Recyclage Crédits à la consommation - Un aperçu global

OBJECTIFS

L'objectif de cette formation est de fournir aux participants une mise à jour et un aperçu clair et actualisé de tous les aspects relatifs à l'intermédiation en crédits à la consommation :

- avoir un aperçu du livre VII du Code de droit économique ;
- savoir conseiller les clients en fonction de leurs besoins et de l'évaluation de la solvabilité ;
- avoir toutes les connaissances nécessaires pour conclure un contrat de crédit.

A la fin de cette étude et en cas de réussite du test en ligne, vous décrochez un certificat de recyclage.

RECYCLAGE ENTIEREMENT A DISTANCE, TEST COMPRIS

RESUME

Catégorie:

- Crédits
- Gestion financière des entreprises

Niveau:

Basique

Type de formation:

E-learning - étude à distance

Prix:

- Membre: € 185.00
- Non-membre: € 210.00
- Partner BZB: € 185.00
- Partner Cevora: € 150.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

Heures de recyclage:

- Crédits à la consommation: **1h** général et **2h** spécifique au secteur
- Crédits hypothécaires: **1h** général

PUBLIC

La formation peut être suivie par différents groupes cibles:

- tous les prêteurs et intermédiaires en crédit à la consommation désireux de rafraîchir leurs connaissances de base en matière d'intermédiation de crédit.

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Basic level: Les formations de ce type véhiculent surtout des notions théoriques afin de donner un aperçu global (initiation).

PROGRAMME

Contenu

Le paysage financier

Les lois périphériques au secteur financier et les directives

- Livre VI ' Pratiques du marché et protection du consommateur' du Code de droit économique (CDE)
- Loi sur le règlement collectif de dettes
- Législation anti-blanchiment
- Codes de conduite (UPC)
- Protection de la vie privée (RGPD)
- Guidelines SPF Economie
- Livre VII Code de Droit Economique : crédits à la consommation

Structure de notre entretien de crédit

Publicité

- Obligations
- Publicités et mentions interdites

Identification de l'intermédiaire

Analyse des besoins et l'évaluation de la solvabilité

- Besoins du client
- Recueillir des informations
- Evaluation de la solvabilité
- Sûretés (garanties)

Obligation d'explications adéquates et de conseil 20

- Obligation pour le prêteur et l'intermédiaire
- Formes de crédit
- Coûts
- Information précontractuelle

La conclusion du contrat

- Identification du consommateur
- Les mentions obligatoires
- La formation du contrat – règles spécifiques
- Paiement du crédit

Droits et obligations après la conclusion du crédit

- Droit de rétractation
- Remboursement anticipé
- Obligation du consommateur

Sanctions

- Sanctions civiles
- Sanctions pénales
- Sanctions administratives

Testez vos connaissances à l'aide des scénarios suivants

- Scénario 1 – Marie et Thomas veulent acheter une voiture
- Scénario 2 – Emilie réalise son rêve de scooter

Structure de la formation:

Formation à distance par l'étude préalable d'un manuel qui aborde les sujets traités. Le temps de la pré-étude est estimé à un minimum de 3 heures pour maîtriser suffisamment la totalité de la matière et réussir le test. La réussite du test est indispensable pour prouver la formation à distance et obtenir ainsi les heures de recyclage à distance.

Informations inscription:

- Pour vous inscrire à cette étude à distance, cliquez sur le bouton "Je m'inscris". Veuillez utiliser la même adresse e-mail à chaque nouvelle inscription.
- A la dernière étape du formulaire d'inscription, vous pouvez choisir le mode de paiement: en ligne ou par virement. Une fois que vous avez reçu la confirmation de votre inscription, nous vous envoyons la facture par e-mail.
- Après réception de votre paiement, nous validons votre inscription et vous recevez un e-mail contenant votre lien d'activation à la plateforme d'apprentissage sur laquelle se trouve le syllabus. Vous étudiez ce syllabus en détail, en tenant compte des objectifs de la formation qui sont mentionnés.

Informations test en ligne:

Ce test se trouve sur notre plateforme d'apprentissage en ligne. Il devient accessible dès que vous indiquez que le syllabus a été ouvert. Nous vous recommandons de le passer lorsque vous avez la certitude de maîtriser suffisamment la matière vue pour le réussir.

Ce test se compose de 10 questions à choix multiple. Vous avez droit à 2 tentative et disposez de 20 minutes pour y répondre. Vous devez obtenir au moins 60 % pour le réussir.

Si vous échouez (résultat inférieur à 60 %), vous avez acquis des connaissances mais n'avez pas droit aux heures de recyclage. Prenez dès lors tout le temps dont vous avez besoin.

Aspects pratiques

Durée: Etude à distance de 3h + test en ligne de max. 20 minutes

MÉTHODOLOGIE

Un **« e-learning - étude à distance »** est un auto-apprentissage à 100 %. Il s'agit d'une forme d'apprentissage dans laquelle le participant traite individuellement, à son propre rythme, du contenu d'apprentissage qui est proposé sous la forme d'un syllabus rédigé par le formateur. Celui-ci est proposée au format numérique (PDF) via la plateforme d'apprentissage MyFA, éventuellement complété par une plateforme d'exercice.

Type de formation: Etude à distance

Matériel de formation: Syllabus