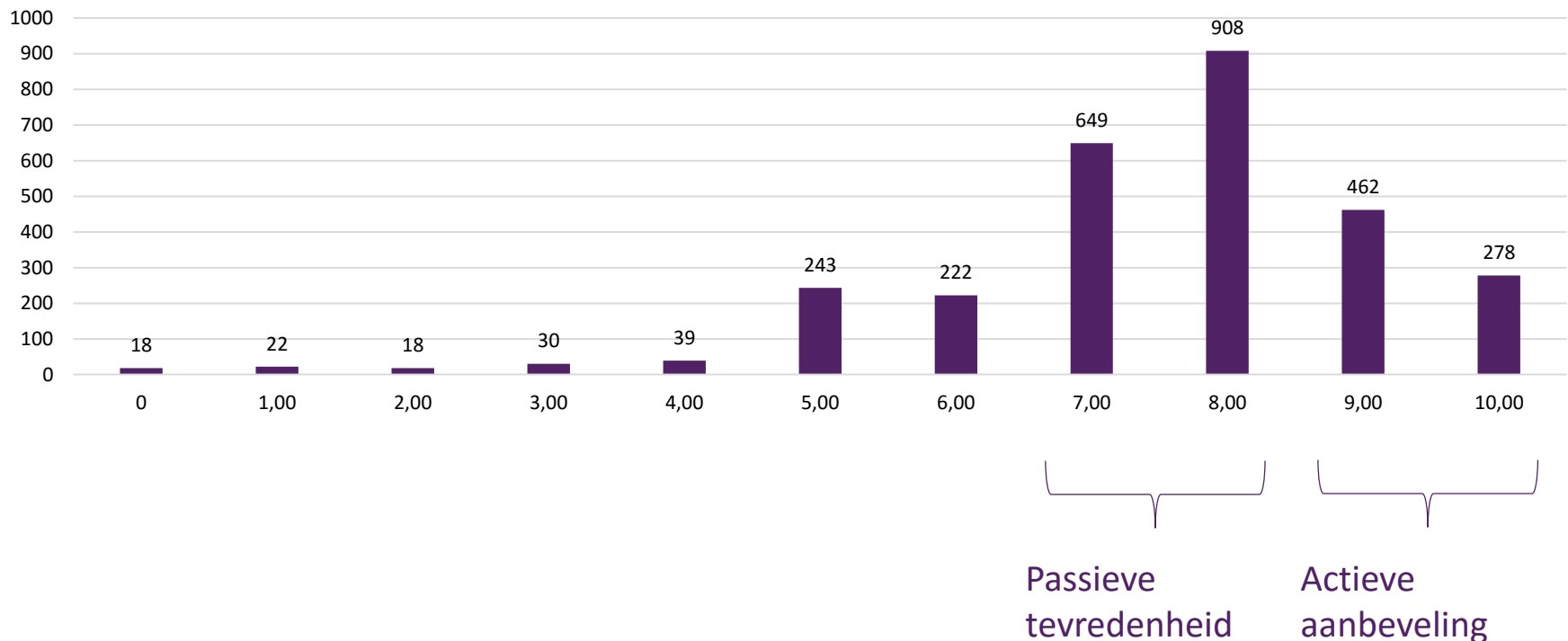


Belangrijke factoren die keuze van dienstverlener bepalen

Keuze van dienstverlener cursussen	Keuze van dienstverlener examens & diploma's
1. Expertise van dienstverlener	1. Keuze-aanbod
2. Keuze-aanbod	2. Snelheid van op de hoogte blijven
3. Snelheid van op de hoogte blijven	3. Goede communicatie met dienstverlener
4. Goede communicatie met dienstverlener	4. Positieve evaluatie
5. Positieve evaluatie	5. Expertise van dienstverlener
6. Goede opvolging door dienstverlener	6. Slaagkansen
7. Prijs	7. Goede opvolging door dienstverlener
8. Nabijheid van cursussen	8. Prijs
	9. Nabijheid van examencentrum

