# Pluralité et concours d'assurances : comment déceler chez le client et réagir en cas de sinistre

## OBJECTIFS

Il arrive de plus en plus souvent qu'un client ait souscrit une assurance auprès de plusieurs sociétés. Il suffit de penser à l'assurance voyage, celle-ci peut être via sa carte de crédit, via la banque ou d'une compagnie d'assurance. Un autre exemple est celui de l'assurance hospitalisation. Le client peut être couvert par sa propre police, par celle de son employeur et peut-être même par celle de l'employeur de son/sa partenaire.

Dans cette formation hybride, vous apprenez à accompagner votre client en cas de couverture d'assurance multiple. Vous apprendrez comment réagir en cas de sinistre.

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- de déceler les cas de pluralité et concours d'assurances ;
- de réagir de manière optimale en cas de sinistre.

## RESUME

Catégorie:

- Assurances

Niveau:

Avancé

Type de formation:

Formation en classe

Prix:

- Membre: € 670.00
- Non-membre: € 790.00
- Partner BZB: € 670.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

Heures de recyclage:

- Assurances: **6h** spécifique au secteur

## PUBLIC

La formation peut être suivie par différents groupes cibles :

- PCP en assurances ;
- dirigeant effectif en assurances ;
- responsable de Distribution en assurances.

## CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

**Formation de niveau avancé :** cette formation requiert une connaissance générale de base du sujet.

**Préparation :** Suivez l'E learning avant de participer à la formation. Le moment interactif est prévu pour soutenir les connaissances acquises dans l'E-learning.

## PROGRAMME

### CONTENU

Cette formation comprend un E-learning et une session en classe. **Vous devez suivre l'E-learning avant de participer à la session en classe.** Pensez-vous avoir déjà les connaissances de base nécessaires ? Testez vos connaissances à l'aide du test préliminaire qui se trouve sur la première page de l'E-learning.

**E-learning** *(durée 1 heure)*

- Test préliminaire
- Le contrat d'assurance selon la loi du 4 avril 2014
- La pluralité d'assurances dans la pratique
- Comment gérer un sinistre quand il y a pluralité d'assurances

**Session en classe** *(durée 5 heures)*

- Pop quiz : Qu'avez-vous retenu de l'e-learning
- Comment interroger son client ?
- Comment réagir en cas de sinistre ?
- Les conventions Assuralia
- Cas et exemples pratiques

### INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée :** E-learning (1 heure) + 1 journée de formation (5 heures)
- **Heures :** 09:00h à 15:00
- **Lieu:** Febelfin Academy : Phoenix building, Boulevard du Roi Albert II 19, 1210 Bruxelles
- **Préparation :** Suivez l'E learning avant de participer à la formation en classe. Le moment interactif est prévu pour soutenir les connaissances acquises dans l'E-learning. Pensez-vous avoir déjà les connaissances de base nécessaires ? Testez vos connaissances à l'aide du test préliminaire qui se trouve sur la première page de l'E-learning.

## FORMATEURS

**Stéphane Claude J Wautelet**
insurance;credits

## MÉTHODOLOGIE

Une « **Formation en classe** » se suit en groupe. Vous êtes présent avec les autres participants et le professeur à un moment convenu dans la même salle de cours. Il existe des possibilités d'interaction et de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels…

Lors de nos **formations hybrides**, nous combinons l'auto-apprentissage (E-learning) avec un élément interactif (formation en classe ou webinaire en direct). Dans la session interactive, l'accent est mis sur la mise en pratique de la matière et sur le travail avec des cas pratiques.

**Matériel didactique :**

- E-learning ;
- diapositives principales ;
- présentation multimédia (diapositives, notes, vidéo, Internet).

## TÉMOIGNAGES

"Innovant, original et instructif par les nombreux exemples"

**Participant Anonyme**

"La formation et le formateur était top !! J'ai beaucoup appris. Merci."

**Isabelle Porignon**

Ing Belgique / ING België

"Formation très interessante - Dynamique - Interactive"

**Participant Anonyme**

"Point fort : le formateur. Une formation ou l'on ne voit pas le temps passer."

**Participant Anonyme**

"Formateur au top, connaît parfaitement son sujet. Très interactif. Se sert de cas concrets très parlants. Top"

**Sylviane Brevers**

Ing Belgique / ING België