

Ayez de l'impact et soyez influent même en dehors d'un lien d'autorité

OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- prendre mieux conscience de leur propre style de communication ;
- apprendre des techniques concrètes pour influencer de manière plus convaincante, lors de leurs contacts professionnels quotidiens.

RESUME

Catégorie:

- Développement personnel

Niveau:

Basique

Type de formation:

Formation classique

Prix:

- Membre: € 920.00
- Non-membre: € 1110.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

PUBLIC

La formation peut être suivie par différents profils, dont :

- les personnes qui ne gèrent pas elles-mêmes une équipe.

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Basic level : Vous ne devez pas disposer de connaissances préalables pour suivre cette formation.

PROGRAMME

Contenu

Différents styles et techniques d'influence

- Connaissance de votre propre style de communication
- Différence entre un comportement assertif, agressif, sous-assertif et manipulateur
- Techniques d'assertivité
- Mettre des limites et dire « non » avec respect
- Communiquer de façon convaincante
- Comment augmenter votre impact ?
- Travailler sur la crédibilité
- Se faire des alliés
- Gérer les résistances et les situations difficiles
- Apprentissage d'aptitudes concrètes
- Travail sur vos propres cas concrets

Aspects pratiques

Durée : 2 journées de formations

Heures : 9h à 17h (6 heures de formation par jour)

Lieu : Febelfin Academy, Rue d'Arlon 80, 1040 Bruxelles

Information supplémentaire : Atelier au cours duquel nous travaillons constamment sur des situations concrètes évoquées par les participants.

MÉTHODOLOGIE

Forme : En présentiel

Matériel didactique : Présentation powerpoint (slides)