Hoe vergroot je je impact? Beïnvloeden vanuit een niet-hiërarchische positie

DOELSTELLINGEN

Deze opleiding heeft als doelstelling om:

- inzicht te krijgen in de eigen communicatiestijl;
- concrete technieken aan te leren om met meer effect te communiceren en mensen mee te krijgen in je ideeën.

SAMENVATTING

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Prijs:

- Lid: € 1150.00
- Niet-lid: € 1350.00
- Partner BZB: € 1100.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen:

- iedere medewerker die zelf geen team aanstuurt.

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level: Er is geen specifieke voorkennis vereist voor deze opleiding.

PROGRAMMA

Inhoud

In 8 overzichtelijke stappen leer je om je impact in gesprekken en vergaderingen te verhogen. Volgende zaken komen hierbij aan bod:

- Beïnvloedingsstijlen van 'push' naar 'pull'
- Inzicht in je eigen communicatiestijl
- Feedback geven
- Aandachtspunten bij argumenteren
- Constructief in dialoog gaan om medestanders te creëren
- Omgaan met weerstand
- Verschil tussen assertief, agressief, sub-assertief of manipulatief gedrag
- Assertiviteitstechnieken
- Respectvol grenzen aangeven en neen zeggen
- De impact van non-verbale communicatie

- Onbewuste factoren bij beïnvloeding

De opleiding is heel interactief vormgegeven, aan de hand van

- Ervaringsuitwisseling
- Zelfreflectie
- Oefenen van concrete vaardigheden
- Werken met eigen cases

Praktische informatie

- **Duurtijd:** 2 dagen klassikale opleiding (6 lesuren per dag) + 1/2 dag online terugkommoment via Webex (3 lesuren)
- **Uren:** 09:00 tot 17:00 en 09:00 tot 12:30 online terugkommoment
- **Plaats:** Febelfin Academy, Phoenix gebouw - Koning Albert II-laan 19 1210 Brussel
- **Extra info:** Workshop waarbij we voortdurend werken rond concrete situaties die de deelnemers zelf aanbrengen.

DOCENTEN

Liesbeth Wuyts
personaldevelopment

METHODOLOGIE

Een **'Klassikale opleiding'** volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform , aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, …).

Opleidingsmateriaal:

- PowerPoint presentatie
- Werkbladen