Entretiens axés sur le conseil en crédits à la consommation

OBJECTIFS

Un entretien crédit, quelle que soit sa taille, doit toujours être préparé. Cette formation pratique vous explique comment construire un bon entretien pour les crédits à la consommation et comment procéder dans la pratique.

Les objectifs de cette formation sont les suivants:

- en fonction des besoins du client, conseiller celui-ci dans le choix entre un crédit à la consommation;
- pouvoir mener un entretien crédit, dans le respect de la législation en vigueur;
- échanger les expériences dans le domaine des entretiens crédit.

RESUME

Catégorie:

- Crédits

Niveau:

Basique

Type de formation:

Formation en classe

Prix:

- Membre: € 380.00
- Non-membre: € 420.00
- Partner BZB: € 380.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

Heures de recyclage:

- Crédits à la consommation: **5h** spécifique au secteur

PUBLIC

La formation peut être suivie par différents groupes cibles:

- les intermédiaires de crédit pour crédits à la consommation, qui mènent des entretiens crédit, ainsi que les agents liés, courtiers de crédit et sous-agents, RD et PCP.

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Basic level: Les formations apportent essentiellement des notions théoriques afin de donner un aperçu global (initiation).

PROGRAMME

Contenu

Pour cette formation, nous partons de la pratique et examinons les aspects théoriques suivants à l'aide de cas pratiques :

- comment fournir les informations précontractuelles ;
- comment détecter les besoins du client et proposer la meilleure solution ;
- comment donner des explications correctes ;
- comment expliquer le SECCI au client.

C'est en forgeant qu'on devient forgeron ! Les différentes phases de l'entretien, selon les prescrits légaux, sont transposées dans la pratique. Au moyen de jeux de rôle, vous apprendrez à mettre toute la théorie en pratique. De quoi vous sentir plus à l'aise lors de votre prochain entretien crédit !

Préparation pour le participant

Mise à disposition préalable de l'aperçu des informations précontractuelles à remettre au client.

Aspects pratiques

Durée : une journée de formation (5 heures)

Horaire : de 9 h à 15 h

Lieu: Febelfin Academy - Avenue du Roi Albert II 19 - 1120 Bruxelles

Préparation des participants: Connectez-vous sur la plateforme d'apprentissage my.febelfin-academy.be afin de préparer votre formation et de télécharger le matériel didactique.

MÉTHODOLOGIE

Une **« Formation en classe »** se suit en groupe. Vous êtes présent avec les autres participants et le professeur à un moment convenu dans la même salle de cours. Il existe des possibilités d'interaction et de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels…

Type de formation: Classroom

Durant nos **formations théoriques,** nous proposons une combinaison de théorie et d'exercices. Les cas, exemples et exercices sont tirés de la pratique quotidienne ou sont présentés par vos soins et ensuite résolus avec l'aide du formateur.

Type de formation: Classroom

Durant nos **formations interactives,** nous sommes aussi proches que possible de la pratique professionnelle quotidienne. Conseils pratiques, schémas faciles à utiliser et situations ou cas reconnaissables ont la priorité. En outre, nos formateurs ne vous bombardent pas d'articles de loi ou de jargon, mais parlent la langue que vous utilisez chaque jour, dans l'exercice de vos fonctions.

Matériel didactique: Présentation Powerpoint