

Adviesgesprekken in consumentenkredieten

DOELSTELLINGEN

Een kredietgesprek, hoe klein of hoe groot ook moet worden voorbereid. Deze praktische opleiding geeft je inzichten in de opbouw van een goed consumentenkredietgesprek en zet dit onmiddellijk om in de praktijk.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- In functie van zijn behoeven de klant te adviseren bij de keuze van een consumentenkrediet
- Een kredietgesprek te kunnen voeren, rekening houdend met de actuele wetgeving
- Ervaringen m.b.t. kredietgesprekken uit te wisselen

SAMENVATTING

Categorie:

- Kredieten

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Klassikale opleiding

Prijs:

- Lid: € 380.00
- Niet-lid: € 420.00
- Partner BZB: € 380.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Punten/uren:

- Consumenten kredieten: 5

Attestering:

- 500176 bijscholing consumentenkredieten

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- kredietbemiddelaar voor consumentenkredieten, die kredietgesprekken voeren, zowel als verbonden agent, kredietmakelaar als subagent, zowel voor een VVD als een PCP.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level: onderricht vooral theoretische concepten om zo een algemeen overzicht bij te brengen (initiatie).

PROGRAMMA

Inhoud

Voor deze opleiding vertrekken we vanuit de praktijk en behandelen we aan de hand van praktische cases volgende theoretische aspecten:

- Hoe de precontractuele informatie bezorgen;
- Hoe de behoeften van de klant ontdekken en beantwoorden met de beste oplossing;
- Hoe passende toelichtingen verstrekken;
- Hoe de SECCI toelichten aan de klant

'Oefening baart kunst!' In deze optiek worden de verschillende fases van een gesprek, uitgaand van de wettelijke voorschriften omgezet in de praktijk. Via actieve rollenspellen leert u alles praktisch toe te passen zodat u bij uw volgend kredietgesprek sterker in uw schoenen staat.

Vorbereiding voor de deelnemer:

Voorafgaandelijk bezorgen van het overzicht van de precontractuele informatie die aan een klant wordt overhandigd.

Praktische informatie

Duurtijd: 1 daagse opleiding (5 uren)

Uren: 9u-15u

Plaats: Febelfin Academy, Phoenix gebouw - Koning Albert II-laan 19 1210 Brussel

Extra informatie: Max. 12 deelnemers door praktische insteek van de opleiding.

METHODOLOGIE

Een '**Klassikale opleiding**' volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

Type opleiding: Classroom

Tijdens onze theoretische opleidingen bieden we een combinatie aan van theorie en oefeningen. De cases, voorbeelden en oefeningen worden uit de dagelijkse praktijk gehaald of worden door jezelf aangebracht en vervolgens opgelost onder begeleiding van de trainer.

Type opleiding: Classroom

Tijdens onze **interactieve opleidingen** staan we zo dicht mogelijk bij de werkpraktijk van elke dag. De focus ligt op praktijktips, handige schema's en herkenbare situaties of cases. Via praktische opdrachten in kleine groepjes wordt aan de deelnemers de mogelijkheid geboden om te reflecteren over bepaalde aspecten van het aangereikte topic. Na feedback van de groep en de trainer kunnen die eventueel verder uitgewerkt worden.

Opleidingsmateriaal: Powerpoint presentatie