

Consumer Credit Directive II in de praktijk: een leidraad voor financiële professionals

DOELSTELLINGEN

De Europese richtlijn CCD II verandert het consumentenkrediet grondig. Kredietprofessionals krijgen nieuwe verplichtingen opgelegd rond informatie, kredietwaardigheid, digitale processen, SECCI, BNPL, overschrijdingen, schuldadvies en transparante communicatie. Je leert exact wat verandert, waarom het verandert en hoe jij dit concreet toepast in je dagelijkse praktijk.

De doelstellingen van deze opleiding zijn:

- begrijpen van de belangrijkste principes en veranderingen van CCD II, inclusief het toepassingsgebied en de nieuwe informatieverplichtingen (SECCI);
- leren hoe je kredietwaardigheid proportioneel en zorgvuldig beoordeelt, het belang van professioneel advies duiden door klanten helder te begeleiden bij procedures zoals herroeping, overschrijdingen en vervroegde terugbetaling;
- inzicht krijgen in de Belgische implementatie en de vertaling van CCD II naar praktische processen, klantcommunicatie en compliant handelen in de dagelijkse kredietpraktijk.

SAMENVATTING

Categorie:

- Retail banking
- Kredieten

Niveau:

Basic

Type opleiding:

E-learning

Prijs:

- Lid: € 95.00
- Niet-lid: € 115.00
- Partner BZB: € 95.00
- Incompany: op maat, prijzen op aanvraag

Bijscholingsuren:

- Consumentenkredieten: **0.5u** algemeen
- Compliance: **0.5**

DOELGROEP

De opleiding kan door verschillende doelgroepen worden gevolgd:

- medewerkers in de financiële sector met klantencontact (relatiebeheerders, krediet- en investeringsadviseurs);
- compliance- en riskmanagers

- ...

VEREISTE VOORKENNIS

Basic level opleiding: deze opleiding vereist geen voorkennis en behandelt de basisprincipes van het onderwerp.

PROGRAMMA

INHOUD

- Impact van CCD II op consumentenkredieten en op de rol van de kredietprofessional
- **Toepassingsgebied:** uitbreiding naar nieuwe kredietvormen (BNPL, microkrediet, grensgevallen)
- **Algemene informatie & SECCI:** kerngegevens, timing en duurzame dragers
- **Gedagsregels & adviesdiensten:** professioneel handelen en schriftelijke aanbevelingen
- **Kredietwaardigheid:** proportionaliteit, antidiscriminatie, menselijke tussenkomst
- **Overschrijdingen & debetstand:** periodieke informatie en terugbetaling zonder extra kosten
- **Herroeping & vervroegde terugbetaling:** procedures en proportionele kostenverlaging
- **Bundeling, koppelverkoop & verzekeringen:** keuzevrijheid en gelijkwaardige dekking
- **Kosteloze informatie, schuldadvies & respijt:** tijdige ondersteuning en drempelverlaging
- **Belgische implementatie:** impact op organisaties, klanten, maatschappij en toezicht
- Casestudies

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 30 minuten
- **Opleidingsmateriaal:** interactieve module
- **Bijscholingsuren:** Deze E-learning omvat een online test die bestaat uit meerkeuzevragen. Bijscholingsuren worden pas toegekend indien je slaagt voor deze test. Je hebt recht op 2 pogingen om de test te voltooien. Ben je niet geslaagd voor de test (je behaalde minder dan 60%), dan worden geen bijscholingsuren toegekend voor deze E-learning. We raden je daarom aan de test pas te doen wanneer je zeker weet dat je de leerstof beheerst.

METHODOLOGIE

Een '**E-learning**' is 100% zelfstudie. Je logt individueel in op het MyFA leerplatform en verwerkt op eigen tempo leerinhoud die je aangeboden wordt via een interactieve presentatie. Je kan deze online training volgen waar, wanneer en zo vaak je maar wil. Het lesmateriaal bestaat uit een digitale format met tekst, video, afbeeldingen, animaties, testvragen en/of verwijzingen naar relevante documenten en/of websites.