Consumentenbescherming - uitdagingen van de praktijk

DOELSTELLINGEN

Consumenten hebben recht op duidelijke, eerlijke en transparante informatie over financiële producten. Deze praktijkgerichte opleiding verdiept de kennis over consumentenbescherming binnen de financiële sector. Aan de hand van actuele regelgeving en concrete cases leren deelnemers hoe ze compliant en klantgericht kunnen handelen.

Deze opleiding heeft als doel om:

- een duidelijk beeld te geven van de relevante verplichtingen onder diverse regelgeving (zoals MiFID, IDD, PRIIPs, ...);
- een overzicht te bieden van de verschillende soorten precontractuele informatie en de inhoud van deze documenten;
- deelnemers te versterken in het correct en compliant handelen in de praktijk, aan de hand van concrete situaties en voorbeelden.

SAMENVATTING

Categorie:

- Compliance & audit

Niveau:

Advanced

Type opleiding:

Klassikale opleiding

Prijs:

- Lid: € 575.00
- Niet-lid: € 675.00
- Partner BZB: € 575.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Bank: **6u** algemeen
- Verzekeringen: **6u** algemeen
- Consumentenkredieten: **6u** algemeen
- Hypothecaire kredieten: **6u** algemeen
- Compliance: **6u**

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- Relatiebeheerders en commerciële adviseurs;
- Agenten, makelaars en tussenpersonen (VVD, PCP) in bank- en verzekeringsproducten;
- Frontofficemedewerkers en commerciële diensten;

- Inspecteurs en controlediensten.

VEREISTE VOORKENNIS

Advanced level: biedt praktijkgerichte toepassingen op de reeds verworven theoretische kennis van de "basic level" opleidingen (uitdieping).

PROGRAMMA

INHOUD

- Algemene principes van consumentenbescherming – inclusief ESG-component
- Focus op consumentenbescherming bij spaarproducten
- Focus op consumentenbescherming bij beleggingsproducten
- Focus op consumentenbescherming bij verzekeringsproducten
- Focus op consumentenbescherming bij kredietoplossingen
- Praktijkvoorbeelden en oefeningen op basis van concrete situaties

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 lesdag (6 lesuren)
- **Uren:** 09:00 tot 17:00
- **Plaats**: Febelfin Academy: Phoenix building, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel

METHODOLOGIE

Een **'Klassikale opleiding'** volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, …).

Opleidingsmateriaal: Powerpoint presentatie