

Le cycle de vie d'un dossier de crédit - Live Webinar

OBJECTIFS

Au cours de ce webinar, nous vous proposons une vue sur la ligne de vie d'un dossier de crédit. Du marketing à la gestion en portefeuille, nous parcourons les étapes les plus importantes.

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- indiquer les éléments importants des étapes du cycle de vie d'un dossier de crédit ;
- accentuer les obligations des prêteurs et des intermédiaires en crédit ;
- attirer l'attention sur les interdictions ;
- souligner les droits du consommateur.

RESUME

Catégorie:

- Crédits

Niveau:

Basique

Type de formation:

Blended learning

Prix:

- Membre: € 120.00
- Non-membre: € 140.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

Points/heures:

- Prêts hypothécaires: **2**
- Crédits à la consommation: **2**

Attestation:

- 500176 C + H recyclage crédits à la consommation
- 500176 C + H recyclage crédits hypothécaires

PUBLIC

La formation peut être suivie par différents groupes cibles, dont :

- intermédiaires en crédit ;
- responsables de la distribution.

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Basic Level : Connaissances théoriques prérequisées en intermédiation en crédits.

PROGRAMME

Contenu

- Marketing: Que faire et ne pas faire ?
- Premier contact : quelles informations donner, comment préparer mon entretien d'intermédiation ?
- Quels sont les besoins du consommateur ? Comment déterminer le véritable besoin du consommateur ?
- De quelles informations ai-je besoin pour mon dossier ?
- Quelles informations précontractuelles à donner ?
- Quelles sont les obligations du prêteur ?
- Quand est-ce que le contrat se forme ?
- Quand effectuer le paiement ?
- Quels sont les droits du consommateur après la conclusion du contrat ?
- Quid en cas d'une plainte ?
- Quels sont les risques et quelles sont les conséquences en cas de non-paiement par le consommateur ?

Aspects pratiques

Durée: 2 heures

Heures: 12h - 14h

Lieu: En ligne via live streaming

Points : 2 points de recyclage.

Infos supplémentaires :

Pour suivre le webinaire, vous avez besoin de : votre ordi/tablette, une connexion internet et la possibilité d'allumer le son. Vous pourrez voir en direct la présentation et le formateur via votre écran et répondre aux sondages rapides. Vous aurez également la possibilité de poser des questions durant la session entière du webinaire.

MÉTHODOLOGIE

Forme : Webinaire (une courte formation en ligne)

Matériel didactique :

- Live vidéo + sondage