



febelfin

ACADEMY

Resultaten kwaliteitsenquête 2019

4/03/2020

www.febelfin-academy.be

Praktische organisatie

PRAKTISCHE ORGANISATIE



97,7%

Inplanning van de opleiding en de praktische werkafspraken



100%

Hulpvaardigheid van het Febelfin Academy team op de dag van uw opleiding (onthaal, beschikbaarheid, permanentie)



100%

Accommodatie die voldoet aan uw verwachtingen (zaal, projector, ...)



100%

Betalingsprocedure naar wens



100%

Duidelijke taakverdeling van onze organisatie

Inhoudelijke organisatie en support

INHOUDELIJKE ORGANISATIE EN SUPPORT



97,7%

Onze aanpak tot
uitwerking van de
opleiding



97,7%

Onze procedure van
feedback en evaluatie
naar u toe na afloop
van de opleiding
(natraject)



100%

Genoeg aantal
contact- en
overlegmomenten
vastgelegd met u als
lesgever

Waarde van de samenwerking

WAARDE VAN DE SAMENWERKING



100%

Toegevoegde waarde van
onze samenwerking



ENKELE LESGEVERS AAN HET WOORD

‘Heel fijn om dankzij regelmatige en kwalitatieve contactmomenten een goede feeling te houden van wat er leeft bij Febelfin Academy en binnen de financiële sector.’

Martine De Prijcker | Opleiding: Hoe omgaan met stress

‘Ik voel me thuis bij jullie!’

Machteld Boex | Opleiding: Hoe omgaan met klanten en klachten

‘Over de jaren heen, uitstekende samenwerking. Vlotte communicatie met het team binnen Febelfin Academy.’

Ruben Olieslagers | Opleiding: Basel III / IV en de impact op het businessmodel van banken