Ayez de l'impact et soyez influent même en dehors d'un lien d'autorité

OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- prendre mieux conscience de leur propre style de communication ;
- apprendre des techniques concrètes pour influencer de manière plus convaincante, lors de leurs contacts professionnels quotidiens.

RESUME

Catégorie:

- Développement personnel

Niveau:

Basique

Prix:

- Membre: € 1150.00
- Non-membre: € 1350.00
- Partner BZB: € 1100.00
- Incompany: sur mesure, prix à la demande

PUBLIC

La formation peut être suivie par différents profils, dont les personnes qui ne gèrent pas elles-mêmes une équipe.

CONNAISSANCE PRÉ-REQUIS

Basic level : Vous ne devez pas disposer de connaissances préalables pour suivre cette formation.

PROGRAMME

CONTENU

En 8 étapes claires, vous apprendrez à renforcer votre impact lors des conversations et des réunions. Les points suivants seront abordés :

- Les styles d'influence : du « push » au « pull »
- Comprendre son propre style de communication
- Donner du feedback
- Points d'attention lors d'une argumentation
- Engager un dialogue constructif pour rallier des alliés
- Gérer la résistance
- Différence entre un comportement assertif, agressif, sous-assertif ou manipulateur
- Techniques d'assertivité
- Fixer des limites et dire « non » de manière respectueuse
- L'impact de la communication non verbale
- Facteurs inconscients dans l'influence

La formation est conçue de manière très interactive, autour des éléments suivants :

- Échange d'expériences
- Réflexion sur soi
- Mise en pratique de compétences concrètes
- Travail sur des cas concrets

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Durée :** 2 journées de formations (6 heures de formation par jour) + 1/2 journée séance de suivi en ligne via Webex (3 heures)
- **Heures :** 09:00 à 17:00 et 09:00 à 12:30 séance de suivi en ligne
- **Lieu:** Febelfin Academy: Bâtiment Phoenix - Boulevard du Roi Albert II 19 1210 Bruxelles
- **Information supplémentaire :** Atelier au cours duquel nous travaillons constamment sur des situations concrètes évoquées par les participants**.**

MÉTHODOLOGIE

Une **« Formation en classe »** se suit en groupe. Vous êtes présent avec les autres participants et le professeur à un moment convenu dans la même salle de cours. Il existe des possibilités d'interaction et de feed-back, tant des participants à l'enseignant qu'inversement. Le matériel didactique se compose comme base d'une présentation via la plateforme d'apprentissage MyFA, complétée de supports divers tels que syllabus numérique, présentation, extraits audiovisuels…

Matériel de formation

- Présentation powerpoint