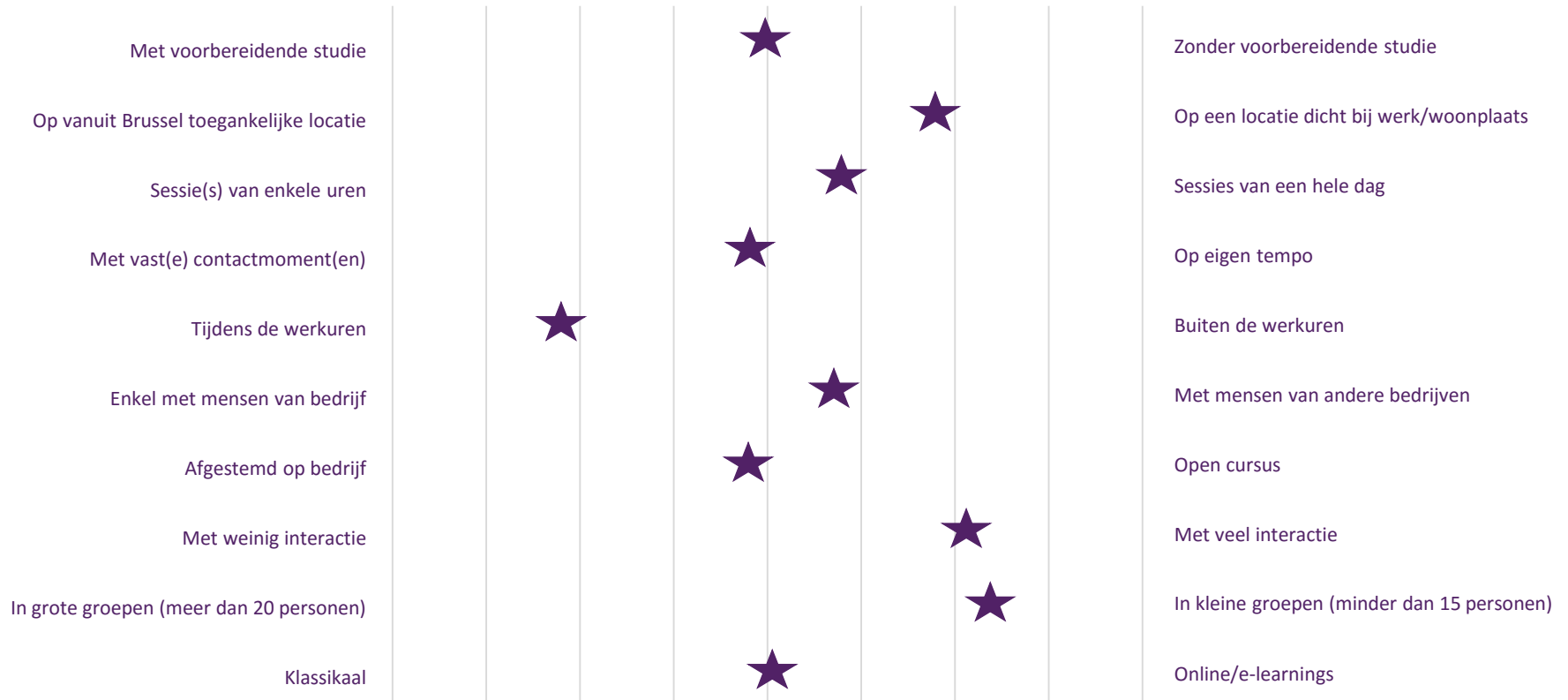
Aanbevelingscore

Hoe waarschijnlijk is het dat u Febelfin Academy zou aanbevelen aan collega's/vrienden?



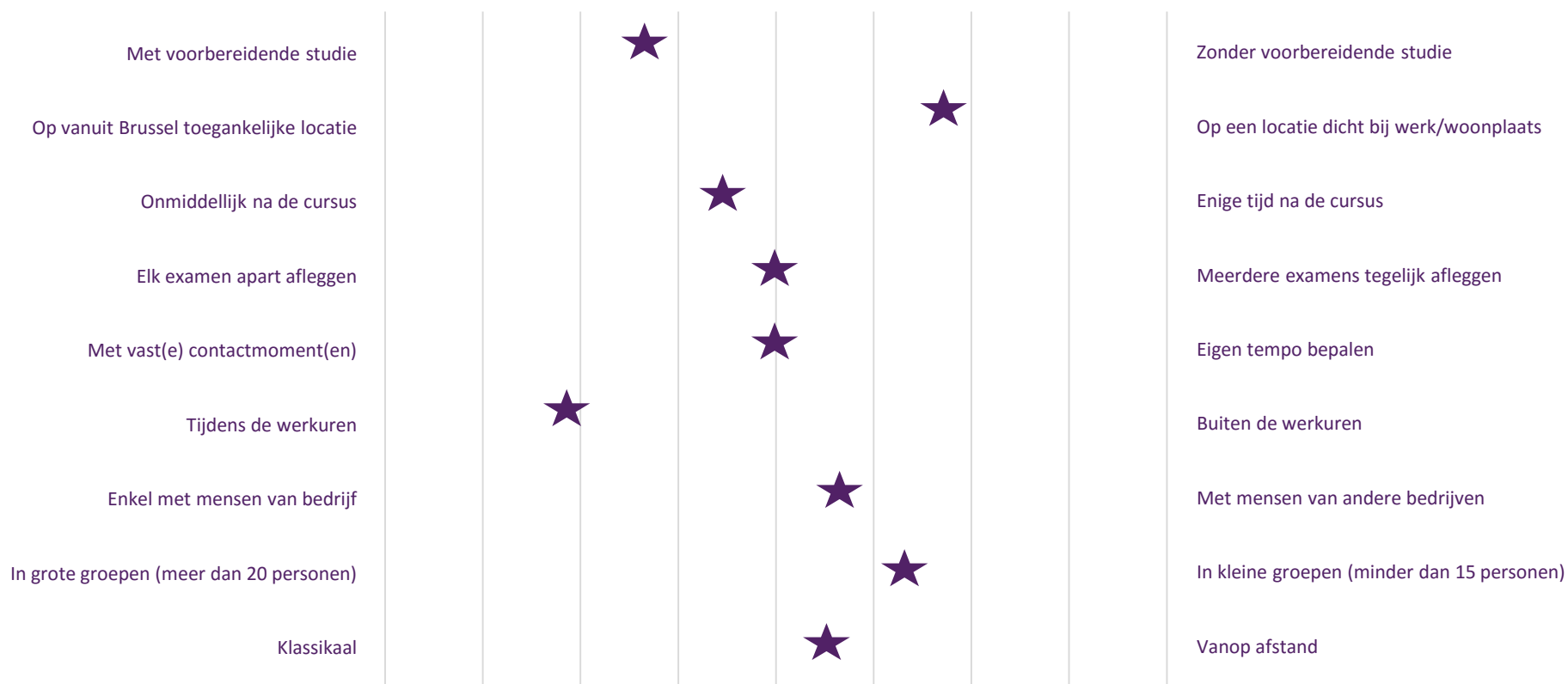
Voorkeuren van cursusformaat

Gemiddelde scores



Voorkeuren examenformaat

Gemiddelde scores





Mobile School



Bedankt voor uw medewerking!

Dankzij uw deelname heeft Febelfin Academy 2.990€ kunnen schenken aan Mobile School.

Organisaties die de bevraging uitvoerden:
Antwerp Management School – SD Worx – Febelfin Academy