Cumul en samenloop van verzekeringen: hoe opsporen en reageren in geval van een schadegeval

DOELSTELLINGEN

Het komt vaker en vaker voor dat een klant verzekeringen heeft afgesloten bij meerdere maatschappijen. Denk maar aan een reisverzekering via een kredietkaart en een reisverzekering via de bank of verzekeringsmaatschappij. Een ander voorbeeld is dat van de hospitalisatieverzekering. De klant kan gedekt worden door de eigen afgesloten polis, door de polis van de werkgever en eventueel zelfs door de polis van de werkgever van de partner.

In deze hybride opleiding leer je hoe je je klant moet ondersteunen in het geval van meervoudige verzekeringsdekking. Je leert hoe je moet reageren in geval van een schadegeval.

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- om gevallen van cumul en samenloop van verzekering op te sporen;
- om optimaal te reageren in geval van een schadegeval.

SAMENVATTING

Categorie:

- Verzekeringen

Niveau:

Advanced

Prijs:

- Lid: € 670.00
- Niet-lid: € 790.00
- Partner BZB: € 670.00
- Partner OpFo335: € 0.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Verzekeringen: **6u** sectorspecifiek

DOELGROEP

De opleiding kan door verschillende doelgroepen worden gevolgd:

- PCP in verzekeringen;
- effectieve leider in verzekeringen;
- verantwoordelijke voor de distributie in verzekeringen.

VEREISTE VOORKENNIS

Advanced level opleiding: deze opleiding vereist een algemene basiskennis van het onderwerp.

Voorbereiding: Deze opleiding vereist een grondige voorbereiding op het interactief moment aan de hand van een E-learning.

PROGRAMMA

INHOUD

Deze opleiding bestaat uit een E-learning en een klassikale sessie. **De E-learning moet je voor de deelname aan de klassikale sessie doorlopen.** Denk jij al de nodige voorkennis te hebben? Toets je kennis af aan de hand van een preassessment op de eerste pagina van de E-learning.

E-learning *(duurtijd 1 uur)*

- Preassessment
- De verzekeringsovereenkomst volgens de wet van 4 april 2014
- De samenloop van verzekeringen in de praktijk
- Hoe een schadegeval beheren bij samenloop van verzekeringen

Klassikale sessie

- Pop quiz : Hoeveel heb je onthouden van de E-learning?
- Hoe ondervraag je je cliënt?
- Hoe te reageren in geval van een schadegeval?
- De assuralia conventie
- Business cases en praktijkvoorbeelden

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** E-learning (1 uur) + 1 lesdag (5 lesuren)
- **Uren:** 09:00 tot 15:00
- **Plaats:** Febelfin Academy: Phoenix building, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel
- **Voorbereiding**: Doorloop de E-learning alvorens deel te nemen aan de klassikale opleiding. Het interactief moment is bedoeld ter ondersteuning van de kennis opgedaan in de E-learning. Denk jij al de nodige voorkennis te hebben? Toets je kennis af aan de hand van een preassessment op de eerste pagina van de E-learning.

DOCENTEN

Stéphane Claude J Wautelet
insurance;credits

METHODOLOGIE

Een **'Klassikale opleiding'** volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform , aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, …).

Type opleiding: Hybride

Tijdens onze **hybride opleidingen** combineren we zelfstudie (E-learning) met een interactieve component (klassikale opleiding of live webinar). Tijdens de interactieve sessie ligt de focus op het inoefenen van de materie en het werken met cases uit de praktijk.

Lesmateriaal:

- E-learning
- Keynote slides
- Multimedia presentatie (slides, annotaties, video, internet)

GETUIGENISSEN

"Een heel aangename manier van lesgeven van Stephane, ahv praktijkvoorbeelden de theorie aanbrengen, zo blijft het veel langer hangen en heel veel interactie uit de groep. Zo wordt een saaiere materie veel interessanter, een top ervaring. "

Tania Vansteenkiste

Retail Banker Loans - Ing Belgique / ING België

"Prima uitvoering van de lesgever ! Geen saaie slideshow maar een heel leerrijke en praktische opleiding. Boeiend om naar te luisteren ! Topprestatie van de lesgever !!!"

Elsje Van Assche

Retail Banker Loans - Ing Belgique / ING België

"Goede animator, perfecte combi theorie en praktijk"

Isabelle Butaye

Ing Belgique / ING België