De kracht van non-verbale communicatie

DOELSTELLINGEN

Stuur je soms sociale signalen uit die je persoonlijk en zakelijk succes saboteren? Het is verrassend hoe weinig we ons bewust zijn van de impact van non-verbale communicatie op ons werk en ons leven. Toch is je non-verbale gedrag essentieel voor het bereiken van je persoonlijke en professionele doelen; het kan je letterlijk maken of breken. Het beheersen van lichaamstaal is vaak het ontbrekende ingrediënt voor veel professionals. Passend non-verbaal gedrag verbetert interpersoonlijke vaardigheden, motivationele intelligentie, relaties, charisma, impact en invloed op anderen.

Deze science-based training in non-verbale communicatie reikt professionals essentiële non-verbale handvaten aan die zij nodig hebben om beter te functioneren, negatief non-verbaal gedrag te detecteren in zichzelf maar ook bij anderen, sterker verbinding te maken met gesprekspartners, geloofwaardigheid uit te stralen, meer impact te maken en een positieve indruk te maken in elke situatie.

SAMENVATTING

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Klassikale opleiding

Prijs:

- Lid: € 575.00
- Niet-lid: € 675.00
- Partner BZB: € 575.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

DOELGROEP

De opleiding richt zich tot iedereen die geïnteresseerd is in:

- communiceren met meer impact;
- een onuitwisbare 1ste indruk maken;
- een sterkere, meer charismatische uitstraling;
- instant vertrouwen winnen;
- diepgaander verbinding maken met gesprekspartners;
- andere mensen beter leren lezen;
- je lichaamstaal aanwenden om persoonlijke en zakelijke doelen te bereiken;
- persoonlijke groei.

VEREISTE VOORKENNIS

Personal development opleiding: deze opleiding vereist geen specifieke voorkennis.

PROGRAMMA

INHOUD

- **De grondbeginselen van non-verbale communicatie**

Wat is non-verbale communicatie en wat is het belang ervan? Welke impact heeft je non-verbaal gedrag op je uitstraling en welke onbewuste processen spelen mee? In een eerste deel zoomen we in op het belang van non-verbale communicatie en op de belangrijkste basisprincipes voor interpretatie en beheersing van lichaamstaal.

- **Je eigen lichaamstaal onder de loep**

Weet jij welke signalen je uitstuurt met je lichaam? Zend je wel eens foute signalen uit? Misschien kan je anderen wel goed lezen, maar ben je je ook bewust van wat je eigen lichaam zegt? Geloof het of niet: je stille signalen spreken luider dan je woorden. Tijdens deze opleiding word je je bewust van je eigen non-verbaal gedrag en de impact ervan op anderen. Je leert onder meer wat je kan doen om je gesprekspartner op zijn gemak te stellen en hoe je positieve controle kan verkrijgen over de boodschap die je lichaam uitstraalt.

- **Leer lichaamstaal lezen en ga met meer emotionele intelligentie om met je gesprekspartner**

Ben je in staat om het gedrag van anderen te ontcijferen? In dit onderdeel leer je sneller de behoeften en remmingen van de ander te doorgronden door te letten op diens non-verbale signalen. Je wordt onder meer getraind in het detecteren van spanningsgedrag. Hierdoor ga je beter begrijpen hoe je gesprekspartner zich voelt tijdens een gesprek en leer je in te spelen op verborgen emoties. Je krijgt bruikbare tips die je helpen een sterkere verbinding te maken en vertrouwen op te bouwen met al je gesprekspartners.

Concreet komen in deze training de volgende thema's aan bod:

- Het belang van non-verbale communicatie
- Bewustwording van je eigen lichaamstaal en hoe deze anderen beïnvloedt
- Je eigen lichaamstaal inzetten in functie van je doelen
- Een goede eerste indruk maken
- Charisma en authenticiteit
- Non-verbale indicatoren van vertrouwen: maak sterkere verbinding met je gesprekspartners en win hun vertrouwen
- Zelfvertrouwen voelen en uitstralen
- Vocaal overtuigen
- Positieve en negatieve micro-signalen
- Bewustwording rond non-verbale stress-signalen
- Te vermijden negatief non-verbaal gedrag

Deelnemers krijgen tijdens deze dag inzicht in het belang van non-verbaal gedrag en de onbewuste processen die spelen. Bovendien leert men een aantal concrete vaardigheden die meteen in de praktijk kunnen worden gebracht.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 lesdag (6 lesuren)
- **Uren:** 09:00 tot 17:00
- **Plaats**: Febelfin Academy: Phoenix building, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel

METHODOLOGIE

Een **'Klassikale opleiding'** volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform , aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, …).

Opleidingsmateriaal: PowerPoint presentatie (slides).