

# Ondersteuning van de klant in zijn zoektocht naar een gepast hypothecair krediet

## DOELSTELLINGEN

---

Als adviseur in een bankkantoor of bij een kredietmakelaar kom je in aanraking met een grote diversiteit aan klanten. Zij verwachten dat je over voldoende kennis beschikt om hen het juiste hypothecair krediet voor te stellen. Uiteraard heb je de voorbije jaren reeds veel kennis en ervaring opgebouwd. Toch zijn er altijd hypothecaire dossiers die niet vaak voorkomen. Daar gaan we in deze opleiding dieper op in. We denken dan bijvoorbeeld aan een tekort aan terugbetalingscapaciteit (het lezen van een aanslagbiljet, van een balans, andere waarborgen (roerende goederen zoals levensverzekering, ..., pandwissels en volmachten of bijvoorbeeld de aankoop van een tweede woning met een hypothecair mandaat, al dan niet op de eerste woning.

De opleiding bestaat uit een e-learning die doornomen moet worden voor de deelname aan de klassikale sessie.

Na het volgen van deze opleiding zal de deelnemer:

- Kennis hebben van de verplichtingen van de kredietbemiddelaar.
- Een beeld krijgen van het verloop van het krediet na het afsluiten van de overeenkomst.
- Inzicht hebben in de diverse mogelijkheden voor het passend krediet in functie van zijn aankoop of herfinanciering.

## SAMENVATTING

---

### Categorie:

- Kredieten

### Niveau:

Basic

### Type opleiding:

Klassikale opleiding

### Prijs:

- Lid: € 460.00
- Niet-lid: € 555.00
- Partner BZB: € 460.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

### Punten/uren:

- Hypothecaire kredieten: **4**

### Attestering:

- 500176 C + H bijscholing hypothecaire kredieten

## DOELGROEP

---

### Doelgroep

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen die onder meer werkzaam zijn als:

- Kredietbemiddelaar
- PCP'er bij kredietgever of kredietbemiddelaar

## VEREISTE VOORKENNIS

---

**Basic level:** onderricht vooral theoretische concepten om zo een algemeen overzicht bij te brengen (initiatie).

## PROGRAMMA

---

Deze opleiding bestaat uit een e-learning en een klassikale sessie. **De e-learning moet je voor de deelname aan de klassikale sessie doorlopen.**

### E-learning

In de e-learning (doorlooptijd van circa 1-2u) staan enkele grote principes centraal:

- Aandachtspunten uit de wetgeving met betrekking tot de hypothecaire kredieten.
- Het belang van de juiste kredietwaardigheidsbeoordeling.
- Valkuilen en hoe voorkomen we insolventie.
- De juiste analyse van het dossier.
- Welke documenten heb ik nodig om mijn dossier correct op te bouwen?

- Welke zekerheden worden er in de praktijk gebruikt?
- Aangehechte en toegevoegde contracten.

## **Klassikale sessie**

In de klassikale sessie staan praktijkvoorbeelden en oefeningen centraal. Volgende onderwerpen worden behandeld:

- De highlights uit de e-learning
- Q&A – test uw kennis
- Op de e-learning gebaseerde praktische scenario's :
  - Oefeningen : het lezen van de diverse documenten.
  - Oefeningen kredietwaardigheidsbeoordeling.
  - Oefeningen het gepaste krediet voorstellen.
- Leerpunten uit deze opleiding en voorbereiding van zijn eigen procedure.

## **PRAKTISCHE INFORMATIE**

**Duurtijd:** 0,5-daagse opleiding

**Uren:** 9u tot 12 u

## **METHODOLOGIE**

---

Een '**Klassikale opleiding**' volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform , aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

**Type opleiding:** Online, blended learning

Tijdens onze **hybride opleidingen** bieden we een combinatie aan van interactieve zelfstudie en een praktijkgerichte sessie in groep. De zelfstudie bestaat uit een e-learningmodule met theorie, video en quizvragen. Tijdens het groepsmoment ligt de focus op het inoefenen van de materie en het werken met cases uit de praktijk.

Voor deel 1 en 2 gebruiken we beeldmateriaal en vraagstelling waarna het theoretische gedeelte wordt uitgelegd. Voor het 3e gedeelte geven we diverse scenario's die bij de klassikale opleiding in groep besproken worden. Twee leden van de groep houden een rollenspel.

**Opleidingsmateriaal:**

- Syllabi
- Scenario's
- PowerPoint presentatie