

# Fin Day: Artificiële Intelligentie en de toekomst van de commerciële functie

## DOELSTELLINGEN

---

Tijdens deze Fin Day focussen we op de nieuwe uitdagingen, rollen en vaardigheden in de financiële sector en dan vooral de impact van Artificiële Intelligentie.

We zullen samen het potentieel van AI ontdekken en bekijken hoe deze technieken commerciële functies kunnen heruitvinden. Hoe mens en machine zullen samenwerken ten dienste van een betere klantervaring.

## SAMENVATTING

---

### Categorie:

- Retail banking

### Niveau:

Basic

### Type opleiding:

Blended learning

### Prijs:

- Lid: € 300.00
- Niet-lid: € 330.00
- Partner BZB: € 300.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

## DOELGROEP

---

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- Verantwoordelijke/ medewerker bankkantoor;
- Verantwoordelijke/ medewerker marketing;

- Relationship manager/ personal/ private banker.

## VEREISTE VOORKENNIS

---

**Basic level:** onderricht vooral theoretische concepten om zo een algemeen overzicht bij te brengen (initiatie).

## PROGRAMMA

---

### Inhoud

- Intro
- De algoritmes die centraal staan in ons leven als burger en consument
- Algoritmes en AI in de bank
- Specifieke kenmerken en voorzorgsmaatregelen voor gebruik in de financiële sector
  - om fraude te bestrijden
  - om het krediettekort in te schatten
  - om de marketing- en commerciële campagnes te verfijnen en te optimaliseren
  - praktijkgevallen toegelicht
  - AI en mensen: duo of duel?

Op het eind van deze Fin Day tonen wij u hoe u zorgt dat u deze toekomstige uitdagingen aan zal kunnen gaan.

### Praktische informatie:

**Duurtijd:** 1/2 dag opleiding

**Uren:** 13u30 - 15u

**Plaats:** Online

## METHODOLOGIE

---

### Type opleiding:

Tijdens de Fin Days focussen we op nieuwe uitdagingen, rollen en vaardigheden in de financiële sector. De inhoud en voorbeelden geven u de tools om deze vaardigheden verder te ontwikkelen.