Febelfin Academy wenst je succes met je online examen

Bij een online proctoring examensessie via Febelfin Academy, zal een proctor/examinator real-time meevolgen via de ProctorExam webapplicatie en via de ProctorExam camera-app op je smartphone.

De voorbereiding van je examensessie verloopt volgens een zelfsturende systeembegeleiding. Er is ook steeds een handige “Help guide” beschikbaar. Bij een technisch probleem kan je via die functie ook een chat openen met een support-team. ProctorExam en haar supportfuncties maken gebruik van de Engelse voertaal.

Een online examen verloopt als volgt:

Voorafgaande controle

- Je gebruikt een computer of laptop (geen tablet)
- Je webcam, microfoon en internetverbinding werken naar behoren
- Je gebruikt Google Chrome of Microsoft Edge als browser
- Je downloadt alvast de ProctorExam app op je smartphone.

Systeemcontrole

- De donderdag voor je examen ontvang je een “Please register” e-mail met een link voor een systeemcontrole
- Die voer je best meteen uit met dezelfde setup als op de examendag
- Tijdens deze systeem check zal je ook een Chrome extensie installeren als toevoeging op je browser
- Na de controle ontvang je een nieuwe email: “You are now ready to take your exam”
- Deze email bevat de ProctorExam-link die actief zal zijn op het afgesproken examentijdstip

15 minuten vóór je examen

- Gebruik een stille, goed verlichte ruimte, waar je alleen bent en niet wordt gestoord (sluit de deur)
- Zorg voor een 100% clean desk, enkel de identiteitskaart ligt klaar
- Je smartphone is volledig opgeladen want deze zal dienstdoen als tweede camera naast je bureau
- Sluit alle applicaties af behalve de email met de examen-link.

Bij de start van het examen

- Je opent de ProctorExam-link in de email; eens opgestart sluit je ook Outlook af

- Je doorloopt de ProctorExam ‘onboarding (de ID-controle en kamerscan via je smartphone)
- Na de onboarding verschijnt de pagina die je leidt naar het MyFebelfinAcademy examenplatform
- Je persoonlijke examentoken verschijnt via de proctor chat-functie
- Je voert deze in en start het examen wanneer iets later de Start-knop van je module(s) verschijnt
- Na elke module zie je het behaalde resultaat, maar dit dient nadien nog gevalideerd door FA
- 48u na het examen worden resultaten en certificaat gepubliceerd op je MyFebelfinAcademy account

Tijdens het examen

- Geen oortjes of hoofdtelefoon
- Geen opnames, screenshots of kopiëren van vragen
- Geen andere websites, applicaties of tabbladen die openstaan
- Vermijd praten tijdens het examen en je mag de ruimte niet verlaten (geen toiletbezoek meer)

Bij een technische probleem

- Gebruik de Help guide functie (het vraagtekentje rechts op je ProctorExam scherm) en, indien nodig, de bijhorende chat-support (voertaal Engels)
- Meldt ook proactief je probleem aan de proctor via de proctor-chat
- Indien het probleem niet kon worden opgelost, dienen we te verwijzen naar deze FAQ-pagina: Wat als de digitale omgeving van mijn organisatie de ProctorExam applicatie toch blokkeert?