

Adviesgesprekken in consumentenkredieten

DOELSTELLINGEN

Een kredietgesprek, hoe klein of hoe groot ook moet worden voorbereid. Deze praktische opleiding geeft je inzicht in de opbouw van een goed consumentenkredietgesprek en zet dit onmiddellijk om in de praktijk.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- In functie van zijn behoeven de klant te adviseren bij de keuze van een consumentenkrediet
- Een kredietgesprek te kunnen voeren, rekening houdend met de actuele wetgeving
- Ervaringen m.b.t. kredietgesprekken uit te wisselen

SAMENVATTING

Categorie:

- Kredieten

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Live webinar

Prijs:

- Lid: € 380.00
- Niet-lid: € 420.00
- Partner BZB: € 380.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Punten/uren:

- Consumenten kredieten: 5

Attestering:

- 500176 bijscholing consumentenkredieten

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- kredietbemiddelaar voor consumentenkredieten, die kredietgesprekken voeren, zowel als verbonden agent, kredietmakelaar als subagent, zowel voor een VVD als een PCP.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level: onderricht vooral theoretische concepten om zo een algemeen overzicht bij te brengen (initiatie).

PROGRAMMA

Inhoud

Voor deze opleiding vertrekken we vanuit de praktijk en behandelen we aan de hand van praktische cases volgende theoretische aspecten:

- Hoe de precontractuele informatie bezorgen;
- Hoe de behoeften van de klant ontdekken en beantwoorden met de beste oplossing;
- Hoe passende toelichtingen verstrekken;
- Hoe de SECCI toelichten aan de klant

'Oefening baart kunst!' In deze optiek worden de verschillende fases van een gesprek, uitgaand van de wettelijke voorschriften omgezet in de praktijk. Via actieve rollenspellen leert u alles praktisch toe te passen zodat u bij uw volgend kredietgesprek sterker in uw schoenen staat.

Vorbereiding voor de deelnemer:

Voorafgaandelijk bezorgen van het overzicht van de precontractuele informatie die aan een klant wordt overhandigd.

Praktische informatie

Duurtijd: 1 daagse opleiding (5 lesuren)

Uren: 9u-15u

Plaats: Deze opleiding zal online gegeven worden.

Hoe start je de webinar vlot op? Je ontvangt een login en een wachtwoord per e-mail om toegang te krijgen tot ons platform. In het platform vind je een link. Door op de geplande datum te klikken start de webinar via Webex.

Om bijscholingspunten te behalen is het belangrijk om met je eigen naam in te loggen, de volledige trainingsdag te volgen en de door de trainer voorgestelde vragen te beantwoorden. Volg de opleiding niet met meerdere personen via eenzelfde pc.

Extra informatie: Max. 12 deelnemers door praktische insteek van de opleiding.

METHODOLOGIE

Een **'Live webinar'** volg je digitaal in groep. Het is 'learning-apart-together'. Op een afgesproken tijdstip loggen docent en deelnemers in op een videoconferentie-tool, elk van op de eigen locatie en met de eigen computer. Via camera, microfoon en chatfunctie van deze tool is er mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

Type opleiding: Online, blended learning

Tijdens onze opleidingen staan we zo dicht mogelijk bij de werkpraktijk van elke dag. Praktijktips, handige schema's en herkenbare situaties of cases staan centraal. Tegelijk overladen onze trainers u niet met *wetsartikelen*,... maar ze spreken de taal die u elke dag gebruikt in de praktijk.

Opleidingsmateriaal:

- PowerPoint Presentatie
- Werkboek