Adviesgesprekken in hypothecaire kredieten

DOELSTELLINGEN

Een kredietgesprek, hoe klein of hoe groot ook moet worden voorbereid. Deze praktische basisopleiding geeft je inzichten in de opbouw van een goed hypothecair kredietgesprek en zet dit onmiddellijk om in de praktijk.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- In functie van zijn behoeften de klant te adviseren bij de keuze van een hypothecair krediet
- Een kredietgesprek te kunnen voeren, rekening houdend met de actuele wetgeving
- Inzicht te krijgen in het JKP
- Ervaringen m.b.t. kredietgesprekken uit te wisselen

SAMENVATTING

Categorie:

- Kredieten

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Klassikale opleiding

Prijs:

- Lid: € 380.00
- Niet-lid: € 420.00
- Partner BZB: € 380.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Hypothecaire kredieten: **5u** sectorspecifiek

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- kredietbemiddelaar voor hypothecaire kredieten, die kredietgesprekken voeren, zowel als verbonden agent, kredietmakelaar als subagent, zowel voor een VVD als een PCP.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level opleiding: deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

PROGRAMMA

INHOUD

Voor deze opleiding vertrekken we vanuit de praktijk en behandelen we aan de hand van praktische cases volgende theoretische aspecten:

- Hoe de precontractuele informatie bezorgen;
- Hoe de behoeften van de klant ontdekken en beantwoorden met de beste oplossing;
- Hoe passende toelichtingen verstrekken;
- Hoe het JKP kunnen verklaren aan de klant en plaatsen naast de totale kosten;
- Hoe de SECCI en de ESIS toelichten aan de klant

'Oefening baart kunst'! In deze optiek worden de verschillende fases van een gesprek, uitgaand van de wettelijke voorschriften omgezet in de praktijk. Via actieve rollenspellen leer je alles praktisch toe te passen zodat je bij jouw volgend kredietgesprek sterker in jouw schoenen staat.

Voorbereiding voor de deelnemer:

Voorafgaandelijk bezorgen van het overzicht van de precontractuele informatie die aan een klant wordt overhandigd, samen met een ESIS.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 lesdag (5 lesuren)
- **Uren:** 09:00 tot 15:00
- **Plaats:** Febelfin Academy: Phoenix building, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel
- **Extra informatie:** Max. 12 deelnemers door praktische insteek van de opleiding.

METHODOLOGIE

Een **'Klassikale opleiding'** volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform , aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, …).

Opleidingsmateriaal: Powerpoint presentatie